



בקשה לבדיקת מד המים במדבקה מוסמכת (בדיקת בורות)



יובלים בשומרון
תאגיד מים וביווב אזורי
איך מהטיפה הראשונה!

רקע כללי

- הסבירות לאי תקינותם של מדי המים בעלי וותק (גיל) של עד 6 שנים נמוכה מאוד.
- בדיקת מד המים מבוצעת במדבקה שאושרה ע"י מנהל הרשות הממשלתית למים וביווב.
- משך הזמן הנדרש לטיפול בנושא בדיקת מד המים במדבקה מוסמכת הינה כ-45 ימי עבודה.
- עם קבלת תשובת המדבקה, הנושא יטופל ע"י ממצאי הבדיקה, כדלקמן:

מד תקין: ישלח ללקוח מכתב תשובה עם ממצאי הבדיקה.

מד לא תקין:

א. דמי אגרת הבדיקה כפי שנגבו יוחזרו לצרכן.

ב. יבוצע מעקב אחר צריכת המים במד המים החדש במשך כ-2 תקופות קרי כ-4 חודשים בהתאם לממצאים ישלח מכתב מפורט לצרכן לגבי המשך הטיפול (כל מקרה לגופו).

יש למלא את הטופס לאחר שבוצעו הבדיקות הבאות:

- במידה וחויבת בהערכות צריכה בתקופות קודמות וכעת נרשמה צריכה גבוהה בהתאם לקריאת המונה כפי שבוצעה בשטח, ייתכן וההערכות בתקופות קודמות היו נמוכות ביחס לצריכת בפועל. במקרה כזה יש לפנות למרכז שירות הלקוחות בתאגיד.
- יש לשלול מאפייני נזילה סמויה ע"י סגירת כל הברזים בנכס ובדיקה אם "הפרפר" המרכזי במונה המים ממשיך להסתובב למשך זמן. במידה ויש נזילה, יש להזמין שרברב מוסמך לאיתור ותיקון הנזילה, לאחר תיקון הנזילה, יש לשלוח למשרדי התאגיד טופס בקשה להקלה בגין נזילה, בצירוף אסמכתא על תיקון הנזילה.
- יש לשלם במזומן או כרטיס אשראי בלבד בעבור אגרת בורות מד מים.
- *לצורך מילוי הפרטים ניתן להיעזר בחשבון המים התקופתי.

שם פרטי ומשפחה/ שם החברה		מס' זהות/ ח.פ.	
מס' נכס		כתובת הנכס	
מס' כרטיס מים	מס' מד מים	קריאת מונה עדכנית	תאריך קריאת המונה
כתובת דואר אלקטרוני		טלפון	נייד

הצהרה

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ מבקש שמד המים בנכס לעיל יוחלף ויבדק במדבקה מוסמכת.
אני מצהיר בזה, לאחר שבדקתי אם קיימת נזילה ברשת הפרטית, מצאתי לא קיימת נזילה לעין ברשת הפרטית כולל ברזים ואסלות.

חתימת המבקש

תאריך הבקשה

לשימוש משרדי שירות לקוחות/גבייה

קריאת פירוק _____ תאריך _____ תוצאות בדיקה _____

מצ"ב תוצאות הבדיקה _____ חיוב/זיכוי על סך _____

באישור מחלקת הכספים _____ פקיד מאשר: מנהל מחלקת שירות לקוחות + חתימה _____

יובלים בשומרון, איך מהטיפה הראשונה!

אפליקציית "MAST" | מוקד שירות לקוחות 1-800-800-511 | www.yuvalim-sh.co.il
 שעות קבלת קהל אריאל: יום א' 08:00-14:00, 16:00-19:00, ימים ב',ג',ד',ה' 08:00-14:00, יום ג' 08:00-18:00
 פקס אריאל: 073-3800913 | אריאל, מעלה הגבעה 8 כיכר ה' באייר | הנהלה: רח' המלאכה 6 א.ת. זעיר אריאל
 שעות קבלת קהל קרני"ש: יום א' 08:00-14:00, 16:00-18:00, ימים ב',ג',ד',ה' 08:00-14:00
 פקס קרני שומרון: 09-7941827 | קרני שומרון, רח' העמל 3 א.ת. קרני שומרון



MAST!

