

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1. Allgemeine Bestimmungen (AGB)

Alle Kurse von „fit mit Dick“ dienen der Gesundheitsförderung sowie der allgemeinen Leistungssteigerung und dürfen nicht als Therapie verstanden werden.

### 2. Fragebogen und gesundheitliche Voraussetzungen

Vor Kursbeginn füllt der Kunde einmalig einen Gesundheitsfragebogen aus. Bei einer Anmeldung über das Buchungssystem SportsNow geschieht dies direkt online. Der Kunde ist verpflichtet, die Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten und mich zu informieren, falls sich etwas ändern sollte. Bei allfälligen gesundheitlichen Risiken kann vom Kunden eine ärztliche Untersuchung verlangt werden. Als Kursleiterin unterstelle ich mich der Schweigepflicht.

### 3. Kontaktaufnahme und Informationen

Allfällige Fragen, Wünsche und Anregungen werden **schriftlich** an die E-Mail-Adresse fit@janine-dick.ch (und nicht abo@janine-dick.ch) entgegengenommen oder direkt Vorort persönlich besprochen und geklärt. Auf Whatsapp-, Facebook- und Instagram-Nachrichten bitte ganz verzichten. Vielen Dank dafür.

### 4. Anmeldung

Anmeldungen werden direkt über das Online-Buchungssystem SportsNow telefonisch, per E-Mail oder persönlich angenommen. Whatsapp-, Facebook- oder Instagram-Anmeldungen sind ausgeschlossen.

Sämtliche Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt und gelten als verbindlich. Sobald die nötige Teilnehmerzahl erreicht ist, wird eine Kursbestätigung mit Angabe der Bankverbindung über das Online-Buchungssystem SportsNow versendet. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Der Eintritt in einen bereits laufenden Kurs ist nach Absprache möglich.

Mit einer Anmeldung erklärt sich jeder Teilnehmer damit einverstanden, dass die Daten auf der Online-Plattform SportsNow erfasst werden.

### 5. Abmeldung

Eine Abmeldung ist mit administrativem Aufwand verbunden. Erfolgt die Abmeldung nach Erhalt der Bestätigung, wird 50%, mindestens aber Fr. 30.00, des Kursgeldes berechnet. Wenn die Abmeldung innert sieben oder weniger Tagen vor Kursbeginn erfolgt, ist der ganze Betrag fällig, sofern kein Ersatzteilnehmer gefunden wird. Nach Kursstart gibt es keine Rückerstattung des Kursgeldes. Dies gilt auch für Abmeldungen infolge von Krankheit/Unfall.

### 6. Kursgeld und Absenzen

Das Kursgeld wird nach Erhalt der Kursbestätigung vor Kursbeginn zur Zahlung fällig. Nach Kursbeginn ist das Kursgeld innerhalb von 10 Tagen zu überweisen. Es ist für die gesamte Kursdauer berechnet.

**Grundsätzlich gilt, dass für Absenzen keine Kostenreduktion gewährt und versäumte Lektionen nicht nachgeholt werden können.**

Bei selbständiger und frühzeitiger Abmeldung/Stornierung (mind. 24h im Voraus) einer Lektion direkt über SportsNow kann die Lektion in der laufenden Kursperiode in einem anderen Kurs (ausgenommen sind sämtliche Surprise- und Ferien-Lektionen) vor- bzw. nachgeholt werden. Diese Option ist nicht verbindlich und gilt nur, wenn es in den anderen Kursen freie Plätze hat.

Eine Gutschrift infolge von Krankheit/Unfall erfolgt nur gegen ärztliches Zeugnis und bei einem Ausfall von mehr als 50% der Kurszeit. Das Guthaben wird dem nächsten Kurs angerechnet.

## 7. Abonnemente und Einzellektionen

Mit der Buchung eines Abonnements sicherst du dir einen fixen Platz in deinem Wunschkurs. Lektionen, welche im Abonnement gekauft werden, sind kostengünstiger. Damit du von den attraktiveren Abo-Preisen profitieren kannst, ist es zwingend notwendig, dass du mindestens 80% der Lektionen in deinem Wunschkurs besuchst. Kannst du die Mindestanzahl der Lektionen nicht in deinem Wunschkurs einlösen, musst du Einzellektionen lösen.

## 8. Parkplätze

**Die Parkplätze direkt vor dem Haus sind kostenpflichtig** (Fr. 2.00/Lektion). Die Parkgebühren sind unaufgefordert in das dafür vorgesehene Kässeli auf der Theke bei der Küche zu bezahlen.

Weitere kostenlose Parkplätze sind in unmittelbarer Umgebung verfügbar. Die Parkmöglichkeiten sind tagsüber und abends unterschiedlich. Entsprechende Situationspläne können im Studio bezogen oder auf Wunsch per E-Mail zugestellt werden.

**Kunden, welche ein Personal Training absolvieren, parkieren kostenlos.**

## 9. Pünktlichkeit

Pünktlichkeit ist mir wichtig. Bitte erscheine mindestens 5 und maximal 15 Minuten vor Trainingsbeginn.

## 10. Krankenkassen

Ich bin als Kursleiterin und als Anbieterin von QualiCert anerkannt. Zusätzlich verfüge ich über das EMfit-Qualitätslabel und bin Aktivmitglied des BGB (Berufsverband für Gesundheit und Bewegung).

Je nach Zusatzversicherung beteiligen sich die Krankenkassen an den Kurskosten. Eine entsprechende Liste findest du auf meiner Website unter den Downloads. Bitte kläre im Vorfeld, ob und wie sich deine Krankenkasse an den Kurskosten beteiligt. Jeder Teilnehmer ist für die Rückforderung des entsprechenden Kursgeldes selber verantwortlich.

Auf der Rechnung, welche unter SportsNow ausgedruckt werden kann, sind sämtliche nötigen Angaben für die Krankenkassen erfasst. Sollte die Rechnung nicht ausreichend sein, kann das QualiCert-Formular selbständig auf meiner Website unter den Downloads heruntergeladen und ausgedruckt werden. Dieses bitte ausfüllen und mir zur Unterschrift mitbringen.

## 11. Sorgfalt

Im Studio „fit mit Dick“ sind nur saubere Turnschuhe zugelassen. Strassenschuhe sind im Garderobenbereich zu deponieren.

Der Teilnehmer haftet für die von ihm verursachten Beschädigungen der Trainingsanlage und Trainingsgeräte.

## 12. Versicherung

Versicherung ist Sache des Teilnehmers. Die Teilnahme am Kurs erfolgt auf eigenes Risiko. Für im oder nach dem Unterricht auftretende körperliche Beschwerden übernimmt Janine Dick keine Haftung. Ebenso wird die Haftung für den Verlust von Wertgegenständen des Kursteilnehmers abgelehnt.

## 13. Copyright

Abgegebene Dokumente dienen ausschliesslich der persönlichen Nutzung durch den Kunden. Ohne schriftliche Genehmigung von Janine Dick dürfen die Trainingsinhalte weder reproduziert, kopiert noch Dritten zur Verfügung gestellt werden. Diese Regelung gilt auch nach Beendigung eines Kurses.

## 14. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Volketswil. Mit der Anmeldung zu einem Kurs werden die AGB akzeptiert.

Stand: November 2018