

POLITICIAS DE TRATAMIENTO DE BASE DE DATOS

INNOVATECH LTDA

INNOVATECH LTDA en búsqueda de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, reglamentario de la ley 1581 de 2012, por medio de este comunicado informa a sus clientes, proveedores y demás personas, que se denominará tratante de datos personales, los cuales han sido obtenidos a través de los diferentes canales de comercialización, servicios e información que se ofrecen directamente a clientes y usuarios de los servicios que Innovatech Ltda brinda. De esta manera garantiza que todos los datos obtenidos serán tratados bajo la privacidad requerida.

La información y los datos personales registrados por INNOVATECH LTDA, Obtenidos bien sea por el ejercicio del objeto principal de los servicios ofrecidos u otro serán tratados, procesados, almacenados, suprimidos, actualizados y compartidos de acuerdo a los términos y condiciones de las políticas de privacidad. Estos serán usados para fines administrativos, comerciales y para ser reportados ante los entes de control y vigilancia que los requieran.

En consecuencia de dar cumplimiento a los procedimientos contenidos en la ley 151 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, cualquier tercero titular podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y eliminar sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico corporativos@innova3g.com.

Por tal razón 30 días hábiles luego de haberse emitido esta circular los titulares de los datos personales podrán solicitar la supresión de los mismos enviando la solicitud respectiva al correo electrónico corporativos@innova3g.com. La omisión del titular de los datos de comunicar su decisión dentro del término señalado, habilitara a INNOVATECH LTDA, a continuar con el tratamiento de datos, acorde a lo dispuesto en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 y bajo las políticas de privacidad establecidas en esta.

Los propósitos de la información determinados por INNOVATECH LTDA, son:

1. Mantener un canal de comunicación eficiente con nuestros clientes, que permita que toda la información de los bienes y servicios que ofrece INNOVATECH LTDA sea útil y eficiente en tal caso de alerta de pánico y en la atención de novedades de los equipos móviles.

2. Ofrecer información oportuna de las novedades y de los nuevos servicios que **INNOVATECH LTDA** a los clientes que deseen adquirir o a los que ya posean el servicio contratado.
3. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por **INNOVATECH LTDA**.
4. Dar a conocer nuestras novedades servicios ofrecidos en nuestra página web www.innova3g.com.
5. Dar cumplimiento a todas las obligaciones obtenidas con proveedores, clientes, empleados y demás.
6. Ofrecer el envío oportuno de facturas, cuentas de cobro, estados de cuentas.
7. Consulta y reporte a las centrales de riesgo.

La información obtenida en nuestra base de datos, será tratada y protegida bajo las políticas de corporativas para el tratamiento de datos. Esta información se encuentra publicada en cartelera oficial en el canal de distribución oficina principal o a través de nuestra página web www.innova3g.com