

מדיניות פרטיות – סטודיו פליי

עודכן: 26.8.25

מדיניות זו מסבירה אילו נתונים אישיים נאספים באתר www.studioflypilates.co.il, לאילו מטרות, למי יימסרו, כמה זמן נשמרים, ואילו זכויות עומדות לך לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, כפי שתוקן בתיקון 13א (להלן: "החוק").

1.

מי אנחנו וכיצד ליצור קשר

בעלי השליטה במאגר המידע: גל אפרת ותמיר דקל
כתובת: חיסין 5 תל אביב

דוא"ל לפניות פרטיות: studioflypilates@gmail.com
טלפון: יימסר לפי צורך 0544619502

לכל פנייה בנושא פרטיות, צייני בכתרת המייל: "בקשת פרטיות".

2.

איזה מידע אנו אוספים

פרטי קשר בטפסים: שם, דוא"ל, טלפון וכל מידע שהמשתמש מספק ביוזמתו (למשל בקשות או הערות).

נתוני שימוש באתר (קוקיז/טכנולוגיות דומות), כולל: Meta Pixel דפים שנצפו, זמני ביקור, מזהי דפדפן/מכשיר, אירועי המרה, מקורות תנועה.

הערה: איננו מבקשים באתר מידע רגיש (כגון מצב רפואי או נתונים פיננסיים פרטיים).

3.

למטרות מה נאסף המידע

- מענה לפניות וחזרה אליך.
- שליחת עדכונים, הצעות ומידע שיווקי על השירותים והמוצרים שלנו, **רק אם בחרת בכך**. תמיד ניתן להסיר עצמך.
- ניהול, אבטחה ושיפור האתר (אנליטיקה, איתור תקלות, מדידת ביצועים).
- מדידה ופרסום באמצעות Meta Pixel בדיקת יעילות קמפיינים והצגת פרסום רלוונטי.

4.

האם מסירת המידע היא חובה?

- מסירת פרטי קשר היא **לבחירתך**; ללא פרטים ייתכן שלא נוכל לחזור אלייך.
- גלישה באתר כוללת שימוש בקוקיז לצורכי תפעול/מדידה/אנליטיקה – ניתן לנהל זאת דרך הגדרות הדפדפן.

5.

למי מועבר המידע

נשתף מידע רק כנדרש למטרות שלעיל:

- ספקי תשתית טכנית (אחסון ותחזוקת האתר).
- ספקי פרסום ומדידה (Meta (Facebook/Instagram): במסגרת Meta Pixel, גוגל, טיקטוק
- דיוור: רב מסר (ניהול רשימות, שליחה והסרה).
- יעצים/נותני שירות (משפטיים/טכנולוגיים) תחת סודיות ואבטחה מתאימים.

הערה: המידע לא יימסר או יימכר לצדדים שלישיים.

6.

העברת מידע לחו"ל

עיבוד או אחסון מסוים עשוי להיעשות מחוץ לישראל (לרבות על-ידי Meta וספקי תשתית). בכל העברה תישמר בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות והחוק הישראלי.

7.

כמה זמן נשמור את המידע

- פניות מטפסים: עד 36 חודשים מסיום הטיפול או לפי דרישה משפטית.
- נתוני אנליטיקה/מדידה: לרוב עד 12 חודשים.
- רשימות תפוצה: עד בקשת הסרה/ביטול הסכמה.
- נבצע מחיקות/אנונימיזציה תקופתיות בהתאם למדיניות פנימית.

8.

זכויותיך לפי החוק

- זכות עיון במידע אישי עליך במאגר.
- זכות לתיקון מידע שאינו מדויק או מעודכן.
- בקשה להסרה מרשימת התפוצה בכל עת.

למימוש זכויות אלו, יש לפנות אלינו ב-studioflypilates@gmail.com

נענה במועדים הקבועים בדין ונמסור הודעה מנומקת אם לא ניתן להיענות לבקשה.

9.

עוגיות (Cookies) ו-Meta Pixel

- האתר משתמש בקוקיז וב-Meta Pixel למדידה, אנליטיקה ופרסום רלוונטי.
- ניתן לנהל/לחסום קוקיז דרך הגדרות הדפדפן.

- ניתן לשנות העדפות פרסום בחשבונך ב-Meta-
- פירוט נוסף על עיבוד מידע ב Meta-ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של Meta.

10.

שיווק ישיר והסרה

- מסרים שיווקיים נשלחים בהתאם לחוק (לרבות סעיף 30א לחוק התקשורת).
- בכל הודעה יופיע מנגנון הסרה או שניתן לפנות אלינו ולבקש הסרה ידנית.
- ניהול הדיוור מתבצע באמצעות רב מסר.

11.

אבטחת מידע ואירועי אבטחה

- אנו מיישמים אמצעי אבטחה סבירים בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- במקרה של אירוע אבטחה חמור, נפעל לזיהוי, טיפול, תיעוד ומתן הודעות בהתאם לחוק ולנהלים.

12.

קטינים

- האתר אינו מיועד לשימוש עצמאי על ידי קטינים.
- אם נודע לנו שסופק מידע על קטין ללא הסכמת הורה/אפוטרופוס – נא עדכנו אותנו ונפעל בהתאם.

13.

עדכונים למדיניות

- נעדכן מעת לעת כדי לשקף שינויים בחוק או בשירותים.
- המשך שימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

תאריך עדכון אחרון: 26.8.25