

# TRANSPARENTEN PREISE FÜR UNSERE LEISTUNGEN

Die Preise gelten ab dem 15.03.2022

## Ihre Aufträge

Wir freuen uns auf Ihren Auftrag. Sie erreichen uns hierfür telefonisch unter **0541 - 62826** oder per E-Mail unter: [info@heinrich-altenhoff.de](mailto:info@heinrich-altenhoff.de)

Nachfolgend listen wir Ihnen unsere aktuellen Preise für Kundendienstaufträge auf, damit Sie von Anfang an informiert sind.

## Auftragspauschale

Für jeden Kundendienstauftrag berechnen wir eine Auftragspauschale (Auftragsannahme, Planung, Abrechnung, etc.) in Höhe von 10,00 € netto (11,90 € brutto).

## Arbeitszeit

Arbeitszeit ist wertvolle und kostbare Zeit – für Sie und für uns. Daher wird unsere Arbeitsstunde in 10 Einheiten (1 Std. entspricht 10 Arbeitswerten) aufgeteilt.

Ein Arbeitswert (AW) entspricht somit einer Taktung von 6,0 Minuten. Berechnet wird je angefangene 6 Minuten.

## Wir berechnen folgende Arbeitswertsätze

**Kundendienst-Techniker:** 6,50 €/AW entspricht 65,00 €/Std. netto  
(7,74 €/AW entspricht 77,40 €/Std. brutto)

**Auszubildender:** 4,25 €/AW entspricht 42,50 €/Std. netto  
(5,06 €/AW entspricht 50,60 €/Std. brutto)

## Anfahrtpauschale (nach Zonen)

Die Anfahrtszeit unserer Mitarbeiter ist Arbeitszeit. Wir berechnen hierfür Anfahrtspauschalen. Diese beinhalten die **gesamte Fahrtzeit des Mitarbeiters** (Rüstzeit, Anfahrtszeit inkl. einem Wagnis für Stau/Parkplatzsuche usw.), sowie **sämtliche Fahrzeugkosten** (z. B. Benzin, Abnutzung, Versicherung, usw.). Die Arbeitszeit (Arbeitswerte) unseres Technikers beginnt somit erst mit dem Verlassen des Fahrzeuges.

Die Anfahrtszonen und die dazugehörigen Preise können Sie der folgenden Tabelle entnehmen. Sollte sich Ihr Einsatzort außerhalb unserer Anfahrtspauschalen befinden, wird die Anfahrt nach Aufwand (Km-Pauschale für die Fahrzeugkosten, Erfassung der Fahrtzeit als Arbeitszeit) abgerechnet.

# TRANSPARENTER PREISE

# FÜR UNSERE LEISTUNGEN



WILLKOMMEN ZUKUNFT.

Anfahrtszone	Postleitzahl	Pauschale in € netto	Pauschale in € brutto
1	49076, 49090	27,25	32,43
2	49088	30,50	36,30
3	49074	31,77	37,81
4	49078, 49080	34,65	41,23
5	49086	44,03	52,40
6	49084	41,15	48,97
7	49082	34,65	41,23
8	49191	49,00	58,31
9	49143	51,25	60,99
10	49124, 49170	50,35	59,92
11	49134, 49492, 49504	40,15	47,78
12	49565	51,42	61,19
13	49205	47,28	56,26
14	49152, 49163, 49179, 49324, 49326, 49328	77,05	91,69
15	49176, 49186, 49477, 49479, 49497, 49509, 49525, 49536, 49545, 49586, 49599	71,10	84,61

# TRANSPARENTER PREISE

# FÜR UNSERE LEISTUNGEN

## Material und Besorgungsfahrten

Sollten für die notwendigen Reparaturarbeiten (welche nicht genau planbar/rüstbar waren) Fahrten zum Großhandel etc. notwendig sein, wird diese Zeit als Arbeitszeit abgerechnet. Hierfür gelten die oben genannten Arbeitswerte.

## Dringender Notfall während der Geschäftszeiten

Nicht immer sind Ihre Anliegen aufschiebbar oder planbar. Sollten Sie wegen einem dringenden haustechnischen Notfall einen schnellen Termin benötigen, versuchen wir auch hier umgehend zu reagieren. Hierfür halten wir ein freies Kontingent an Technikerstunden pro Woche frei. Wir bitten um Verständnis, dass es trotzdem dazu kommen kann, dass kein Techniker regulär und zeitnah verfügbar ist.

Damit wir Ihnen in einem solchen Fall trotzdem schnell und gewohnt zuverlässig helfen können, müssen wir bestehende Termine mit anderen Kunden verschieben oder unsere Techniker von einem Termin abziehen. In diesem Fall berechnen wir für diesen Aufwand eine zusätzliche Einsatzpauschale für die zeitnahe Ausführung in Höhe von 60,00 € netto (71,40 € brutto).

In Notfällen erhalten unsere Vertragskunden einen Nachlass in Höhe von 30,00 € netto. Sie zahlen also insgesamt für die Pauschale 30,00 € netto (35,70 € brutto).

## Dringender Notfall außerhalb der Geschäftszeiten

Bei akuten haustechnischen Notfällen halten wir auch nach den regulären Öffnungszeiten einen Notdienstservice für Sie bereit. Erreichbar ist der Notdiensttechniker über unsere Rufnummer 0541 - 62826. Hinterlassen Sie uns eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter und der Techniker meldet sich bei Ihnen zurück. Die Notdienstpauschale (Bereithaltung Notdienst) beträgt 149,00 € netto (177,31 € brutto).

In Notfällen erhalten unsere Vertragskunden einen Nachlass in Höhe von 100,00 € netto (119,00 € brutto) auf diese Pauschale. Sie zahlen also insgesamt für die Pauschale 49,00 € netto (58,31 € brutto).

Auch bei Notdiensteinsätzen gelten unsere Anfahrtspauschalen und die Arbeitswerte. Da die Arbeitszeit außerhalb der regulären Arbeitszeit liegt, werden folgende Zuschläge berechnet:

<b>Werktags bis 22:00 Uhr:</b>	25%
<b>Samstag 7:00 - 22:00 Uhr:</b>	25%
<b>Sonntag 7:00 - 22:00 Uhr:</b>	50%
<b>An gesetzlichen Feiertagen 7:00 – 22:00 Uhr:</b>	100%

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keinen 24/7 Notdienst anbieten.

**TRANSPARENTER PREISE**

**FÜR UNSERE LEISTUNGEN**

**HEINRICH** **175**  
Seit 1842 **ALTENHOFF**  
GmbH

WILLKOMMEN ZUKUNFT.

#### Unsere regulären Arbeitszeiten

**Montag bis Donnerstag:** 7:00 – 16:30 Uhr

**Freitag:** 7:00 – 13:00 Uhr

#### Haben Sie Fragen?

Sollten Sie Fragen hierzu haben oder weitere Informationen benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Per E-Mail unter [info@heinrich-altenhoff.de](mailto:info@heinrich-altenhoff.de) oder auch telefonisch, unter **0541 - 62826**, von **Montag bis Donnerstag** in der Zeit **von 07:00 – 12:30 Uhr** und **13:30 – 17:00 Uhr**, sowie **Freitag von 07:00 – 13:00 Uhr**.

#### Ihr Team der Heinrich Altenhoff GmbH

Pagenstecherstraße 34 · 49090 Osnabrück

Telefon 0541 - 62826 · Telefax 0541 - 62848

[info@heinrich-altenhoff.de](mailto:info@heinrich-altenhoff.de) · [www.heinrich-altenhoff.de](http://www.heinrich-altenhoff.de)

