

  
**CASINO SCHAANWALD**

---

# **AUTORES- PONSABILITÀ E DISCIPLINA NEL GIOCO D'AZZARDO**

Informazioni sull'orientamento contro  
la dipendenza dal gioco d'azzardo e sul  
controllo comportamentale al gioco

*Casino Schaanwald*

Vorarlbergerstrasse 210  
9486 Schaanwald  
Liechtenstein  
Tel. +423 238 27 77  
meldungen@das-casino.li  
www.das-casino.li

# INFORMAZIONI

## *sui rischi dei Giochi*

Il Casinò Schaanwald si è posto come suo obiettivo di accomodare i suoi ospiti in una atmosfera piacevole, garantendoli un gioco equilibrato. Il gioco nel Casinò Schaanwald dovrebbe essere una parte piacevole del tempo libero e un contributo al relax.

Il Casino Schaanwald non vuole in nessun modo indurre verso il gioco compulsivo. In tal caso il gioco non è più un'esperienza positiva, ma causa un problema profondo. Questo vale non solo per i giocatori ed i loro familiari, ma anche per gli altri ospiti del casinò.

Con queste informazioni vogliamo mettere ben in chiaro, che il comportamento nei giochi del casinò potrebbe non essere collegato da tutti i visitatori ad una tensione positiva ed equilibrata.

### **CHE COS'È LA «DIPENDENZA AL GIOCO»?**

Si tratta di dipendenza al gioco quando il desiderio del gioco diventa un'ossessione, un istinto di possedere tutto. In tal modo non solo si perde molto tempo e denaro, ma anche la fiducia personale e l'autostima. Altri aspetti della vita, come famiglia e lavoro passano di conseguenza in secondo piano oppure vengono trascurati sempre di più. Questo è nella maggior parte dei casi un processo lungo, ed è proprio lì che sta la complicazione.

### **COSA POTRESTE FARE?**

Quali sono le possibilità che avete a vostra disposizione quando vivete in modo problematico il gioco nel casinò?

- Per la vostra visita nel casinò, fissate dei limiti di importo.
- Non portate con voi più denaro oltre l'importo fissato.
- Fatevi accompagnare da amici o famigliari.
- Stabilite in anticipo, a quale vincita finirete il vostro gioco.
- Stabilite in anticipo quanto potrebbe essere il limite della perdita nel gioco.
- Voi avete la possibilità di impostare da soli un blocco automatico del gioco.

# QUESTIONARIO DI AUTO INCHIESTA

## *sul rischio della dipendenza\**

Queste venti domande dovrebbero aiutarvi ad analizzare il vostro comportamento nel gioco. Se alla fine del questionario avrete risposto almeno a sei domande con il «Sì», allora dovrete ripensare il vostro approccio al gioco.

1. Siete venuti meno ai vostri obblighi giornalieri lavorativi a causa del gioco?  
 **SI**     **NO**
2. Il gioco vi ha già causato malumori in casa?  
 **SI**     **NO**
3. La vostra reputazione ha sofferto a causa del gioco?  
 **JA**     **NEIN**
4. Avete sentito qualche volta rimorsi di coscienza dopo il gioco?  
 **SI**     **NO**
5. Avete già giocato con l'intenzione di usare il denaro vinto per estinguere debiti oppure per risolvere altri problemi finanziari?  
 **SI**     **NO**
6. I vostri progetti sul futuro e la vostra efficienza hanno subito limitazioni a causa del gioco?  
 **SI**     **NO**
7. Desiderate giocare la rivincita ogni volta che perdete?  
 **SI**     **NO**
8. Dopo ogni vincita nel gioco sentite il forte istinto di giocare ancora per vincere sempre di più?  
 **SI**     **NO**
9. Avete già giocato spesso i vostri ultimi franchi?  
 **SI**     **NO**
10. Avete mai preso in prestito denaro fino ad oggi, per finanziarvi il gioco?  
 **SI**     **NO**

---

\* Questo questionario di autovalutazione sul rischio della dipendenza è stato sviluppato da Gamblers Anonymous (GA), la più grande organizzazione di assistenza personale dei dipendenti dal gioco.

11. Avete mai ceduto parte dei vostri averi per poter giocare?  
 **SI**     **NO**
12. Usate con riluttanza «Denaro di gioco» per spese quotidiane?  
 **SI**     **NO**
13. Vi è capitato di trascurare il vostro benessere e quello della vostra famiglia a causa del gioco?  
 **SI**     **NO**
14. Vi è mai capitato di giocare più a lungo di quanto avreste voluto?  
 **SI**     **NO**
15. Avete mai desiderato di dimenticare preoccupazioni e rabbia attraverso il gioco?  
 **SI**     **NO**
16. Avete mai finanziato in modo illegale il gioco o avete mai pensato a tale possibilità?  
 **SI**     **NO**
17. Vi è capitato di avere disturbi di sonno a causa del gioco?  
 **SI**     **NO**
18. Nasce in voi il desiderio di giocare dopo conflitti, litigi e frustrazioni?  
 **SI**     **NO**
19. Conoscete il desiderio, in occasioni di lieti eventi nella vostra vita, di giocare per qualche ora «per festeggiare»?  
 **SI**     **NO**
20. Vi è passato mai per la testa il pensiero che attraverso il gioco state mettendo a rischio la vostra esistenza?  
 **SI**     **NO**

***LA DIPENDENZA DAL GIOCO NON È UNA BAGATELLA!***

Rivolgetevi al nostro personale specializzato. Sarete informati in modo competente sulla possibilità di essere aiutati.

# LA DIPENDENZA DAL GIOCO SI DIVIDE IN TRE FASI BEN RICONOSCIBILI:

## *Prima Fase*

### **LA FASE DELL'AVVENTURA O DELLA VINCITA**

In questa fase i giocatori spesso vincono importi alti. Tale esperienza può portare alla illusione che la vincita è il risultato delle proprie azioni invece che della pura fortuna. Immaneabilmente cominciano a manifestarsi le perdite che nella maggior parte dei casi vengono mascherati come il risultato di spiegabili cause esterne. La situazione diventa preoccupante quando i giocatori spendono molto denaro continuamente oppure quando si fanno prestare il denaro per poter continuare a giocare. Tutto il denaro prestato ha come unico obiettivo poter continuare a giocare.

## *Seconda Fase*

### **LA FASE DELLA PERDITA**

Il prossimo passo è quello che permette ai giocatori di inserire il denaro prestato. Tali prestiti saranno tenuti nascosti il più possibile. In generale, in questa fase inizia un lento distanziamento dalla famiglia e dal cerchio degli amici. La strada dell'isolamento è stata intrapresa.

I giocatori rimangono convinti, sia prima che dopo, di poter riavere la situazione sotto controllo. «Appena finisco di avere debiti smetterò di giocare» è un'espressione tipica una volta arrivati a questo punto.

## *Terza Fase*

### **LA FASE DELLA DISPERAZIONE**

Alla fine, il gioco impegna l'intera giornata e domina l'intero contenuto della vita. Come conseguenza accade la perdita delle relazioni, del lavoro e del riconoscimento. Il passaggio dal livello problematico alla dipendenza dal gioco è rapido. Non è detto però che dopo ogni fase si passi inevitabilmente a quella successiva.

# AIUTO & SUPPORTO

Noi del Casinò Schaanwald siamo a vostra disposizione! Parlate con i nostri supervisor del gioco. Queste persone vi informeranno con comprensione e competenza sulle diverse possibilità e sui luoghi di assistenza.

In collaborazione con l'Associazione Maria Ebene, ai nostri ospiti viene offerta la possibilità di ricevere aiuto e supporto competente in questioni che riguardano la dipendenza dal gioco.

## **Luogo di Consulenza per i Giochi d'Azzardo / Associazione Maria Ebene / CLEAN**

Schießstätte 12 – Top 8 / 6800 Feldkirch

Tel. +43 5522 38072 / [clean.feldkirch@mariaebene.at](mailto:clean.feldkirch@mariaebene.at)

## **Luogo di Consulenza ed Aiuto Liechtenstein**

Ufficio Servizi Sociali (Fürstentum Liechtenstein)

Postplatz 2, 9494 Schaan / Divisione del Servizio Psichiatrico-Psicologico / Tel +423 236 72 72

## **Organizzazioni di Consulenza ed Aiuto in Svizzera**

### **Die Dargebotene Hand**

Tel. 143 / [www.143.ch](http://www.143.ch)

### **Spielen ohne Sucht**

[www.sos-spielsucht.ch](http://www.sos-spielsucht.ch)

### **Servizi Sociali Sarganserland**

Consulenza sociale e della dipendenza

Ragazerstrasse 11 / 7320 Sargans

Tel. +41 81 720 40 80 [www.sd-sargans.ch](http://www.sd-sargans.ch)

Il Casinò Schaanwald si riserva il diritto, in casi particolari, dopo che il nostro personale specializzato abbia già comunicato con tale categoria di ospiti, di pronunciarsi per il blocco del gioco. Questo, quando accettiamo di prendere visione che non avete più sotto controllo il vostro comportamento riguardo al gioco. Ad esempio, quando abbiamo motivo di credere che voi stiate giocando più denaro di quanto vi possiate permettere.

## **CONSIGLIO A TERZI**

Vi state preoccupando sul comportamento con il gioco d'azzardo di qualcuno? Come compagno di vita, parente ed amico potete, anzi addirittura dovete fare qualcosa. Potete rivolgervi in qualsiasi momento personalmente, telefonicamente, o per iscritto al Casino Schaanwald richiamando l'attenzione sul cambiamento comportamentale di un ospite, oppure sul cambiamento della situazione finanziaria dovuta al gioco d'azzardo. Non esitate a contattarci perché noi parliamo della situazione ed insieme cerchiamo una soluzione.