

TimeOut Spas

la mejor elección...

PEGUNTAS FRECUENTES SOBRE SPAS Y JACUZZI'S

En esta página respondemos a las preguntas más frecuentes, sin embargo también hemos compilado muchas guías e páginas de información los cuales estan publicado en este sitio, estos explican de una manera más detallada algunos de los temas que abordamos en estas preguntas frecuentes. Si tiene una pregunta específica llámenos o envíenos un correo electrónico.

[Preguntas Generales](#)

[¿Cuál es la diferencia entre bañeras de hidromasaje, jacuzzis y spas?](#)

Aunque las raíces de estos nombres son todas diferentes, significan lo mismo. El "jacuzzi" era originalmente un barril de madera que se serraba por la mitad y se llenaba con agua caliente para calentar a las personas en los climas del norte durante el invierno. Luego, en 1956, nació una idea. ¿Por qué no tratar la artritis de un miembro de la familia usando un chorro de agua caliente? Los hermanos Jacuzzi® inventaron una bomba que colgaba en el costado de una bañera y nació el negocio del jacuzzi. Más tarde, la palabra "spa" se acuñó relacionando el jacuzzi / jacuzzi con una fuente termal usando la palabra romana "spa". Para aclarar y ahorrar espacio, ahora solo usaremos el término spa.

[¿Cómo puedo distinguir entre un buen spa y uno malo?](#)

Entendemos que muchos de nuestros clientes nunca he comprado un spa y no tienen experiencia en este campo. Por ejemplo, podría navegar por la web y ver lo que parecen ser spas idénticos (el mismo tamaño y número de bombas, chorros, etc.) a precios muy diferentes. Si estaba buscando un automóvil, algo con lo que probablemente haya tenido alguna experiencia y sepa más o menos lo que quiere, sospecharía si viera un automóvil que los vendedores afirmaban ser el mismo que un Volkswagen Golf al mitad del precio. Al igual que la mayoría de las cosas que parecen ser demasiado buenas para ser verdad, este suele ser el caso, especialmente con los spas. Para ayudarlo con este problema, hemos escrito una Guía de Comprador que encontrará en un enlace en la parte superior de la página. En esta guía explicamos todas las diferentes cosas que debemos tener en cuenta. Esta guía no está orientada a nuestros productos y discutimos todas las diferentes configuraciones y componentes de los spas para que tenga al menos un conocimiento básico de lo que el vendedor está hablando, y también una mejor idea de lo que realmente quiere. Recuerde que la mayoría de los vendedores trabajan por

www.timeoutspas.com

TimeOut Spas

la mejor elección...

comisión y, por lo tanto, intentarán venderle un spa de gama alta con muchas prestaciones, por lo que vale la pena saber lo que quiere y lo que no quiere.

¿Cómo elijo el spa correcto?

Es probable que usted tenga una buena idea sobre cuántas personas desea usar el spa al mismo tiempo y quizás también sobre el tamaño de spa que quiere. Es posible que tenga restricciones de espacio o que desee el spa más grande que pueda obtener. Estas son las primeros criterios que deben decidir y luego puede pasar a la siguiente pregunta: ¿qué forma desea? Redondo, cuadrado, rectangular, triangular, en forma de corazón? Hay muchas formas disponibles y entre estas diferentes formas hay tres estilos básicos que tienen que ver con el diseño de los asientos y las tumbonas. El primer estilo es el spa estándar que tiene una tumbona y de 2 a 5 asientos, el segundo estilo es un spa sin tumbonas, solo asientos y el tercer estilo es un spa con varias tumbonas. Al mirar estos estilos de spa, pueden dividirse en dos tipos. que también dependen del diseño de los asientos. El primer tipo es lo que llamamos "spas de vista", les damos este nombre porque todas las personas en los asientos y tumbonas están básicamente mirando en la misma dirección. Ejemplos de este tipo en nuestra gama de spas serían el spa AquaClear Lakeview o el Balcony spa. En el segundo tipo se encuentran spas redondos y spas sin tumbonas (así como algunos modelos cuadrados y rectangulares), todas las personas sentadas en el spa se miran de manera como cuando uno está sentado alrededor de una mesa. Ejemplos de este tipo en nuestra gama de spas serían el spa AquaClear Family o el spa Sunbelt Luna. Obviamente, qué estilo y tipo desees dependerá de ti y de cómo planeas usar tu spa. Las últimas preguntas que debes resolver son: ¿cuántos accesorios y chorros quieres? Los spas pueden venir con 20 chorros o hasta 100 chorros, con equipos de música, televisores e incluso como máquinas de ejercicio, así que la pregunta es ¿qué es lo que quieres? ¿Quieres algo simple que te dé un buen masaje y un buen remojo o quieres el mejor de los mejores? Una vez que estas preguntas han sido resueltas su distribuidor puede ayudarlo a encontrar el modelo correcto.

Temas Operacionales

¿Cuánto tiempo debe tomar un spa para calentarse?

Los spas no tienen calentadores muy grandes porque costarían demasiado en luz, por lo tanto son normalmente entre un rango de 1,5 kW a 4,5 kW. Estos calentadores normalmente se dimensionan en relación con la cantidad de agua que se va a calentar, es decir; los spas más grandes tendrán más agua y, por lo tanto, los calentadores más grandes y el tiempo necesario para calentar el agua será aproximadamente el mismo, que es alrededor de 1,5° por hora. Calculamos en términos de grados por hora porque la temperatura de inicio puede variar ampliamente entre el verano y el invierno. Entonces, si quieres calentar un spa de 16° a 37°, elevarás la temperatura en 21°, lo que tomará 14 horas. La forma más fácil es llenarlo un día para usarlo al día siguiente, así que si vas a tener una fiesta, ¡sabes qué hacer!

www.timeoutspas.com

TimeOut Spas

la mejor elección...

¿Es más eficiente mantener el spa caliente o calentarlo para cada uso?

Si utiliza su spa al menos tres o cuatro veces por semana lo mejor es mantener el spa caliente. De esta manera su calentador mantiene el spa caliente a la temperatura establecida. En general, incluso si usa su spa con menos frecuencia, lo mejor es mantenerlo caliente, dado que si lo dejara enfriar por completo; calentarlo de frío será bastante costoso y, a menudo, más de lo que le costaría mantenerlo caliente. Los spas están diseñados para mantenerse calientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y una vez que está caliente, solo recupera el calor perdido para que el consumo eléctrico sea lo más bajo posible.

¿El spa puede andar en frío?

Por lo general, querrás mantenerlo frío solo durante el verano, así que puedes utilizar el spa para refrescarte y simplemente bajando la temperatura por debajo de la temperatura ambiental se permanecerá frío. Si su spa esta en pleno sol y se quita la cubierta en el verano, se calentará por sí mismo, por lo que si lo desea frío, mantenga la funda puesta en el día y quítela por la noche.

¿Cuánto tarda llenar un spa?

La mayoría, si no todos los spas portátiles se llenan con una manguera. El tiempo que lleva llenarlo dependerá de la cantidad de agua que se necesita poner en el spa, el tamaño de la tubería que usa y la presión del agua. Esto, por supuesto, varía, por lo que es realmente imposible dar un tiempo fijo. Para un spa de tamaño mediano, normalmente toma de 2 a 3 horas.

¿Cuál es la temperatura promedio de un spa instalado al aire libre?

Esto depende de la época del año y la temporada. Durante el verano, la mayoría de las personas mantienen el spa a unos 27°C, que es aproximadamente la temperatura de la piel, sin embargo, puede subir a un nivel más alto dependiendo de la temperatura ambiente. En pleno invierno, es normal estar a 37,5°C o incluso a 40°C, pero esta es una cuestión de gusto personal: a algunas personas les gusta el agua más caliente que otras

....

¿Cuánto tiempo puedo dejar mi spa sin supervisión?

Cuando tenga que irse por una semana o dos puede dejar su spa lleno y apagado con la tapa cerrada y todo estará bien. Antes de hacer esto, debe sacudir el agua para asegurarse de que no queden bacterias, consulte nuestra página de información

www.timeoutspas.com

TimeOut Spas

la mejor elección...

"Cuidado diario del agua" para obtener instrucciones. Si tienes a alguien que puede venir una vez cada semana para meter una pequeña dosis de cloro y poner en marcha el

spa durante 20 minutos, puedes dejarlo lleno indefinidamente. Sin embargo, si vas a estar fuera por un largo tiempo, es mejor drenarlo y luego rellene con agua nueva cuando regrese. Solo puedes hacer esto en invierno en áreas como la Costa de Sol, donde nunca se congela, porque si el agua se congela en las tuberías del spa, ¡tienes un gran problema!

¿Por qué todos los chorros enciende de repente?

En la mayoría de los sistemas electrónicos, el agua se filtra dos veces al día y, al comienzo de estos períodos de filtración, todas las bombas y el soplador se encienden para agitar el agua, de modo que cualquier suciedad se levantará y, por lo tanto, se filtrará. Se ejecutarán durante unos minutos y luego se detendrán, pero la filtración continuará durante el intervalo programado.

¿Por qué los chorros se apagan solos?

Los chorros de agua en casi todos los sistemas (Balboa, Gecko, Smart Touch, etc.) solo funcionarán durante un tiempo fijo, por lo general de 15 a 20 minutos, y luego se apagarán automáticamente. La razón de esto es que a altas temperaturas del agua, entre 38 ° C y 40 ° C, si permanece demasiado tiempo en el agua se corre el riesgo de hipertermia (elevar la temperatura interior de su cuerpo demasiado alta) lo que provocará mareos y posible pérdida de consciencia. Entonces los fabricantes incluyen esta característica como un recordatorio gentil.

¿Cuánto cuesta la luz para un spa cada mes?

Al igual que otras preguntas que dependen de cuánto use su spa, esta es una pregunta difícil de responder con precisión. Sin embargo, se pueden hacer algunas observaciones. Elegir un spa que tenga una cobertura de calidad y un buen aislamiento ahorrará mucho dinero a largo plazo. Muchas cubiertas son muy delgadas y se saturan de agua a medida que pasa el tiempo y una vez que se saturan de agua, casi no tienen propiedades aislantes ya que el agua transmite el calor directamente a través de la cubierta. También es muy importante mantener la tapa bien cerrada cuando el spa no está en uso. La mayor parte de la pérdida de calor ocurre cuando está usando el spa ya que toda el área de la superficie del agua está perdiendo calor, por lo tanto, no lo deje abierto cuando no lo esté usando y ciérralo inmediatamente cuando salga. La ubicación del spa también es bastante importante. Intente ubicar el spa en un área protegida alejada del viento; si tiene que ubicarlo en un lugar ventoso sus gastos de calefacción serán más altos. Sorprendentemente, la temperatura a la que mantiene su spa no hace mucha diferencia. Si lo mantienes a 35 ° C o 40 ° C, la diferencia de gasto es insignificante ya que la pérdida de calor cuando está abierta será casi la misma.

www.timeoutspas.com

TimeOut Spas

la mejor elección...

Tratamiento del Agua

¿Cuándo coloco el desinfectante (cloro)?

Dado que la historia del uso del spa es más larga en los EE. UU., donde hay más spas per capita que en cualquier otra parte del mundo, la norma aceptada es colocar el desinfectante antes de que entre el spa. Creemos que es una locura porque así se meten en agua llena de cloro. La razón de esto, hasta donde podemos decir, es el sistema legal estadounidense y su hábito de demandarse mutuamente todo el tiempo. Para reducir su riesgo, las empresas de allí dan este absurdo consejo. Lo que hacemos aquí en Europa es mucho más sensato, ponemos el desinfectante después de que salgamos del spa para que mata todas las bacterias que acabamos de introducir, de modo que la próxima vez que entramos al spa no haya bacterias y solo una cantidad mínima de cloro. Por supuesto, los estadounidenses también guardan sus huevos en el refrigerador sin razón aparente ...

¿Cuánto tiempo tienes que esperar para entrar en tu spa después de una superclorinación?

Si está haciendo una superclorinación del spa con gránulos de cloro, debe esperar hasta que el nivel de cloro regrese a menos de 5 ppm (partes por millón), lo que puede tardar hasta 24 horas. Para acelerar esto, puede abrir la tapa del spa y poner los chorros, lo que ayudará a disipar el cloro. Para obtener instrucciones de como hacer una superclorinación completas, consulte nuestra página de información diaria sobre el cuidado del agua.

¿Cómo me deshago de la espuma en el spa?

Si solo tiene algunas burbujas unas gotas de líquido antiespumante harán que desaparezcan. Si el problema persiste o hay una gran cantidad de espuma en el spa, lo único que puede hacer es vaciarlo y volver a llenarlo con agua nueva.

¿Qué haces si el agua de tu spa está turbia?

Agua turbia en el spa puede ser causada por dos cosas: 1) que la filtración no limpia las pequeñas partículas de polvo y las bacterias muertas en el agua o 2) que hay bacterias creciendo en el spa. Si se trata de partículas de polvo, entonces necesita usar un floculante que actúe como un coagulante y combine estas partículas pequeñas para que sean más grandes y se puedan filtrar. Recuerda que una vez que el spa esté limpio, debes quitar los filtros y limpiarlos; si no lo haces, pueden bloquearse. 2) Si se trata de bacterias, debe superclorinar el spa con una gran cantidad de cloro. Para obtener instrucciones completas consulte nuestra página de información sobre el cuidado diario del agua.

TimeOut Spas

la mejor elección...

¿Por qué el agua de mi spa es verde?

El verde no es un buen color para el agua del spa. Indica que su spa tiene algas creciendo en el agua. 1) no utilice el spa hasta que se resuelva el problema. 2) Vacíe el agua y luego frote todas las superficies con una solución de cloro. 3) enjuague el spa con agua limpia. 4) vuelva a llenar el spa con agua limpia. 5) haga una superclorinación del agua. Por favor, consulte nuestra página de información sobre el cuidado del agua diaria para obtener instrucciones completas.

El Uso del Spa

¿Cuánto tiempo debe permanecer en su spa?

No hay un límite de tiempo recomendado para bañarse en su spa, sin embargo, lo mejor es mantenerse hidratado bebiendo mucha agua mientras está en el spa. Si la temperatura del agua supera los 37 ° C, corre el riesgo de hipertermia como se indicó anteriormente en la respuesta a la pregunta "¿Por qué los jets se apagan?" Si pasas mucho tiempo en el spa, recuerda que necesitarás agregar una cantidad de desinfectante correspondientemente mayor para mantener el agua cuando salgas.

¿Bañarse es bueno para su piel?

El agua es buena para la piel, pero el agua caliente durante un período prolongado hará que la piel se seque. Es importante mantener el pH correcto y el nivel de cloro para no causar irritación de la piel. Muchas personas culpan erróneamente al cloro por la irritación de la piel cuando en realidad es el pH.

¿Es peligroso meter un bebé en un spa?

No hay ninguna razón por la que no pueda llevar a su bebé al spa. Si mantiene el spa por debajo de 36,5 ° C (que está justo por debajo de la temperatura corporal). ¡A tu bebé le encantará! Si mantienes el agua a esa temperatura, debes limitar el tiempo que el bebé está en el spa, pero si mantienes la temperatura más baja, por ejemplo a 35° C, puedes pasar más tiempo. Realmente no es diferente de un baño normal. Lo importante es que el bebé no se sobrecaliente ni se enfríe. Por cierto, lo mismo ocurre con todos los niños pequeños, no demasiado caliente y no demasiado tiempo...

¿Puedes bañarse en un spa si tienes un marcapasos?

Sí, puede pero no a altas temperaturas y debe consultar a su médico en cualquier caso.

www.timeoutspas.com

TimeOut Spas

la mejor elección...

¿Puedes bañarse en un spa si estás embarazada?

Dentro de los primeros tres o cuatro meses de un embarazo normalmente puede usar un spa, sin embargo, una vez que el bebé comienza a desarrollar no se recomienda bañarse. Consulte a su médico si cree que está embarazada antes de usar el spa.

¿Los spas pueden causar dolores de cabeza?

Es muy importante beber mucha agua si está en su spa durante mucho tiempo a altas temperaturas. Si no se mantiene hidratado puede tener un dolor de cabeza que puede provocar desmayos o mareos.

¿Puedes tomar alcohol en un spa?

No se recomienda beber alcohol cuando se usa un spa, especialmente uno muy caliente. Sin embargo, todos sabemos que todos lo hacen. Como la mayoría de las cosas, se trata de equilibrio y moderación. Cuanto más caliente esté el agua, menos debes beber. El punto más importante sobre el alcohol es que si te has bebido no te quedes solo en el spa ...

Mantenimiento

¿Con qué frecuencia tengo que cambiar el agua?

Esta es otra de esas preguntas que dependen de cuánto uses el spa. La regla básica es cada 3, máximo 4 meses para un spa que se usa de 3 a 4 veces por semana. Pero, como se indica en nuestra página de información sobre el cuidado diario del agua, si el agua se vuelve rara, cámbiela y no se sienta mal por ella. Una piscina de 3m x 5m perderá por evaporación solo en un mes más de lo necesario para llenar su spa.

¿Cómo desagüa un spa?

Muchos spas tienen desagües que se conectan a una manguera que corren a un desagüe. Sin embargo, si no tiene un desagüe de fondo no es un gran problema dado que puede comprar una bomba sumergible y con una manguera y puede desagüar el spa fácilmente. ¡Si deja de poner cloro el día anterior, incluso puede usar el agua para irrigar su jardín!

¿Cómo limpio mi spa?

La limpieza general del spa no se puede hacer usando jabones u otros productos de limpieza del hogar, ya que esto hará que el agua forme espuma. Use solo agua limpia y una esponja suave o un paño, no use restregadoras ya que rayarán la superficie de

www.timeoutspas.com

TimeOut Spas

la mejor elección...

acrílico de su spa. Si una pequeña cantidad de jabón entra al agua, unas gotas de antiespumante corregirán esto.

Si encuentra que tiene una línea de grasa alrededor del spa eso significa que ha introducido en el agua cremas para el sol, cremas para el cuerpo u otros productos grasos. Para eliminar estos aceites, si no se desprenden con la esponja, use una cantidad muy pequeña de disolvente de pintura universal en un paño. Antes de hacerlo, escurra un poco de agua para poder limpiar la línea sin introducir el disolvente en el agua.

Si se ha acumulado arena u otra suciedad en la parte inferior del spa, puede quitarla fácilmente haciendo un sifón con su manguera. Para hacer esto, ponga el extremo de la manguera en el spa y comience a meter agua en el spa. Una vez que el agua está fluyendo apáguelo en el grifo. Asegurándose de que el extremo de la manguera en el spa esté completamente sumergido, desconecte la manguera del grifo y colóquela en el suelo. El agua ahora debería comenzar a correr hacia atrás desde el spa hacia el suelo. Ahora puede usar el extremo de la manguera que está dentro del spa como un aspirador que chupa toda la suciedad. Perderá un poco de agua haciendo esto, así que recuerde repostarlo después.

Una vez al año, debe utilizar un limpiador de spa especial, que es un líquido que vierte en el spa y disuelve todos los aceites y la acumulación de cal en las tuberías y bombas del spa. Esto es especialmente importante si drenas y dejas el spa vacío durante largos períodos, dado que siempre hay restos de agua atrapada en las tuberías y sobre e tiempo esta agua deja residuos y bacterias en las tuberías.

Para limpiar la cubierta puede usar agua con jabon y una esponja o un trapo enjuagando bien cuando haya terminado. Si su cubierta está expuesta al sol, también puede usar un protector de vinilo que puede encontrar en cualquier puerto deportivo.

¿Cómo se limpia un filtro de spa?

Los filtros se obstruirán con suciedad y grasa con el tiempo hasta que ya no permitan el paso del agua. Cuando esto sucede, la presión del agua disminuirá, por lo que los chorros pueden debilitarse y el calentador se puede cortar y se empieza a recibir mensajes de error. Es importante limpiar a fondo sus filtros con regularidad. Para ello, quítelo de la carcasa del filtro (debajo del skimmer) y luego limpie cualquier resto que quede atrapado en los pliegues del filtro rociando agua con una manguera. Limpie cada pliegue de forma individual girando el filtro sobre la marcha. Si esto no funciona se necesita un filtro nuevo o tiene que limpiar el filtro con un limpiador químico. Para usar un limpiador químico, agrégalo al agua en un cubo y luego deja que el filtro se empape durante 24 horas. Esto descompondrá químicamente la grasa y el calcio que se ha acumulado, de modo que cuando retire el filtro del limpiador y lo lave con una manguera, esté completamente limpio.