

FIT & ZONE תקנון הרכישה ותנאי שימוש באתר

התקנון הינו בין חברת FIT & ZONE (להלן: "החברה") שהינה הבעלים של האתר לבין רוכש המוצר או השירות(להלן: "הלקוח" ו/או "הרוכש").
הרוכש מתבקש לקרוא את התקנון בעיון, כתנאי מוקדם לכל התקשורת בין הצדדים, יש להסכים לכל תנאיו.
כל מקום בו נעשה שימוש באתר ובתקנון בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה ולהפך.

כללי

1. האתר נמצא בבעלות חברת FIT & ZONE (להלן: "החברה") שהינה בעלת האתר ומנוהל על ידה.
2. האתר משמש כחנות אלקטרונית לרכישת שירותים ומוצרים על ידי ציבור הגולשים באינטרנט.
3. הוראות תקנון זה יחולו על כל רכישת מוצר ו/או קבלת שירות אשר יעשו על ידי המשתמש (להלן: "המשתמש או הקונה") באתר זה.
4. תקנון זה מהווה חוזה התקשרות מחייב בין המשתמש באתר לבין FIT & ZONE, לכל דבר ועניין.
5. הגלישה באתר ו/או רכישת מוצר ו/או בקשת ו/או קבלת שירות המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמת המשתמש ולקבלת הוראות התקנון.
6. אם אינך מסכים/ה לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש/ת לא לעשות כל שימוש באתר. לחברה, בעלת האתר זכות למנוע ממוצרי המשתמש כל שימוש באתר ו/או לבטל הזמנה כלשהי וכל זה לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מראש ו/או בכתב.
7. כל המבצע הזמנת שירות ו/או רכישת מוצר באתר מתחייב למסור פרטים מדויקים, לרבות פרטיו האישיים שהינם שלו בלבד.
8. אין לבצע הזמנות עבור צד ג' כלשהו ו/או להתחזות כצד ג' כלשהו.
9. מובהר בזאת כי תנאי מוקדם לכל טיפול ברכישה הוא אישור חברת כרטיסי האשראי לעסקה ולגביה.
10. רכישה לענין תקנון זה, הן רכישת מוצר והן קבלת שירות.
11. התקנון ניתן לשינוי ע"י החברה בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
12. החברה ו/או כל גורם אחר מטעמה הקשור במכירת המוצרים ו/או מתן השירות, לא יהיו אחראים בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן כלשהו, ישיר ו/או עקיף שייגרמו ו/או עלול להיגרם לרוכש/הלקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מקבלת השירות ו/או רכישת המוצר ו/או מהשימוש במידע המופץ באתר ו/או הניתן בו לרבות בחלקו ובהסתמכות עליו.

רכישת המוצרים ואספקתם

1. האתר מאפשר למשתמש לרכוש באמצעות האתר מוצרים ו/או שירותים שונים, בתמורה, ובאמצעות כרטיס אשראי.
2. החברה מתחייבת לספק את המוצר ו/או השירות הנבחר בהתאם לתנאים המפורטים לגבי אותו המוצר ו/או השירות כמפורט באתר, והכל זאת בהתאם לתנאי התקנון.
3. במקרה של מוצר שאזל מהמלאי או קיימת בעיה באספקתו תהיה רשאית החברה להודיע ללקוח על ביטול הרכישה וזאת עד 72 שעות ממועד סיום המכירה הן באמצעות דואר אלקטרוני או הודעה טלפונית בהתאם לפרטים שמסר הלקוח באתר.
4. אישור העיסקה (מכירת שירות ו/או מכירת מוצר) מותנה באישור ואימות העסקה אשר יתבצע תוך 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה ובמקרה של רכישת מוצר, בכפוף לכך כי המוצר המבוקש קיים במלאי החנות במועד זה.
5. בעל האתר ידאג לאספקת המוצר אשר נרכש באתר, לכתובת כפי שנמסרה על ידי מבצע

ההזמנה , לרבות לסניף הדואר הקרוב למקום מגוריו וזאת תוך 7-14 ימי עסקים ממועד אישור העסקה.

6. במקרה של רכישת שירות ינתן השירות באמצעות האתר ו/או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני ללקוח, בהתאם לכתובת הדואר שמסר רוכש השירות בעת ההרשמה וזאת תוך 3 ימי עסקים ממועד אישור העסקה.
למען הסר ספק ימי ו' וערבי חג לא יחשבו כימי עסקים.

7. החברה לא תהיה אחראית לאיחור בביצוע אספקת המוצר ו/או מתן השירות, במקרים הבאים:

א. כוח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל , מלחמה, פעולת איבה, מצבי חירום ונזקי טבע.

ב. שביתה אצל ספקי שירותים או סחורות הקשורים למתן השירות ו/או לייצור המוצר ו/או לאספקתו.

ג. כל סיבה שאינן בשליטת החברה.

ד. באזורים מוגבלי גישה בשל בעיות ביטחוניות תהיה החברה רשאית לספק את המוצרים במקום הסמוך עד כמה שניתן לכתובת הלקוח ובתיאום עימו.

8. החברה איננה מתחייבת לזמן אספקה כאשר המוצר איננו נמצא במלאי בארץ. במידה והמוצר חסר במלאי, יהיה רשאי/ת הרוכש לבטל את ההזמנה, ללא כל התחייבות מצידו והתמורה תושב במלואה על ידי החברה.

אופן רכישת השירות ו/או המוצרים

1. הרוכש, יתבקש למלא את כל פרטיו כפי שיופיעו בדף ההרשמה שבאתר, לרבות שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מס' טלפון, מספר כרטיס אשראי וכד'.

2. מסירת הפרטים מהווה תנאי מוקדם לביצוע המכירה. לשם הבטחת ביצוע ההזמנה במהירות, ביעילות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת כל הפרטים במדויק.

3. הרכישה אפשרית באמצעות שימוש בכרטיס אשראי אשר הונפק על ידי חברת כרטיסי אשראי בישראל.

4. לאחר ביצוע ההזמנה החברה תבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי וההזמנה תטופל בהתאם לאישור אשר יתקבל מחברת כרטיסי האשראי.

9. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי, תימסר לרוכש הודעה מתאימה לצורך הסדרת אישור העסקה. לא פעל מבצע הפעולה להסדרת אישור העסקה תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על אי אישור העסקה ע"י חברת האשראי, יראה בעל האתר את העסקה כמבוטלת. הוצאות ביטול יחולו על הרוכש.

10. לא ינתן שירות ולא ימכר מוצר, אלא למי שמלאו לו 18 שנים. למרות האמור לעיל קטין אשר יבקש לרכוש שירות ו/או מוצר באתר יוכל לעשות כן אך ורק בהסכמת אפוטרופסו.

ביטול עסקה

1. ביטול הצעה במכירה כלשהי יעשה בכתב ויכלול את פרטי הרוכש כולל ת.ז ומספר הזמנה ו/או מספר חשבונית מס.

2. במידה וביטול הרוכש את העסקה לפני שטופלה ונשלחה, לא יחויב בדמי ביטול או טיפול.

3. בכל מקרה של ביטול לאחר קבלת המוצר, תטופל הבקשה על פי הוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א -1981 ותקנותיו.

4. בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמ"א -1981 ("חוק הגנת הצרכן") רשאי הרוכש לבטל את רכישת המוצר בהודעה בכתב, לרבות בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני, תוך 14 יום ממועד קבלת המוצר לידי.

5. זכות הביטול אינה עומדת במקרים המפורטים בהוראות חוק הגנת הצרכן ותקנותיו לרבות במקרים הבאים:

- א. לגבי "טובין פסידים" כמשמעותם בחוק הגנת הצרכן.
- ב. לגבי מוצר שהוא מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.
- ג. טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בהתאם להזמנתו וצרכיו.
- ד. טובין הניתנים לשכפול העתקה והקלטה לאחר קבלתם.

7. דמי ביטול – בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הרוכש על ביטול העסקה בהתאם להוראות החוק ותקנותיו, יושב לרוכש הסכום ששולם על ידו בגין המוצר בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מבין השניים.

בנוסף, יחויב הרוכש בתשלום מלוא הוצאות המשלוח של המוצר וזאת, גם באם טרם קיבל הרוכש את המוצר, וזאת במקרה והמוצר יצא מידי החברה.

8. בכל מקרה של בקשה לביטול עסקה עקב פגם במוצר נושא החוזה או העסקה, או עקב אי התאמה בין הנכס או בין השירות, לבין הפרטים שנמסרו לקונה, והמוצר כבר נשלח, על מבקש הביטול להחזיר את המוצר באריזתו המקורית, שלם וללא כל פגיעה, קלקול ו/או נזק מכל מין וסוג.

ביטול המכירה על ידי החברה

1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את פעילות האתר ו/או לבטל מכירה של מוצר מסוים, לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

2. בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה.

3. אם לא נקלטו במערכת פרטי כרטיס האשראי ופרטיו המלאים של מבצע הפעולה.

4. באם הוברר כי נעשה שימוש בפרטים כוזבים לשם רכישת המוצר ו/או השירות ו/או לשם שימוש מסחרי.

אבטחה ופרטיות

1. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים וסבירים על מנת לאבטח ולשמור את המידע באתר, העברת הנתונים באתר מתבצעת בטכנולוגית של SSL.

2. כל העברה של פרטי כרטיס האשראי באתר נעשית באופן מוצפן ועל פי תקן. למרות זאת יתכנו מקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, ולפיכך החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

3. החברה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה, ולשם שמירת קשר עם הלקוח. בכל מקרה לא יועברו הפרטים לידי גורם צד ג' ללא הסכמת הלקוח. המנוי מצהיר לצורך קבלת שירות באתר:

א. כי הוא מעל גיל 18.

ב. כי הוא מאשר כי השירות ניתן לשימושו האישי בלבד וכי הוא לא יעשה בו שימוש לצרכים מסחריים או מטרות עיסקיות.

ג. כי הוא מאשר לחברה לעשות שימוש בפרטיו האישיים לצרכים סטטיסטיים לרבות לשם שמירה על קשר עימו.

ד. כי הוא מודע להגבלות האינטרנט בכל הכרוך באבטחת המידע וכי הוא משחרר את החברה מכל אחריות בענין זה.

ה. כי ידוע לו כי החברה, עובדיה מנהליה ו/או הפועלים מכוחה, לא יהיו אחראים לכל ליקוי, תקלה ו/או טעות הנובעים ממעשה ו/או מחדל של מי מעובדיה.

- ו. כי השירות אשר רכש הוא אישי והוא מתחייב שלא להעביר את המידע והשירות שקיבל לצד שלישי כלשהו.
- ז. כי ידוע לו כי השירות אשר רכש הותאם במיוחד עבורו בהתאם לפרטים שמסר ולפיכך הוא לא יוכל לבטל את העיסקה לאחר משלוח השירות באמצעים אלקטרוניים ו/או בדיסק, לידיו ו/או בהתאם לפרטי הדוא"ל אשר מסר בעת ההזמנה.
- ח. כי ידוע לו כי השירות יכול להיות מופסק כתוצאה מתקלה קלקול ו/או כשל לרבות בחומרה בתוכנה ובקווי התקשורת לרבות אצל החברה ו/או מי מנותני השירות עבורה.

שירות לקוחות ומפעילת האתר.

1. פרטים ובירורים באשר למוצרים או להפעלת האתר ופעילותו, ניתן לפנות במייל: לפי הכתובת: fitnzone@gmail.com.
2. ניתן גם לשלוח פניה בדואר לפי הכתובת:
FIT & ZONE בע"מ.
רח' יאיר שטרן 24
הרצליה 4641219.