

כללי

- אתר מרכז הגז ("האתר") מופעל ע"י חברת ש.א.מ מרכז הגז בע"מ ("החברה"), בכתובת אינטרנט [/https://www.merkaz-hagaz.co.il](https://www.merkaz-hagaz.co.il).
- הגלישה באתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון"). אנא קרא את התקנון בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון, והוא מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה.
- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.

תשלום חשבון הגז באתר

- האתר מאפשר ללקוחות החברה לשלם את חשבון הגז שלהם בקלות ובנוחות.
- התשלום באתר מתבצע באמצעות הזנת מספר לקוח, כפי שמופיע בחשבון הגז אשר נשלח ללקוח לתשלום.
- המחיר המופיע באתר יהא זהה לסכום לתשלום כפי שמופיע בחשבון האחרון אשר יצא לתשלום. ריבית בגין פיגור בתשלום מהמועד האחרון לתשלום כפי שמופיע בחשבון הגז ועד למועד התשלום בפועל אינה כלולה בסכום החיוב כפי שיופיע באתר, ותצורף לחשבון הגז העוקב.
- הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
- האתר רשאי בכל עת לשנות את מחירי המוצרים המוצעים להזמנה באתר, להחליפם להמעיט מהם, להוסיף עליהם, לשנות את מועדי האספקה, וכן לשלול זכות רכישה באתר על פי שיקול דעתו וללא כל הודעה או התראה מוקדמת.

מדיניות החזרות וביטולים

- התנאים לביטול הזמנה יהיו בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

מדיניות אספקה והובלה

- האתר ידאג לאספקת הזמנה שבוצעה באתר לכתובת הלקוח כפי שהוזנה על ידו בעת ביצוע הרכישה או לכל מקום אחר עליו יוסכם.
- אספקת הזמנות תתאפשר בתחומי מדינת ישראל בלבד, ללקוחות קיימים של החברה בלבד, ועל פי אזורי החלוקה המוגדרים על ידי החברה.
- החברה רשאית בכל עת לשנות את אזורי החלוקה בהם היא פועלת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.

מדיניות פרטיות

- הסכמה לקבלת דברי פרסומת – במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או בביצוע הזמנה המשתמש

מסכים ומאשר למפעילת האתר ו/או לצדדים קשורים לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתה הודעות מכל סוג בקשר לפעילותו ו/או לפעילות האתר ו/או לפעילות אתרים אחרים מקבוצת מפעילת האתר לרבות אתרים המופעלים ו/או מנוהלים על ידי מפעילת האתר ו/או צדדים קשורים, לרבות הצעות לרכישת שירות ו/או דיוור פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות ללקוחות. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות.

- החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.

דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך בנתניה.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הינן רכושו הבלעדי של האתר.
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.