Anleitung von SportsNow.ch

1. Einführung

1.1 SportsNow auf deinem Computer

Du kannst SportsNow auf deinem PC oder Max benutzen. → öffne die Seite www.sportsnow.ch

1.2 SportsNow auf deinem Smarthphone

iPhone: Lade dazu die App "SportsNow" im App Store. Android: Lade dazu die App "SportsNow" im Play Store.

2. Dein Konto bei SportsNow

2.1 Neues Konto erstellen

Bevor du deine Stunde buchen kannst, musst du ein SportsNow-Konto (Login) erstellen. Hinweis: Wenn du bereits ein Login von mir erhalten hast, kannst du diesen Punkt überspringen.

➔ Anmelden: Loge dich mit deiner Email-Adresse ein, wenn du schon einmal eine Email von SportsNow erhalten hast. Allenfalls musst du ein neues Passwort anfordern.

oder

➔ Konto erstellen (Erstelle ein Konto, wenn du noch nie eine Email von SportsNow erhalten hast)



→ Eingabe deiner Email-Adresse, Vorname, Name und Passwort (mind. 8 Zeichen)

- 2.2 E-Mail-Adresse bestätigen
- ➔ Als nächster Schritt erhältst du von SportsNow eine E-Mail und du musst deine Adresse bestätigen
- ➔ Gehe dazu zum Posteingang deiner E-Mail-Adresse. Dort müsstest du eine E-Mail von SportsNow erhalten haben. Falls nicht, überprüfe deinen Spam-Ordner.



2.3 Anmelden bei SportsNow

Du kannst dich nun mit deinem SportsNow-Konto anmelden. Dein Konto kannst du sowohl im Web als auch in der App verwenden.

- → E-mail-Adresse eingeben, Passwort (mind. 8 Zeichen) erfassen → Anmelden
- ➔ Auf dem iPhone folgt darauf die Meldung "SportsNow" möchte dir Mitteilungen senden. Ich empfehle hier auf "erlauben" zu drücken, damit du Push-Nachrichten von meinem Studio empfangen kannst.

3. Deine erste Stunde buchen

Du hast dich erfolgreich bei SportsNow angemeldet und bist nun bereit, deine erste Stunde zu buchen. Ich zeige dir, wie's geht. Es ist wirklich kinderleicht.

3.1 Finde dein (bzw. mein) Studio

Speichere mein Studio "fit mit Dick" als Favorit. Diesen Punkt brauchst du nur einmal zu machen. Falls ich das Konto für dich erstellt habe, kannst du diesen Punkt überspringen.



➔ In der App "Finden" anklicken

➔ "fit mit Dick" eingeben

FRANÇAIS ENGLISH	ITALIANO			JANINE DICK	ABMELDEN
SportsNow	MEIN STUDIO FINDEN				•
Mein Stu Du KANNST GLEICH LO NÄCHSTES ABONNEM	Idio finden DSLEGEN AUF SPORTSNOWI ENT BEI DEINEM STUDIOI WI	FINDE DEIN STUDIO, BUCHE DEINE NÄCHSTE S R WÜNSCHEN DIR EINEN GUTEN START MIT SP	STUNDE ODER KAUFE DAS PORTSNOW!		
א "Aו	nschauen	" drücken			

- → Im Web "Studio folgen" drücken
- → In der App: Drücke auf das Herz oben rechts

FRANÇAIS ENGLISH	ITALIANO						JANINE DICK	ABMELDEN
SportsNow	MEIN STUDIO FINDEN							۴
Janine fit mit Dick—	Dick	ETT MIT DICK EWEGT ZU MEHR LEBENSQUAL emeinschaftszentrum "In der ww.janine-dick.ch Studio folgen Studio folgen	ITĀT! Au 1", CH-8604 Volketswil , +4	11 78 660 12 45				
LIVE-KALENDER	STUNDENPLAN ÜBEI	R UNS UNSER TEAM	ABONNEMENTE & PREIS	E				
					<	14 20	. Mai	>
Мо	Di	Мі	Do	Fr		Sa	So	
14	15	16	17	18		19	20)
MORGENS								
	Functional Training	Step&Tone	_	Antara® Klassik	_			
	O 08:45 - 09:45	O 08:30 - 09:40		② 08:45 - 09:45				
	0.071- 4	0.071-4		0.071-341				

➔ Damit du SportsNow nutzen kannst, sind diverse Einwilligungen nötig. Bitte 3x ≤ setzen und bestätigen.



3.2 Übersicht:

Live-Kalender:laufende Kurse der ausgewählten Woche → HIER BUCHST DU DEINE KURSE!Stundenplan:sämtliche erfasste Stunden (jetzige und zukünftige)Workshops:einmalige Workshops, Ferienlektionen, gratis Schnupperlektionenoben rechts:Hier steht dein Name => hier kannst du deine Einstellungen und dein Passwort ändern.oben links:Studio "Fit mit Dick" => Hier kommst du immer wieder zurück zur Übersicht



3.3 Wie buche ich einen Kurs, Workshop oder eine Ferien- bzw. Gratislektion?

Hier hast du die Möglichkeiten Kurse entweder über den Live-Kalender (dies ist der einfachere Weg) oder auch über den Stundenplan zu buchen:

1. "Live-Kalender"

Hier suchst du die gewünschte Woche aus, anschliessend den gewünschten Kurs und drückst "Jetzt buchen"

- → Abonnement "auswählen" drücken
- → Zahlungsart "auswählen" drücken
- → Gesundheitsfragebogen ausfüllen und "Speichern und Weiter" drücken
- → "Jetzt verbindlich buchen" drücken und fertig
- 2. "Stundenplan" (sämtliche laufende und zukünftige Kurse)
 - → Suche deinen Wunschkurs aus und drücke "Jetzt buchen"
 - → Es erscheinen sämtliche Daten. Klicke das erste Datum "Auswählen" an und du wirst für die restlichen Lektionen automatisch eingetragen.
 - → Abonnement "auswählen" drücken
 - → Zahlungsart "auswählen" drücken
 - → Gesundheitsfragebogen ausfüllen und "Speichern und Weiter" drücken
 - → "Jetzt verbindlich buchen" drücken und fertig

Workshops, Gratis- und Ferienlektionen werden über Workshops gebucht:

3. "Workshops"

Hier findest du die einmaligen Workshops, z.B. den Life Kinetik-Erlebnismorgen und auch sämtliche Gratis- bzw. Ferienlektionen.

Buchung über den Live-Kalender:

➔ Im Live-Kalender den gewünschten Kurs oder Workshop (Ferienlektionen, einmalige Workshops etc.) aussuchen und "Jetzt buchen" drücken



→ Stunde buchen "Auswählen" drücken

🛗 Stunde b	uchen					< ZUR	ÜCK ZUR ÜBERSICHT
台		Θ	ľ			Zusammen	fassung
STUNDENPLAN	ABONNEMENT	ZAHLUNGSART	PERSÖNLICHE	BUCHUNG BESTÄTIGEN	GEBUCHT!		
	•		INTONIATIONEN			Studio:	fit mit Dick
						Stunde:	Antara [®] Klassik
BITTE WAHLE DEIN GEWU	NSCHTES ABONNEMENT	AUS.				Datum:	Freitag, 25.05.2018
Abonnement 🔻	Beschreibu	ing	Preis 🗢	Aktion		Beginnt um:	08:45
Antara [®] Klassik	8 Lektioner	à Fr. 22.00	176.00 CHF	Auswähle	en	Endet um:	09:45
						SPC .	ortsNow+
						D Digitaler B	uchungsassistent
						Buchunge	n programmieren
						% Son	derangebote
						me	nr folgt bald

→ Wähle die Zahlungsart aus.

WIE MÖCHTEST DU BEZAHLEN?	
🖹 Rechnung / Überweisung	
Bei dieser Zahlungsart begleichst Du die Rechnung per Banküberweisung an Studio "fit mit Dick". Die Bankver Buchung angezeigt.	rbindung wird Dir nach der
	Auswählen

Hier ist wichtig zu wissen, dass meine AGB Gültigkeit haben. Dies bedeutet, dass die Kurskosten <u>grundsätzlich vor Kursbeginn fällig sind</u>. Bei einem Einstieg in einen bereits laufenden Kurs ist die Zahlung innert 10 Tagen fällig. Zur Zeit kann ich auf SportsNow nur 5, 10 oder 30 Tage Zahlungsfrist eingeben, deshalb erscheint nun die Zahlungsfrist von 10 Tagen. Dies kannst du ignorieren.

→ Nächster Schritt Eingabe deiner persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer, Geb.-Datum) und einmalig muss ein Gesundheitsfragebogen ausgefüllt werden.

🛗 Stunde buchen

Ê	9	Θ	Ø	i =	
STUNDENPLAN	ABONNEMENT	ZAHLUNGSART	PERSÖNLICHE	BUCHUNG BESTÄTIGEN	C
			INFORMATIONEN		
LD GESCHAFFT! UM DI	E BUCHUNG ABZUSCHLIE	SSEN WERDEN DEINE PEI	RSÖNLICHEN INFORMAT	IONEN BENÖTIGT. BITTE STE	LLE S
INE ANGABEN VOLLST	ÄNDIG UND KORREKT SIN	ID.			
Anrede					
Frau 🌢					
Vorname*					
Janine					
Name [*]					
Dick					
Dick					
Adresse					
PLZ / Stadt					
٥					

Land	GESUNDHEITSFRAGEBOGEN		
Schweiz 💠	Bitte fülle einmalig vor Beginn der Aktivität den untenstehenden Fragebogen aus.		
Mobiltelefon*	Hast Du ein Herzproblem oder Schmerzen in der Brust im Alltag oder bei körperlicher Anstrengung?	🔾 Ja 🔿 Nein	
z.B.: +41 79 123 45 67	Ist Dir manchmal schwindelig oder hast Du plötzliche Bewusstseinsausfälle?	🔾 Ja 🔿 Nein	
Telefon Privat	Hast Du ein Problem mit dem Bewegungsapparat, das durch körperliche Aktivität verschlimmert werden könnte (z.B. Rücken, Knie, Schulter)?	🔾 Ja 🔿 Nein	
z.B.: +41 31 123 45 67	Nimmst Du Medikamente gegen hohen Blutdruck oder andere Gefäss- und/ oder Herzprobleme?	🔾 Ja 🔵 Nein	
Telefon Arbeit	Hattest Du vor weniger als 6 Monaten eine Geburt?	🔾 Ja 🔿 Nein	
z.B.: +41 44 123 45 67	Gibt es einen anderen Grund, warum Du kein körperliches Training absolvieren solltest?	🔾 Ja 🔵 Nein	
Geburtstag* 21 \$ Mai \$ 2018 \$	 Zahlungsart 		

➔ Fast geschafft! Überprüfe deine Angaben und drücke abschliessend Im Web: Drücke auf "Jetzt verbindlich buchen" In der App: Drücke auf "Buchung bestätigen"

🛗 Stunde	buchen				
#	•	0	ľ		
STUNDENPLAN	ABONNEMENT	ZAHLUNGSART	PERSÖNLICHE	BUCHUNG	GEBUCHT!
			INFORMATIONEN	DESTATIOEN	
C→ Fast geschafft!	Drücke unten auf l	bestätigen um abzus	schliessen.		
Deine persönlichen					Janine Dick
Informationen					Mythenweg 11
					CH-8604 Volketswil
				Telefon Pr	ivat: +41449464164
				Mobiltele	efon: +41786601245
				ja	anine.dick@gmx.ch
Studio					fit mit Dick
Stunde					Antara® Klassik
Datum				Freitag, 25.05.	.2018 , 08:45 - 09:45
Ort/Raum				GZ In d	er Au 1, Volki, 1. UG
Team					Janine Dick
Abonnement				Antara®	Klassik, 176.00 CHF
				G	ültig bis: 19.07.2018
				Guth	aben: 8 Buchungen
Wichtige Buchungsinformatio	Du wirst	automatisch für alle selb	e kommenden freien stständig von der Stı	Stunden angemeld unde ab, falls Du nic	et. Bitte melde Dich ht kommen kannst.
Buchungswarnung	Dein Abonr nicht genüge	nement wird nach d end freie Stunden m	ieser Buchung imme Iehr gibt. Buche eine	r noch über Guthab neue Stunde oder s	en verfügen, weil es etze Dich mit fit mit Dick in Verbindung.
Stornierungsfrist		Du kannst bis 1	Woche vor Stunden	beginn Deine Buchu	ng noch stornieren.
Zahlungsart				Rechr	nung / Überweisung
Indem Du fortfähr	st akzeptierst Du d Informationen	lie Geschäftsbeding	ungen von fit mit Dic	k. 🗗 Jetzt verbindli	ich buchen 🕑

→ Super! Deine Stunde wurde erfolgreich gebucht!

Super! Die Stunde wurd	de erfolgreich gebucht!							
🛗 Stunde bı	uchen			< zu	RÜCK ZUR ÜBERSICHT			
#	Q	•	ľ	1				
STUNDENPLAN	ABONNEMENT	ZAHLUNGSART	PERSÖNLICHE	BUCHUNG BESTÄTIGEN	GEBUCHT!			
					in the second s			
Deine persönlichen Infor	mationen				Janine Dick			
					Mythenweg 11			
				Tele	fon Privat: +41449464164			
				Мо	biltelefon: +41786601245			
janine.dick@gmx.c/								
Studio					fit mit Dick			
Stunde			Antara* Klassik					
Datum				Freitag	25.05.2018 , 08:45 - 09:45			
Ort/Raum				G	Z In der Au 1, Volki, 1. UG			
Team								
Abonnement				An	tara® Klassik, 176.00 CHF			
	Gültig bis: 19.07.2018							
					outriaben: o Buchungen			
Stornierungsfrist			Du kannst bis 1 Woch	ie vor Stundenbeginn Deine E	uchung noch stornieren.			
Zahlungsart				1	Rechnung / Überweisung			
Buchungsnummer					#01142-020391-472415			
					Zu meinem Konto			

Du erhältst als Bestätigung zwei E-Mail 1. eine Buchungsbestätigung und

Super! Die Stunde wurde erfolgreich gebucht!						
Hier ist Deine Buchungsbestätigung. Nicht verlieren!						
Montag, 21. Mai 2018, 08:37 Uhr						
Du wurdest automatisch für alle kommenden freien Stund angemeldet. Bitte melde Dich selbstständig von der Stunde falls Du nicht kommen kannst.	den e ab,					
Stunde Antara® K	lassik					
Datum Freitag, 25.05.2018 , 08:45 - Freitag, 01.06.2018 , 08:45 - Freitag, 08.06.2018 , 08:45 - Freitag, 22.06.2018 , 08:45 - Freitag, 29.06.2018 , 08:45 - Freitag, 06.07.2018 , 08:45 - Freitag, 13.07.2018 , 08:45 -	09:45 09:45 09:45 09:45 09:45 09:45 09:45					
Ort/Raum GZ In der Au 1, Volki,	1. UG					
Team Janine	e Dick					

→ 2. eine E-Mail als Kaufbestätigung mit den Bankangaben (Rechnung):

Kaufbestätigung für Antara® Klassik bei fit mit Dick

Wir haben Deinen Kauf für Dich unten zusammengefasst. Viel Spass mit Deinem brandneuen Abonnement!

Montag, 21. Mai 2018, 08:37 Uhr

#01142-020391-41523	Rechnungsnummer
Janine Dick Mythenweg 11 CH-8604 Volketswil	Kunde
fit mit Dick Gemeinschaftszentrum "In der Au 1" CH-8604 Volketswil +41 78 660 12 45 <u>fit@janine-dick.ch</u> <u>www.janine-dick.ch</u>	Studio
Antara® Klassik	Abonnement
176.00 CHF	Betrag
20.06.2018	Zahlbar bis
Rechnung / Überweisung	Zahlungsart
Einzahlung für: nk BSU Genossenschaft Bankstrasse 21 8610 Uster	Bankverbindung
Zugunsten von: nine Dick Mythenweg 11 8604 Volketswil	
Zahlungszweck: #01142-020391-41523	
Konto: 16 0.239.694.07	
IBAN: CH23 0688 8016 0239 6940 7	

→ hier kannst du die Rechnung drucken

21.05.18, 08:49



Rechnungsnummer: #01142-020391-41523 Rechnungsdatum: 21.05.2018 Zahlbar bis: 20.06.2018

> QualiCert Anbieter ID: 1462 Kursleiter ID: 16961 ZSR-Nummer: J176889 BGB Aktivmitglied Level 1 Nr. 6470

fit mit Dick Gemeinschaftszentrum "In der Au 1" 8604 Volketswil Janine Dick Mythenweg 11 8604 Volketswil

Rechnung

Antara® Klassik, 25.05.2018 - 19.07.2018

176.00 CHF

Betrag

Total: 176.00 CHF

Zahlungsinformationen	
Zahlungsart	Rechnung / Überweisung
Einzahlung für	Bank BSU Genossenschaft Bankstrasse 21 8610 Uster
Zugunsten von	Janine Dick Mythenweg 11 8604 Volketswil
Zahlungszweck	#01142-020391-41523
Konto	16 0.239.694.07
IBAN	CH23 0688 8016 0239 6940 7
SWIFT	BIC: RBABCH22888

Das Kursgeld ist grundsätzlich vor Kursbeginn fällig.

https://www.sportsnow.ch/invoices/41523/print?my_provider_id=1142

4. Stunde stornieren

Solltest du für eine gebuchte Stunde verhindert sein, dann kannst du ganz einfach die Buchung stornieren. Bei jeweiliger Verhinderung bitte ich dich, deinen gebuchten Platz für weitere Interessenten frei zu geben.

FRANÇAIS ENGLIS	H ITALIANO					JANINE DICK ABMELDEN
SportsNov	v STUDIO "FI	Т МІТ DICK"				•
deine aktuelle	Stunde	n				ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT
Tag 🗢	Datum 🔻	Zeit 🗢	Stunde 🗢	Aktion		
+ Freitag	29.06.2018	08:45 - 09:45	Antara® Klassik	Stornieren	±	
_					ماسساء	

Im Web:

- → Drücken oben rechts auf deinen Namen um zu "Mein Konto" zu kommen.
- → Drücke auf "Meine Stunden" um deine gebuchten Stunden aufzurufen.

In der App:

➔ Drücke auf "Profil" und auf "Meine Stunden" um deine gebuchten Stunden aufzurufen.

5. Erinnerungsmail:

Was muss ich tun, wenn ich kein Erinnerungsmail von SportsNow erhalten möchte?

	Hallo Janine			
Dein	Deine Stunde beginnt bald. Bitte erscheine mindestens 5 Minuten vor Beginn der Lektion. Viel Spass!			
		Donnerstag, 07. Juni 2018, 21:21 Uhr		
	Stunde	Rückbildung – Antara® meets BeBo®		
	Datum	Freitag, 08.06.2018, 10:00 - 11:00		
	Ort/Raum	GZ In der Au 1, Volki		
	Team	Janine Dick		
	Studio	Studio "fit mit Dick" Schmiedgasse 26 CH-8604 Volketswil +41 78 660 12 45 <u>abo@janine-dick.ch</u> <u>www.janine-dick.ch</u>		
	Abmeldefrist	heute 22:00		

Diese Einstellung kannst du unter "deinem Namen" (rechts oben) unter "Einstellungen" ändern.

SportsNow Studio "Fit mit dick"	
Deine Einstellungen wurden aktualisiert.	
🏶 Einstellungen	
HIER KANNST DU DEINE KONTOEINSTELLUNGEN	/ERWALTEN.
BENACHRICHTIGUNGEN	Wenn du diese Einstellung deaktivierst (auf "OFF" stellst), bekommst du keine Erinnerungsmail mehr.
DEIN SPORTSNOW LOGIN	
Email	
martin.dick@gmx.ch	
Du erhältst eine Aktivierungsmail an Deiner n mit der Du die Änderung Deiner E-Mail-Adresse a	euen E-Mail-Adresse, abschliessen kannst.