

תעודת אחריות

וזאת לתעודה כי אנו, חברת ברון אוקיי בע"מ
אחראים לציוד עפ"י הפירוט הבא:

שם הלקוח: _____

כתובת: _____

• הזמנה/חשבונית מס' _____

באחריות ל- חודשים

עד תאריך _____

האחריות הינה לתיקון או החלפת כל רכיב פגום במכשיר
ברכיב מקורי, ללא תשלום, לפי שיקול דעתנו ובכפוף לתנאי
כתב אחריות זה כפי שיפורטו בעמוד ההמשך.

שם הלקוח:

תנאי האחריות:

- השרות במסגרת האחריות ינתן בשעות העבודה הרגילות ובימי חול בלבד. שרות מיוחד (מעבר לשעות העבודה, שבתות וחגים ניתן לקבל בתשלום נוסף).
- 1. האחריות הינה לתקן ו/ או להחליף כל רכיב במכשיר בלבד בהתאם למכשירים המפורטים בכתב האחריות בלבד (ע"פ חשבונית הרכישה)
- 2. התיקון יבוצע במעבדת חברת ברון אוקיי בע"מ או אצל הלקוח על פי שיקול החברה. האחריות אינה כוללת הובלת המוצר למעבדה והחזרתו ללקוח.
- 3. האחריות הינה על המכשיר בלבד ואינה חלה על תשתיות ואספקות (חשמל, מים, גז, ביוב)
- 4. האחריות חלה על מכשיר שהותקן ונמסר למשתמש ע"י נציג מוסמך של חברת ברון אוקיי.
- 5. האחריות הינה לרוכש המקורי של המוצר בנקודת ההתקנה המקורית של המוצר ואינה ניתנת להעברה.
- 6. אחריות זו אינה כוללת: נורות, חלקי זכוכית, פלסטיק, גומי, אטמים, להבי סכינים, שבר של אביזרים/ חישנים וחלפים שהתבלו במהלך עבודה תקין של הציוד וצירי דלתות.

האחריות אינה תקפה ומבוטלת במקרים הבאים:

1. שימוש הנוגד את הוראות השימוש ו/או האחזקה של יצרן הציוד או חברת ברון אוקיי.
2. תקלה הנובעת מתשתית לא תקינה, אספקת מים, גז, חשמל, איורור, חיבור ביוב לא תקין וכדומה. במסגרת זאת יודגש כי אם ידרשו טיפולי הסרת אבנית במכשיר הדבר יבוצע בתשלום!
3. תקלה הנובעת עקב כוח עליון, שבר או תאונה.
4. המכשיר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי חברת ברון אוקיי או מכשיר שפרטיו או מספריו שונו, נמחקו או הוסרו.
5. העברת המכשיר ממקומו והתקנתו מחדש שלא ע"י טכנאי ברון אוקיי.
6. התקלה נגרמה בזדון או ברשלנות.
7. נזקים שקרו למכשיר כתוצאה מהתזת מים.
8. נזקים שנגרמו למכשיר בגין שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים.
9. נזקים שנגרמו למכשיר או רכיבים במכשיר כתוצאה מהצטברות אבנית.
10. נזק שנגרם כתוצאה מפעולת מכשירים אחרים שהותקנו ב על בקרבתו ומשפיעים על תפקודו.
11. קלקול שאינו נובע מפגם בייצור או עבודת היצרן.

הוראות כלליות:

1. מוסכם בין הצדדים כי חברת ברון אוקיי בע"מ או בא כוחה לא תהיינה אחראיות בגין נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או הפסד עסקים מכל מין וסוג שהוא שעלולים להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה מביצוע השירות ו/או פעולת המכונה ו/או אי פעולתה.
2. קריאות שווא ו/או הזמנת שרות לביצוע פעולת אחזקה שהייתה מוטלת על בעלי המכשיר תחויב בתשלום מלא על פי המחירון הרשמי של חברת ברון אוקיי בע"מ.
3. באחריות בעלי המוצר לדאוג לאחזקה מונעת על פי הוראות היצרן ולמזער כל נזק אפשרי עם התגלותו ולעדכן את חברת ברון אוקיי בע"מ על כל תקלה מיד עם איתורה.
4. כתב אחריות יושהה בכל מקרה של חוב כספי שלא סולק ע"י הלקוח.

5. אחריותנו לפי כתב אחריות זה אינה ניתנת לשינוי, אלא אם נעשה הדבר מראש, בכתב ונחתם על ידי מורשה הנהלת חברת ברון או קיי בע"מ.
6. הלקוח חייב לתחזק את המכשיר על פי הוראות היצרן ובכלל זה:
- ניקוי הציוד בצורה הולמת ובהתאם להוראות היצרן.
 - פילוס מתמיד של המכשיר
 - תקינות חיבורי החשמל, מים, גז, ביוב קיטור כל אספקה חיצונית כנדרש.
 - תקינות מעמדים, שולחנות והתקני תלייה.
 - מניעת התזת מים על מערכות החשמל והגז.
 - לספק מים רכים בדרגת הקושי הנדרשת למניעת נזקי אבנית במכשיר-ניקוי המכשיר בהתאם להוראות היצרן.
 - לבצע הסרת אבנית ממערכות הבאות במגע עם המים.