

## שאלות ותשובות למטופלים קיימים

### **איך עוברים ספק? כמה זמן זה לוקח?**

ניתן למצוא באת טופס מעבר ספק, יש למלא אותו ולצרף לו את הרשיון המקורי, אנו נעביר עבורך את הטפסים. כיום פעולת מעבר ספק מתבצעת תוך 3 שבועות.  
משרד הבריאות מתחייב על 45 יום עבודה.

### **איני יודע איזה זן להזמין, איך תמליצו לי?**

אנו בעלי נסיון של שנים עם מטופלים והתאמת הזנים.  
נשמח לעזור בכל עת אנו זמינים בטלפון ובווטסאפ ב 054-6714769 וגם בפייסבוק "טבע אדירבגידול טבעי"

### **מתי צריך לחדש את הרשיון?**

את רשיון השימוש יש לחדש לקראת סיום התוקף, משרד הבריאות מתחייב ל-45 ימי עבודה לכן צריך להגיש 60 יום לפני תום התוקף. בהגשה יש לכלול בקשה חדשה מהרופא במטפל הרשום ברשיון כולל מסמכים רלוונטים, לאחר ההגשה יש להיות בקשר רציף עם משרד הבריאות כדי לראות שהבקשה התקבלה ולא חסרים מסמכים.

### **המינון לא מספיק לי, איך אני מעלה אותו?**

יש להכין בקשה מסודרת הכוללת:  
- בקשה מסודרת מהרופא המטפל המופיע ברשיון ע"ג טופס מקוון בבקשה חייב להופיע סיבת בקשה להעלאת המינון (החמרה במצב/ הורדת תרופות מסויימות) בקשה בלי סיבה לא תתקבל.  
- יש למלא טבלת צריכה עדכנית לחודש אחרון (ניתן להוריד מהאתר)  
- אישור הדרכה לשימוש בקנביס רפואי  
- מכתב בקשה אישי.

**ניתן לשלוח ישירות למשרד הבריאות או להעביר אלינו בפקס 03-5066631 .**

**נגמרה לי התרופה, אני יכול לבוא לקחת שוב?**

התרופה ניתנת פעם אחת בחודש, בעת לקיחת תרופה ניתנת לך חותמת בגב הרישון עם התאריך הבא להגיע. מטופל שלא יגיע בתאריך שנקבע לו, לא יוכל לקבל שרות.  
לכל בעיית מינון יש לפנות לרופא המטפל.