

Ada Vending srl si propone di servire al meglio i suoi clienti mediante l'installazione, la manutenzione e il rifornimento di distributori automatici di bevande calde, bevande fredde e snack sia a lunga conservazione che freschi.

### **VALORI**

Crediamo nel valore delle nostre risorse umane, nella qualificazione e nel coinvolgimento del nostro personale.

Portiamo avanti proposte di "Sana Alimentazione" e una cultura del non-spreco con la proposta al cliente di servizi il più possibili mirati alle sue reali esigenze.

Utilizziamo distributori di alta classe energetica, automezzi di nuova generazione, riduciamo gli sprechi perché portiamo avanti una politica di Risparmio Energetico e Salvaguardia dell'Ambiente.

Lavoriamo nel Rispetto delle normative vigenti.

Partecipiamo a gare d'appalto sostenibili, perché crediamo che la marginalità del nostro lavoro sia necessaria ad investire nel miglioramento.

Ascoltiamo le esigenze dei nostri clienti.

Siamo determinati al continuo miglioramento e tendiamo alla costante soddisfazione del cliente in modo tale che questi ci considerino partner insostituibili perché con il nostro servizio miglioriamo la qualità della loro pausa lavorativa.

### **CULTURA AZIENDALE**

Rispetto diffuso, convinto e condiviso di un'etica commerciale che osservi le regole e le norme esistenti.

Soddisfazione del cliente con servizi personalizzati in base alle sue reali esigenze.

Formazione e informazione delle risorse umane interne per garantire un servizio sempre efficiente ed efficace.

Software e tecnologia avanzate per stare al passo con le esigenze dei clienti.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono fuse con il Sistema di Gestione per la Qualità, tutto il personale è formato e informato e collabora attivamente al raggiungimento dei nostri obiettivi:

1. Ottenere la piena soddisfazione del cliente
2. Operare competitivamente sul mercato per incrementare i risultati
3. Migliorare costantemente il servizio offerto
4. Controllare ed ottimizzare i processi aziendali correggendo le non conformità

### **MISSION**

La nostra mission è la progettazione, realizzazione e mantenimento di un servizio di ristoro tramite distributori automatici puntuale ed efficiente, in linea con le reali necessità e aspettative del cliente in modo etico e sostenibile.

Nel corso dell'anno 2014 Ada Vending ha dato inizio ad un processo di espansione della propria attività, infatti ha acquisito due società già avviate e presenti sullo stesso territorio. L'espansione prosegue nel 2016 acquisendo altre attività in essere e inglobando nuovi clienti, ampliando il raggio d'azione e di presenza sul territorio.

Ada Vending lavora costantemente su qualità e innovazione per garantire un servizio efficace ed efficiente, inoltre è socia di Coven Consorzio Vending, un consorzio che raggruppa 15 società private di gestione presenti su tutto il territorio nazionale identificate dalla ricerca di un vending innovativo e sempre più a contatto con l'utente finale.

Ada Vending srl considera di enorme importanza soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili, nonché garantire il miglioramento effettivo di tutto il Sistema di Gestione della Qualità, prefiggendosi obiettivi sempre più impegnativi, decidendo di investire sia nelle risorse umane che in innovativi sistemi informatici.

***Prodotti***

Marchi noti, gamma ampia ma anche prodotti del territorio e freschi  
Correttamente conservati  
Rotazione sul punto vendita in funzione del gradimento, quindi dei consumi  
Prodotti Freschi a media scadenza in ATM  
Frutta e Yogurt  
Panini e Croissant freschi prodotti e consegnati entro le 24h con shelf-life ridotto

***Distributori Automatici***

I migliori in commercio per affidabilità e prestazioni  
Sempre puliti  
Mai vuoti  
Manutenzione in logica preventiva per evitare fermi-macchina  
Intervento rapido in caso di guasto  
Consentire un pagamento veloce ed agevole  
Adeguati alle dimensioni del consumo

***Personale a contatto con il Cliente***

***(Responsabili Commerciali, Operatori, Tecnici, Centralino)***

Educatore  
Competente  
Riservato  
Risolutivo

***Ada Vending srl***