

מדיניות פרטיות – זהר שחר ספקום בע"מ

עדכון אחרון: 20-08-2025
כתובת האתר: sepcom.co.il

1. כללי

זהר שחר ספקום בע"מ ("החברה", "אנחנו", "שלנו") מתחייבת להגן על פרטיות המשתמשים והלקוחות ולכבד את זכויותיהם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025. מדיניות זו נועדה להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים ומגנים על מידע אישי כאשר אתם עושים שימוש באתר ובשירותי החברה.

השימוש באתר sepcom.co.il מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינכם מסכימים – אנא הימנעו מהשימוש באתר ובשירותים.

2. איזה מידע אנו אוספים

2.1 מידע שאתם מספקים לנו:

- פרטי יצירת קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון
- תוכן פניות: הודעות בטפסי יצירת קשר או בתקשורת ישירה עם החברה
- מידע נוסף שתבחרו לשתף (כגון בקשה להצעת מחיר, תיאום פגישה או פרטים טכניים הקשורים לשירות)

2.2 מידע הנאסף אוטומטית:

- נתוני גלישה: כתובת IP (נאספת כחלק מהתקשורת עם האתר), סוג דפדפן, מערכת הפעלה
- פעילות באתר: עמודים בהם ביקרתם, זמן שהייה, מסלולי ניווט
- מידע טכני: רזולוציית מסך, שפה, אזור זמן
- מזהים מקוונים: עוגיות (Cookies), כלי אנליטיקה ושיווק (Google Analytics, Facebook Pixel) – אם יופעלו בעתיד

3. כיצד אנו אוספים מידע

- טפסי יצירת קשר באתר sepcom.co.il
 - תקשורת טלפונית: 054-4653260
 - דוא"ל: sh_zohar@netvision.net.il
 - פגישות ושיחות שירות
 - עיבוד מידע אוטומטי באמצעות עוגיות וכלי ניתוח – כאשר כלים אלה מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר
-

4. מטרות השימוש במידע

- מתן שירותי החברה ללקוחות
 - מענה לפניות ומתן הצעות מחיר
 - ניהול קשר עם לקוחות ומתעניינים
 - שיפור השירותים וחווית המשתמש באתר
 - שליחת עדכונים, מבצעים ומידע שיווקי (בכפוף להסכמה מפורשת)
 - עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות
-

5. עם מי אנו משתפים את המידע

- ספקי שירותי אחסון, מחשוב וניתוח נתונים המסייעים בהפעלת האתר
 - ספקי שירותי שיווק ופרסום (Google Analytics, Facebook – אם יופעלו באתר)
 - חשיפה בהתאם לחוק, צווי בית משפט או לצורך הגנה משפטית
-

6. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים וארגוניים סבירים להגנה על המידע:

- הצפנת נתונים בעת הצורך
- שימוש בשרתים מאובטחים עם בקורות גישה
- גיבויים שוטפים
- הגבלת גישה למידע לעובדים מורשים בלבד

7. זכויותיכם

בהתאם לחוק, עומדות לכם הזכויות:

- לעיין במידע האישי שנשמר עליכם
- לבקש תיקון מידע שגוי או לא מעודכן
- לבקש מחיקת מידע (בכפוף לחובות משפטיות)
- להתנגד לשימוש במידע לצורכי שיווק

8. עוגיות (Cookies)

האתר עושה שימוש בעוגיות על מנת לשפר את חוויית הגלישה, לנתח תנועה באתר ולצרכים שיווקיים – **וזאת כאשר כלים אלו מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר.**

במידה והמשתמש בחר בלחיצה על האפשרות "**בטל הכל**" בחלונית העוגיות והמשיך בגלישה באתר, המערכת תאסוף ותשתמש **במידע ההכרחי בלבד לצורך תפקוד האתר** (כגון כתובת IP, עוגיות טכניות לצורך תצוגה תקינה, אבטחת מידע או שמירת פעולות בסיסיות). המערכת **לא תאסוף נתונים נוספים באופן אוטומטי לצורכי שיווק או ניתוח**, אלא אם המשתמש בחר לשתף אותם באופן אקטיבי (לדוגמה, דרך מילוי טופס יצירת קשר).

9. תקופת שמירת מידע

- מידע לקוחות והתקשרויות: למשך תקופת השירות ועד 7 שנים לאחר מכן (או לפי חוקי שמירת מסמכים מסחריים)

- פניות באתר: עד 3 שנים
 - נתוני אנליטיקה: עד 26 חודשים
 - מידע שיווקי: עד לביטול ההסכמה או עד 3 שנים
-

10. שינויים במדיניות

החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי תפורסם הודעה באתר. המשך שימוש באתר לאחר פרסום עדכון ייחשב כהסכמה למדיניות המעודכנת.

11. יצירת קשר

זהר שחר – זהר שחר ספקום בע"מ
טלפון: 054-4653260
דוא"ל: sh_zohar@netvision.net.il
אתר: sepcom.co.il

לפניות בנושא פרטיות ניתן ליצור קשר בטלפון או בדוא"ל, בציון נושא ההודעה: "בקשה הקשורה לפרטיות".
החברה מתחייבת לעשות מאמץ לחזור אליכם בהקדם האפשרי.