



j'Avise

# Premier mille Dernier mille

Guide de référence





# Guide de référence

---

Aperçu	4
Pourquoi PMDM est l'outil idéal	5
Pour commencer	6
Filtres	7
En cours de route	8
Dans les 24 heures	9
Triage de desserte	10
Installation	11
Wagons disponibles pour mise en place	12
Action urgente requise	13
Plan de contingence requis	14
Définitions	15
Améliorations continues	16

# Aperçu

Le programme j'Avisé du CN est une combinaison de l'outil Premier mille – dernier mille et de trois avis par courriel. Ensemble, ils vous offrent une plus grande visibilité sur l'ensemble du circuit de transport, y compris le trafic hors réseau de l'origine à la destination, afin de mieux vous aider à planifier, surveiller et agir.

## Vos outils pour voir l'ensemble du circuit de transport



### PMDM (Outil Premier mille – dernier mille)

Vous permet de voir tout le trafic circulant en direction et en provenance de votre installation, ainsi que l'état de vos wagons et leur emplacement actuel, et offre des capacités de filtrage avancées pour segmenter votre trafic.



### TOD (Perturbations et pannes temporaires)

Vous informe des principaux problèmes liés à l'état de la voie qui pourraient avoir une incidence sur vos envois. Utilisez ces informations pour créer des plans de contingence.



### LSN (Avis de service local)

Vous signale à l'avance tous les travaux que le CN prévoit effectuer au cours de votre prochaine affectation; vous saurez ce qui est prévu pour la journée.



### SEN (Avis de service non conforme)

Vous informe des cas de service non conforme et des plans de reprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu au cours d'une affectation.

## Travaillez avec nous pour mieux planifier, suivre et agir



Visitez PMDM une fois par jour.



Inscrivez-vous aux avis (TOD, LSN, SEN).



Communiquez dès que possible avec la Prestation de services.



Collaborez avec nous pendant votre processus de planification.



Faites confiance aux informations du programme j'Avisé.



Demandez la mise en place d'un plus grand nombre de wagons en cours de route vers le triage de desserte.

# Pourquoi PMDM est l'outil idéal

---

## La source d'information la plus **utile**

- Affiche tous les wagons circulant en direction et en provenance de votre installation; vous aurez une vue globale de votre trafic et verrez si une situation nécessite votre attention.
- Indique les wagons pour lesquels vous devez établir un plan de contingence, permet de faire des demandes de mise en place et signale les wagons hors plan.
- Toutes les informations sont exploitables et sont données pratiquement en temps réel.
- Utilisez-les pour parfaire votre planification, optimiser l'utilisation des actifs et améliorer l'efficacité de vos conversations avec la Prestation de services à propos des plans de contingence.

## La source d'information la plus **fiable**

- Le programme j'Avisé utilise notre nouveau concept de date de livraison, selon lequel l'heure d'arrivée prévue est verrouillée lorsque le wagon est rendu à 24 heures du triage de desserte.
- Cela vous permet de savoir avec plus de précision quand arrivera votre wagon.
- Quand vous utilisez l'outil PMDM, vous voyez les mêmes informations que nous.
- Vous disposez des informations les plus récentes et les plus fiables qui soient, puisqu'elles sont constamment actualisées.

## La source d'information la plus **complète**

- Le programme j'Avisé vous fournit toutes les informations clés dont vous avez besoin :
  - Où sont mes wagons? Quand arriveront-ils? Des problèmes ont-ils été signalés pendant le transport? Des problèmes ont-ils été signalés dans le cadre de mon service local?
- Ni les tiers fournisseurs de services logistiques, ni Railinc, ni même EDI ou CLM ne peuvent fournir autant d'informations au même endroit.

## La source d'information la plus **conviviale**

- Représentation graphique moderne de vos flux de trafic avec capacités de filtrage avancées.
- Les rapports peuvent être exportés et programmés facilement dans de multiples formats de données.
- Des avis sont envoyés en temps opportun; ils sont faciles à lire et optimisés pour une lecture sur appareil mobile. De plus, vous pouvez les désactiver au besoin et ajouter des destinataires.

# Pour commencer

## Sélecteur d'installations

Vous pouvez basculer entre les diverses installations et leurs circuits de transport respectifs.

## Filtres

Permet de limiter la quantité d'informations affichées afin de se concentrer sur certaines d'entre elles.

## Section Détails

Comporte des informations détaillées sur vos wagons, selon leur état et leur emplacement actuels

**PREMIER MILLE / DERNIER MILLE**  
DERNIÈRE MISE À JOUR : 09/04/2016 17:00:00

PARTAGER | TÉLÉCHARGER RAPPORT | PROGRAMMER RAPPORT | AIDE-INACTIF

Disponibles pour demandes de mise en place

17

WAGONS

DEMANDER MISE EN PLACE | MANQUÉ/EN

Action urgente requise

0

WAGONS

DÉTAILS

Plan de contingence requis

0

WAGONS

DÉTAILS

**FILTRES** 79 de 79 wagons

EN ROUTE | DANS LES 24 HEURES | TRIAGE DE DESSERTE | INSTALLATION

ENTRÉE → SORTIE

● Plan en place ● Disponibles pour demande de mise en place ● Priorité pour la prochaine affectation ● Prêts à partir ● Aucune intervention nécessaire

**TRIAGE DE DESSERTE**

Entrée

Etat	Wagon	Chargé / vide	Type de wagon	Marchandise	Demande de mise en place	Date de livraison au triage de desserte	Date de livraison à l'installation	Date de demande de mise en place	Vois de destination	Fenêtre valide	Lieu actuel	Vois actuelle séquence	Numéro exception service
●	123456	+	1	123456	1	12/03/2016 10:00	13/03/2016 10:00	12/03/2016 10:00	123456	123456	123456	123456	123456
●	123456	+	1	123456	1	12/03/2016 10:00	13/03/2016 10:00	12/03/2016 10:00	123456	123456	123456	123456	123456
●	123456	+	1	123456	1	12/03/2016 10:00	13/03/2016 10:00	12/03/2016 10:00	123456	123456	123456	123456	123456

## Options d'affichage

Il y a plusieurs façons de visualiser et d'utiliser les informations obtenues au moyen de cet outil.

## Section Résumé

Indique les mesures à prendre.

## Vue du circuit de transport

Représentation interactive des wagons qui circulent actuellement dans votre circuit de transport.

## Légende

Code de couleurs indiquant l'état des wagons dans votre circuit de transport

# Filtres

## Sélecteurs d'entreprises et d'installations

Grâce à l'outil PMDM, vous pouvez voir l'ensemble de votre circuit de transport par entreprise et par installation. Si vous avez l'autorisation de consulter les données relatives à plusieurs entreprises, vous pouvez choisir l'entreprise voulue au moyen de la case de sélection appropriée. Après avoir choisi l'entreprise, vous pouvez sélectionner un emplacement (gare) pour voir le trafic qui s'y rapporte.

SÉLECTIONNEZ UNE ENTREPRISE ▼

SÉLECTIONNEZ UN LIEU ▼

Mettre à jour votre liste personnelle de lieux.

Si vous utilisez l'outil PMDM pour la première fois, cliquez sur le lien « Mettre à jour votre liste personnelle de lieux ». Dans la liste « Gares disponibles », sélectionnez les lieux que vous désirez ajouter (case à droite) et déplacez-les vers la liste « Gares sélectionnées » (case à gauche). Cliquez sur Sauvegarder, puis sur Terminer.

## Filtres

Les filtres vous permettent de mettre en évidence des wagons en particulier. Lorsque vous ouvrez l'outil PMDM, aucun filtre n'est sélectionné et l'affichage de l'onglet des filtres est réduit. Cliquez sur le symbole « plus » pour agrandir la boîte et sélectionner des options de filtre.

### Comment utiliser les filtres

Les filtres qui s'appliquent à tous les wagons sont sélectionnés ici. Les nombres entre parenthèses correspondent au nombre de wagons qui possèdent ce critère.

1. Vous pouvez sélectionner les wagons chargés ou vides, ou les deux, ainsi que les wagons qui se trouvent sur le réseau du CN ou hors réseau, ou les deux.
2. Des filtres propres aux wagons vous permettent ensuite de choisir des marchandises, une demande CCO (s'il y a lieu) ou un type de matériel.
3. Vous pouvez créer un modèle de filtres par défaut qui s'appliquera chaque fois que vous ouvrirez l'outil PMDM. Il suffit de le définir une fois et de cliquer sur « Définir par défaut ».
4. En cliquant sur le bouton « Rétablir », vous éliminerez les filtres, et en cliquant sur « Appliquer », vous activerez les filtres et pourrez utiliser les résultats dans l'outil PMDM.

**FILTRES** 226 de 226 wagons

Afficher:  Tous (226)  Vides seulement (211)  Chargés seulement (15)  Tous (226)  Réseau CN seulement (213)  Hors réseau seulement (13)

**Marchandise**

- BUTANE GAS LQD (27)
- FUEL OIL DISTL (63)
- GAS PROPANE (33)
- GASOLINE, NEC (50)
- PETRO GAS LQD (12)
- PETRO OIL CRUDE (40)
- TANK CARS,CLND (1)

**CCO**

- Aucun CCO (206)
- C35762 (20)

**Type de wagon**

- T (226)

DÉFINIR PAR DÉFAUT RÉTABLIR APPLIQUER

# En cours de route

Cette section vous permet de voir tous les wagons (sur le réseau du CN et hors réseau) qui sont **En cours de route** vers votre installation, mais qui se trouvent à plus de 24 heures de votre triage de desserte.



- **Aucune mesure n'est requise** pour les wagons qui se trouvent à plus de 24 heures de votre triage de desserte.

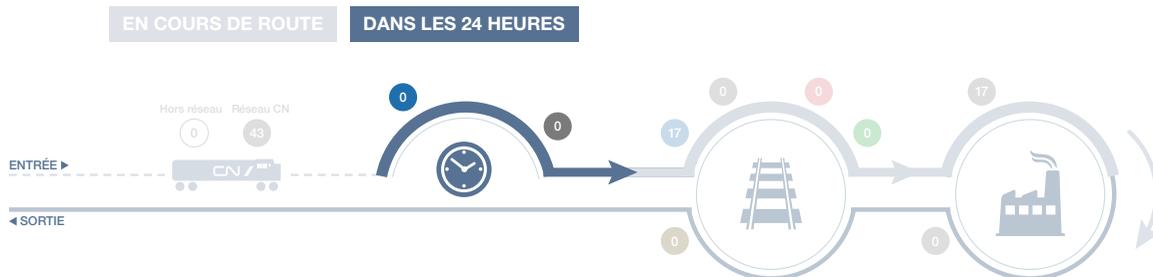
## Voir les wagons en cours de route

Si vous cliquez sur l'une des bulles d'état, les renseignements ci-dessous seront affichés au bas de l'écran pour chaque wagon présentant l'état sélectionné :

Wagon	Chargé/vide	Type de wagon	Marchandise	Train actuel	Emplacement actuel	Voie actuelle	Origine	Transporteur
-------	-------------	---------------	-------------	--------------	--------------------	---------------	---------	--------------

# Dans les 24 heures

Cette section permet de voir les wagons qui se trouvent à **moins de 24 heures** de votre triage de desserte. Une date de livraison est alors attribuée à vos wagons.



- Wagons à **moins de 24 heures** de votre triage de desserte qui sont **disponibles pour les demandes de mise en place**.
- Wagons à **moins de 24 heures** de votre triage de desserte pour lesquels **aucune mesure n'est requise**.

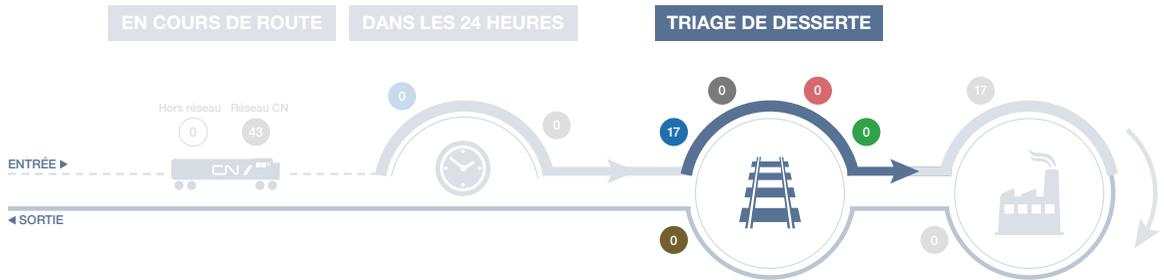
## Voir les wagons à moins de 24 heures

Si vous cliquez sur l'une des bulles d'état, les renseignements ci-dessous seront affichés au bas de l'écran pour chaque wagon présentant l'état sélectionné :

État	Wagon	Chargé/vide	Type de wagon	Marchandise	Demandé pour mise en place
Date de livraison au triage de desserte	Date de livraison à l'installation	Date de demande de mise en place	Voie de destination	Origine	

# Triage de desserte

Cette section permet de voir les wagons qui se trouvent actuellement **au triage du CN qui dessert votre installation**. La partie supérieure du cercle indique le trafic qui se dirige vers votre installation, alors que la partie inférieure montre le trafic sortant.



## Trafic entrant

- Wagons au **triage de desserte** qui sont **disponibles pour les demandes de mise en place**.
- Wagons au **triage de desserte** pour lesquels **aucune mesure n'est requise**.
- Wagons au **triage de desserte** qui sont **prioritaires pour la prochaine affectation**.
- Wagons au **triage de desserte** qui ont un **plan en place**.

## Trafic sortant

- Wagons au **triage de desserte** qui sont **prêts pour le départ**.

## Voir les wagons qui se trouvent au triage de desserte

Si vous cliquez sur l'une des bulles d'état, les renseignements ci-dessous seront affichés au bas de l'écran pour chaque wagon présentant l'état sélectionné :

### Trafic entrant

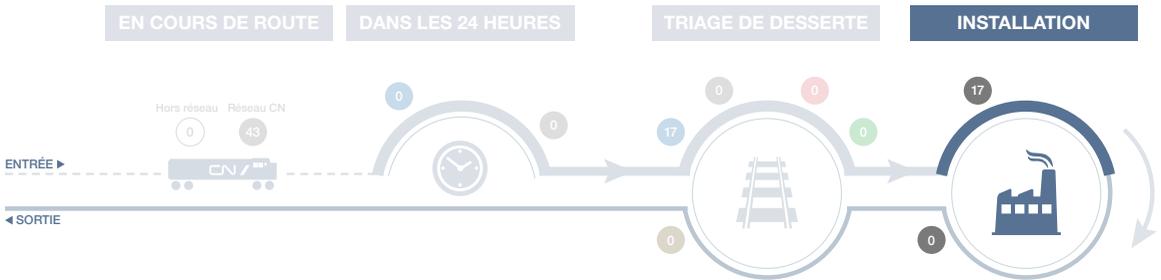
État	Wagon	Chargé/vide	Type de wagon	Marchandise	Demandé pour mise en place	Date de livraison au triage de desserte
Date de livraison à l'installation	Date de demande de mise en place	Voie de destination	Fenêtre validée	Emplacement actuel	Voie et numéro séquentiel actuels	Numéro de carence de service

### Trafic sortant

État	Wagon	Chargé/vide	Type de wagon	Marchandise	Origine
------	-------	-------------	---------------	-------------	---------

# Installation

Cette section permet de voir les wagons qui se trouvent actuellement à votre **installation**.



## Trafic entrant

- Wagons à votre **installation** pour lesquels **aucune mesure n'est requise**. Ces wagons ont été mis en place et resteront à votre installation jusqu'à ce qu'ils soient « libérés ».

## Trafic sortant

Une seule bulle est affichée pour le trafic sortant de votre installation. Si vous cliquez sur cette bulle, des détails sur l'état de chaque wagon s'afficheront sous celle-ci. Un indicateur de couleur sera ensuite affiché pour chaque wagon.

- Wagons à votre **installation** pour lesquels **aucune mesure n'est requise**. Une bulle de cette couleur ne s'affichera que s'il n'y a pas de wagons déjà confirmés pour la prochaine affectation.
- Wagons à votre **installation** qui ont été **libérés et confirmés pour la prochaine affectation**.
- Wagons à votre **installation** qui ont été **libérés et seront traités en priorité pendant la fenêtre de service suivante**. Une bulle de cette couleur ne s'affichera que si aucun autre wagon n'a été libéré.

## Voir les wagons qui se trouvent à votre installation

Si vous cliquez sur l'une des bulles d'état, les renseignements ci-dessous seront affichés au bas de l'écran pour chaque wagon présentant l'état sélectionné :

### Trafic entrant

État	Wagon	Chargé/vide	Type de wagon	Marchandise	Date de mise en place	Voie et numéro séquentiel actuels
------	-------	-------------	---------------	-------------	-----------------------	-----------------------------------

### Trafic sortant

État	Wagon	Chargé/vide	Type de wagon	Marchandise	Date de libération	Fenêtre validée	Numéro de carence de service
------	-------	-------------	---------------	-------------	--------------------	-----------------	------------------------------

# Wagons disponibles pour mise en place

Cette section permet de voir les wagons qui sont disponibles pour les **demandes de mise en place** à votre installation.



Disponibles pour mise en place

21  
WAGONS

MISE EN PLACE & MANOEUVRE



Action urgente requise

0  
WAGONS

DÉTAILS



Plan de contingence requis

16  
WAGONS

DÉTAILS

Les wagons disponibles pour les demandes de mise en place peuvent se trouver à l'un ou l'autre des emplacements suivants :



À moins 24 heures de votre triage de desserte



Au triage de desserte

MISE EN PLACE & MANŒUVRE

## Demande de mise en place de wagons

Pour demander la mise en place de vos wagons, cliquez sur le bouton Demander mise en place et manœuvre. L'outil *Mise en place et manœuvre* s'ouvrira.

## Ça ne fonctionne pas?

Si vous ne voyez pas le bouton Demander mise en place, veuillez procéder comme suit :

1. Sélectionnez l'option *Outils entrée* dans la barre de menu du haut.
2. Vous serez redirigé vers le menu de sélection des outils. Cliquez sur *Demander d'autres outils*.
3. Dans le menu **Demander d'autres outils**, sélectionnez *Mise en place et manœuvre* sous **Ramassage et livraison**.

Outils entrée

Demander d'autres outils

Demande de mise en place et de manœuvre

4. L'accès à l'outil *Mise en place et manœuvre* vous permettra, lors de votre prochaine session, de demander la mise en place de wagons qui sont **à moins de 24 heures de votre triage de desserte** ou qui sont déjà **au triage de desserte**.

# Action urgente requise

Cette section permet de voir les wagons faisant parties de la catégorie **action urgente requise**.



Les wagons faisant parties de la catégorie **action urgente requise** requièrent une action de la part du client. Ces wagons ne seront pas visibles dans votre rapport *Premier mille – dernier mille*.

Les wagons peuvent être placés dans cette catégorie dans les circonstances suivantes :

- Escale – en route – facturable
- Retenue douanes – inspection à la frontière
- Retenue douanes – problèmes documents
- Connaissance manquant ou erroné
- Retenue wagon – demande de l'expéditeur
- Retenue wagon – attente retour à l'origine
- Retenue wagon – attente paiement
- Retenue wagon – surchargé ou mal chargé
- Entreposage – feuille de route manquante/ erronée
- Entreposage – demande de l'expéditeur

## Voir les wagons nécessitant une action urgente

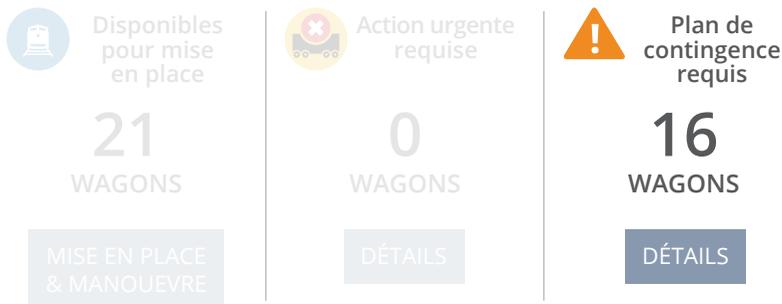
Si vous cliquez sur le bouton Détails, les renseignements ci-dessous seront affichés au bas de l'écran pour chaque wagon présentant l'état sélectionné :

- Wagon
- Type de wagon
- Train actuel
- Voie actuelle
- Chargé/vide
- Marchandise
- Motif
- Date et heure
- Origine
- Lieu actuel

Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou des mises à jour au sujet des wagons hors plan, veuillez communiquer avec le représentant Prestation de services au **1 866 926-7245**.

# Plan de contingence requis

Cette catégorie d'alerte critique vous permet de voir les wagons qui ont été touchés par une **panne ou une perturbation de service temporaire ou par un retard important**.



Les wagons se dirigent vers votre installation, mais l'une des situations suivantes s'est produite pendant le transport :

- Perturbation ou panne sur la voie principale du CN (n'oubliez pas de vous inscrire à cet avis par courriel)
- Retard important (écart de 72 heures pour un plan d'acheminement de 7 jours et plus, ou écart de 48 heures pour un plan d'acheminement de moins de 7 jours)
- Avarie du wagon
- Embargo
- Retenue
- Exception au plan d'acheminement
- Instructions manquantes pour mise en place à destination

## Voir les wagons qui nécessitent un plan de contingence

Si vous cliquez sur le bouton Détails, les renseignements ci-dessous seront affichés au bas de l'écran pour chaque wagon présentant l'état sélectionné :

- |                   |                      |  |
|-------------------|----------------------|--|
| • Numéro du wagon | • Train actuel       | • Raison du plan de contingence        |
| • Chargé/vide     | • Emplacement actuel | • Date et heure du plan de contingence |
| • Type de wagon   | • Voie actuelle      | • Numéro de registre                   |
| • Marchandise     | • Origine            |  |

Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou des mises à jour au sujet des wagons touchés par une panne ou une perturbation de service temporaire ou par un retard important, veuillez communiquer avec le représentant Prestation de services au **1 866 926-7245**.

# Définitions

Terme	Définition
État	Indique si le wagon a un <b>plan en place</b> , est <b>disponible pour demande de mise en place</b> , est <b>prioritaire pour la prochaine affectation</b> , est <b>prêt pour le départ</b> ou <b>ne nécessite aucune mesure</b> .
Numéro de wagon	Marque et numéro qui forment l'immatriculation du wagon.
Chargé/vide	Indique si le wagon est chargé (C) ou vide (V).
Type de wagon	Lettre(s) désignant le type de matériel auquel appartient le wagon.
Marchandise	Produit expédié dans le wagon.
Demandé pour mise en place	Indique si une demande de mise en place du wagon à votre installation a été faite ou non.
Date de livraison au triage de desserte	Date à laquelle votre wagon doit être livré au triage de desserte.
Date de livraison à l'installation	Date à laquelle votre wagon doit être livré à votre installation.
Date de demande de mise en place	Date à laquelle vous avez demandé la mise en place du wagon à votre installation.
Voie de destination	Voie de votre installation sur laquelle vous voulez que le wagon soit placé.
Origine	Ville, triage et province ou État d'origine du wagon.
Fenêtre validée	Plage de service dans laquelle est prévue la livraison du wagon ou son ramassage à votre installation.
Numéro de carence de service	Numéro de confirmation d'une carence de service ayant retardé un wagon, qui sera livré dans la prochaine fenêtre de service prévue.
Date de mise en place	Date à laquelle le wagon a été mis en place à votre installation.
Date de libération	Date à laquelle le wagon a été libéré à votre installation.
Code de registre	Identificateur de votre plan de contingence.
Voie et numéro séquentiel actuels	Voie où se trouve actuellement le wagon et position qu'il occupe sur celle-ci.
Emplacement actuel	Emplacement ou gare où se trouve actuellement le wagon.
Train actuel	Train dont fait actuellement partie votre wagon.
Raison hors plan	Raison pour laquelle votre wagon ne respecte pas le plan prévu.
Raison du plan de contingence	Raison pour laquelle votre wagon doit faire l'objet d'un plan de contingence.

# Améliorations continues





j'Avise est la source d'information **la plus utile**  
source d'information **la plus fiable**  
source d'information **la plus complète**  
source d'information **la plus conviviale**