



Le bureau B.E.S.T. Ingénieurs-conseils est un groupe pluridisciplinaire d'expertise et de conseil dans le monde de la construction qui occupe près de 180 collaborateurs dont plus de 120 ingénieurs et techniciens à fort potentiel de croissance.

Pour un renfort immédiat du **service informatique**, nous cherchons le profil suivant :

## Technicien Support IT - Spécialiste en Gestion du Matériel (M/F/D)

### Mission

Nous recherchons un Technicien Support IT pour rejoindre notre équipe dynamique. En tant que Technicien Support Informatique, vous serez responsable de fournir une assistance technique aux utilisateurs et de contribuer à diverses tâches liées à la gestion du parc informatique.

Vos principales responsabilités seront :

- Fournir un support technique aux utilisateurs, tant par téléphone que sur site.
- Effectuer les tâches IMAC conformément aux procédures établies.
- Installer, configurer et dépanner le matériel informatique et les logiciels selon les besoins des utilisateurs.
- Gestion des licences
- Documenter les procédures et mettre à jour la documentation.
- Assurer une expérience utilisateur de qualité en résolvant efficacement les incidents et en maintenant un haut niveau de satisfaction client.

### Votre profil

- Expérience préalable dans un rôle similaire.
- Compétences techniques en installation, configuration et dépannage de matériel et de logiciels informatiques.
- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation Windows et des logiciels courants tels que Microsoft Office.
- Compréhension des principes de base des réseaux informatiques, y compris TCP/IP, DHCP et DNS.
- Esprit analytique, dynamique, flexible, organisé et capacité à travailler en équipe.
- Maîtrise orale et écrite du français et de l'allemand, le luxembourgeois étant un atout.

### Notre offre

Un métier varié et intéressant, avec un grand potentiel de développement personnel, au sein d'une société en pleine croissance et une ambiance conviviale. Vous évoluez au sein d'une équipe multidisciplinaire et motivée. Après une initiation encadrée, vous assurez vos missions de manière autonome.

- Un métier varié et intéressant, avec un grand potentiel de développement
- Une initiation encadrée
- Des formations professionnelles
- Des horaires de travail très flexibles
- Un régime de retraite d'entreprise
- Stationnement facile à proximité de nos locaux
- Un contrat à durée indéterminée et à temps plein
- Une rémunération qui tiendra compte de l'expérience déjà acquise
- Télétravail
- Carte - Chèques repas

### Postulez dès maintenant !

Si vous êtes passionné par l'innovation technologique et souhaitez intégrer une équipe dynamique travaillant sur des projets stimulants, merci de nous faire parvenir votre CV et une lettre de motivation à :

**Best Ingénieurs-Conseils, Service des Ressources Humaines**

[jobs@best.lu](mailto:jobs@best.lu)