



Le bureau B.E.S.T. Ingénieurs-conseils est un groupe pluridisciplinaire d'expertise et de conseil dans le monde de la construction qui occupe près de 180 collaborateurs dont plus de 120 ingénieurs et techniciens à fort potentiel de croissance.

Pour un renfort immédiat du **service informatique**, nous cherchons le profil suivant :

## Ingénieur Support IT & Réseau (M/F/D)

### Mission

Nous recherchons un Ingénieur Support IT & Réseaux pour rejoindre notre équipe dynamique. En tant qu'ingénieur IT, vous serez responsable de fournir une assistance technique aux utilisateurs et de contribuer à diverses tâches liées à la gestion du parc informatique ainsi que l'infrastructure réseau tout en assurant la sécurité des systèmes informatiques.

Vos principales responsabilités seront :

- Fournir un support technique aux utilisateurs, tant par téléphone que sur site.
- Effectuer les tâches IMAC conformément aux procédures établies.
- Installer, configurer et dépanner le matériel informatique et les logiciels selon les besoins des utilisateurs.
- Gestion des licences
- Concevoir, configurer et déployer des réseaux informatiques sécurisés pour répondre aux besoins de l'entreprise.
- Mettre en place et maintenir des pare-feu, des systèmes de détection et de prévention d'intrusions (IDS/IPS), des solutions de filtrage web, des VPN, et d'autres outils de sécurité.
- Surveiller en permanence les réseaux pour détecter et répondre aux menaces de sécurité.
- Élaborer et maintenir des politiques de sécurité informatique, des procédures et des normes.
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de plans de reprise d'activité et de continuité des opérations.
- Rédiger et mettre à jour les documentations et procédures de l'infrastructure IT.
- Assurer une veille technologique constante pour rester à jour sur les dernières tendances et menaces en matière de sécurité informatique.

### Votre profil

- Expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la sécurité informatique et du réseau.
- Maîtrise des protocoles de réseau, des technologies VPN, des pare-feu, des IDS/IPS et d'autres outils de sécurité.
- Solide compréhension des architectures réseau et des concepts de sécurité informatique.
- Compétences techniques en installation, configuration et dépannage de matériel et de logiciels informatiques.
- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation Windows et des logiciels courants tels que Microsoft Office.
- Compréhension des principes de base des réseaux informatiques, y compris TCP/IP, DHCP, DNS, VEEAM, VM-Ware...
- Esprit analytique, dynamique, flexible, organisé et capacité à travailler en équipe.
- Maîtrise orale et écrite du français et de l'allemand, le luxembourgeois étant un atout.

### Notre offre

Un métier varié et intéressant, avec un grand potentiel de développement personnel, au sein d'une société en pleine croissance et une ambiance conviviale. Vous évoluez au sein d'une équipe multidisciplinaire et motivée. Après une initiation encadrée, vous assurez vos missions de manière autonome.

- Un métier varié et intéressant, avec un grand potentiel de développement
- Une initiation encadrée
- Des formations professionnelles
- Des horaires de travail très flexibles
- Un régime de retraite d'entreprise
- Stationnement facile à proximité de nos locaux
- Un contrat à durée indéterminée et à temps plein
- Une rémunération qui tiendra compte de l'expérience déjà acquise
- Télétravail
- Carte - Chèques repas



## Postulez dès maintenant !

Si vous êtes passionné par l'innovation technologique et souhaitez intégrer une équipe dynamique travaillant sur des projets stimulants, merci de nous faire parvenir votre CV et une lettre de motivation à :

**Best Ingénieurs-Conseils, Service des Ressources Humaines**

[jobs@best.lu](mailto:jobs@best.lu)