

הודעות שגיאה

למחממי המים של Rinnai יש יכולת לבדוק את הפעולה שלהם באופן מתמשך. אם תקלה מתרחשת, קוד שגיאה יתבטא בתצוגה הדיגיטלית (ובצג המצב). הדבר מסייע באבחון התקלה ועשוי לאפשר לך להתגבר על בעיה ללא קריאה לטיפול. אנא ציין את הקוד המוצג כשאתה שואל לגבי שרות.

קוד	הגדרה	פתרון
03	הפרעה חשמלית במהלך מילוי אמבט (המים לא זורמים כשהחשמל חוזר).	סגור את כל ברזי המים החמים. לחץ פעמיים על ON/OFF.
10	חסימה של אספקת האוויר או המפלט	בדוק ששום דבר לא חוסם את כניסת האוויר לארובה או המפלט. בדוק רכיבי אוורור לחיבור תקין. ודא שנעשה שימוש בחומרי אוורור מאושרים. ודא שאורך הארובה עומד במגבלות. ודא שמפסקי ה-DIP מכוונים כראוי. בדוק אם יש חסימה בארובה.
11	אין הצתה (המחמם אינו נדלק)	בדוק שהגז מופעל במחמם המים, במונה הגז או במכל. אם המערכת פועלת על פרופן, ודא שיש גז בתוך המכל. ודא שיש הארקה הולמת במכשיר. ודא שסוג הגז והלחץ הוא נכון. ודא שצינור הגז, המונה ו/או הווסת הם בגודל המתאים. נקז את כל האוויר מצינורות הגז. ודא שמתגי ה-DIP מכוונים כהלכה. ודא שהמצת תקין. בדוק את רתמת החיווט של המצת לגילוי נזקים. בדוק את שסתומי הסולנואיד של הגז לזיהוי מעגלים פתוחים או קצרים. הסר את כיסוי המבערים וודא שכל המבערים ממוקמים כראוי. הסר את לוח המבערים ובדוק את פני השטח של המבער לזיהוי לחות מהיתעבות או פסולת. בדוק את חוט ההארקה עבור לוח ה-PC.
12	אין להבה	בדוק שהגז מופעל במחמם המים, מונה הגז או הצילינדר. בדוק אם יציאת הארובה חסומה. אם המערכת פועלת על פרופן, ודא שיש גז בתוך המכל. ודא שצינור הגז, המונה ו/או הווסת הם בגודל המתאים. ודא שסוג הגז והלחץ נכונים. נקז את כל האוויר מצינורות הגז. ודא שהארובה עשויה מחומר מתאים. ודא שחבק התעבות הותקן כהלכה. ודא שאורך הארובה עומד במגבלות. ודא שמפסקי ה-DIP מכוונים כהלכה. בדוק את אספקת החשמל לזיהוי מגעים רופפים. בדוק שאספקת החשמל היא במתח המתאים ואם יש נפילות מתח. ודא שחוט היוניזטור מחובר. בדוק שאין הצטברות פח על היוניזטור. נתק וחבר מחדש את כל רתמות החיווט על היחידה ולוח ה-PC. בדוק קצרים חשמליים של DC ברכיבים. בדוק את שסתומי הסולנואיד של הגז לזיהוי מעגלים פתוחים או קצרים. הסר את לוח המבערים ובדוק את פני השטח של המבער לזיהוי לחות מהיתעבות או פסולת.
14	נתיך תרמי הופעל	בדוק הפרעות בזרימת האוויר סביב היחידה ופתח האוורור. בדוק את סוג הגז של היחידה וודא שהוא תואם את סוג הגז שנמצא בשימוש. בדוק אם יש זרימת מים חלשה במערכת הסחרור שגורמת למחזור קצר. ודא שמפסקי ה-DIP מכוונים למצב הנכון. בדוק אם יש גופים זרים בתא הבעירה ו/או צנרת הפליטה. בדוק את מחליף החום לזיהוי סדקים ו/או שברים. בדוק את פני השטח של מחליף החום לזיהוי נקודות חמות שמצביעות על חסימה בגלל הצטברות אבנית. עיין בהוראות שבמדריך לקבלת הנחיות על שטיפת מחליף החום. חובה לטפל במים קשים כדי למנוע הצטברות אבנית או נזק למחליף החום. מדוד את ההתנגדות של מעגל הבטיחות. ודא שהלחץ בסעפת הלהבה הגדולה והלהבה הקטנה הוא נכון. בדוק שינוי לא הולם של המוצר.
16	אזהרה על טמפרטורת יתר (כיבוי בטיחות משום שהיחידה חמה מדי)	בדוק הפרעות בזרימת האוויר סביב היחידה ובפתח האוורור. בדוק אם יש זרימת מים חלשה במערכת הסחרור שגורמת למחזור קצר. בדוק אם יש גופים זרים בתא הבעירה ו/או צנרת הפליטה. בדוק אם יש חסימה במחליף החום.

* בכל המקרים, ייתכן שתהיה מסוגל לטפל בקוד השגיאה בכך שתסגור את ברז המים החמים ולאחר מכן תפתח שוב. אם זה לא מטפל בשגיאה, נסה ללחוץ על כפתור OFF ולאחר מכן שוב על ON. אם קוד השגיאה נשאר צור קשר עם Rinnai או סוכן השירות הקרוב אליך לקבלת ייעוץ.

** תקלות שנגרמות בגלל אספקת גז/מים או איכות של גז/מים לא מספקת וטעויות התקנה אינן מכוסות על ידי אחריות היצרן.

הודעות שגיאה

למחממי המים של Rinnai יש יכולת לבדוק את הפעולה שלהם באופן מתמשך. אם תקלה מתרחשת, קוד תקלה יתבהב בתצוגה הדיגיטלית (ובצג המצב). הדבר מסייע באבחון התקלה ועשוי לאפשר לך להתגבר על בעיה ללא קריאה לשרות. אנא ציין את הקוד המוצג כשאתה מבקש לקבל שרות.

קוד	הגדרה	פתרון
19	הארקה חשמלית	בדוק את כל הרכיבים לזיהוי קצר חשמלי.
21	תקלת הגדרת מפסקי DIP	בדוק אם מפסקי ה-DIP בלוח המעגלים במיקום הנכון (סוג הגז והדגם)
32	חיישן טמפרטורת מים יוצאים	בדוק את חיווט החיישן לזיהוי נזקים.
33	חיישן טמפרטורת יציאה במחליף החום	מדוד את התנגדות החיישן. נקה את החיישן מהצטברות אבנית. החלף חיישן.
34	חיישן טמפרטורת אוויר הבעירה	בדוק הפרעות לזרימת האוויר סביב היחידה ופתח האוורור. בדוק את חיווט החיישן לזיהוי נזקים. מדוד את התנגדות החיישן. נקה את החיישן מהצטברות אבנית. ודא שלהבי המאוורר מהודקים היטב על ציר המנוע ושהם במצב טוב. החלף חיישן.
41	תרמיסטור טמפרטורה חיצונית (דגמים חיצוניים בלבד)	בדוק את חיווט החיישן לזיהוי נזקים. מדוד את התנגדות החיישן.
51	תרמיסטור טמפרטורת המים בכניסה	נקה את החיישן מהצטברות אבנית. החלף חיישן.
52	אות שסתום הסרוו הסולנואיד	בדוק את רתמת החיווט של שסתום הסרוו הסולנואיד לזיהוי הדקים רופפים או פגומים. מדוד את התנגדות סליל השסתום.
57	מבער	צור קשר עם טכנאי מוסמך.
61	מפוח בעירה	ודא שהמפוח מסתובב בחופשיות. בדוק את רתמת החיווט למנוע לזיהוי חיבורים פגומים ו/או רופפים. מדוד את התנגדות סיבוב המנוע.
65	בקרת זרימת המים	תקלה בשסתום בקרת זרימת המים. אם משתמשים בפונקציית מילוי אמבט, סגור מיד את המים והפסק את פונקציית מילוי האמבט. צור קשר עם טכנאי מוסמך לקבלת טיפול במכשיר.
70	לוח מעגלים	בדוק את רתמת החיווט בחיבור ללוח המעגלים. החלף את לוח המעגלים.
71	מעגל שסתום הסולנואיד	החלף את לוח המעגלים.
72	התקן חישת להבה	ודא היוניזטור נוגע בלהבה בזמן הצתת היחידה. בדוק את כל החיווט של היוניזטור. הסר את היוניזטור ובדוק אם יש הצטברות פיח; נקה בעזרת נייר זכוכית. בדוק בתוך תא הבעירה לזיהוי גופים זרים שחוסמים את הלהבה היוניזטור. מדוד את הספק המיקרו-אמפר של מעגל החיישן כשישנה להבה. החלף את היוניזטור.
LC# ,LC0 ,LC1 ,...LC2	הצטברות אבנית במחליף החום (כשבודקים את היסטוריית קודי התחזוקה, "00" מתחלף ב-"LC")	אם מותקן שלט רחוק: LC0~LC9 מציין שיש הצטברות אבנית במחליף החום ויש לשטוף את מחליף החום כדי למנוע נזק. עיין בהוראות השטיפה במדריך. חובה לטפל במים קשים כדי למנוע הצטברות אבנית או נזק למחליף החום. על מנת להפעיל את מחמם המים באופן זמני עד שניתן לשטוף את מחליף החום, לחץ על כפתור On/Off בבקר הטמפרטורה 5 פעמים. קודי LC חוזרים ונשנים ינעלו לבסוף את מחליף החום. אנא צור קשר עם היבואן המכשי. אם לא מותקן שלט רחוק, "LC" מוצג בצג המצב. מציין שטכנאי מוסמך ביצע תחזוקה או תיקן בעיה.
FF	תחזוקה בוצעה	נקה את מסנן אספקת המים בכניסה. בהתקנות חדשות, ודא שצינורות המים החמים והקרים לא הפוכים. ודא שיש לך לפחות שיעור זרימה מינימלי שנדרש כדי להדליק את המחמם.
אין קוד	לא קורה דבר כשזרימת המים מופעלת.	בדוק אם היתה הצלבה בין המים החמים והקרים. בודד את מערכת הסחרור אם ישנה. סגור את המים הקרים ליחידה, פתח את שסתום שחרור הלחץ; אם המים ממשיכים לזרום, ישנה דליפה כלשהי בצנרת שלך. ודא שהטורבינה מסתובבת בחופשיות. מדוד את התנגדות חיישן בקרת זרימת המים. אם התצוגה ריקה ונשמע קול נקישה מהיחידה, נתק את מנוע הסרוו של זרימת המים (R, BL, P, W, O, BR, GY). אם התצוגה נדלקת, החלף את מנוע הסרוו של זרימת המים.

בכל המקרים, ייתכן שתהיה מסוגל לטפל בקוד השגיאה בכך שתסגור את ברי המים החמים ולאחר מכן תפתח שוב. אם זה לא מבטל את השגיאה, נסה ללחוץ על כפתור OFF ולאחר מכן שוב על ON. אם קוד השגיאה נשאר צור קשר עם Rinnai או סוכן השירות הקרוב אליך לקבלת ייעוץ.

** תקלות שנגרמות בגלל אספקת גז/מים או איכות של גז/מים לא מספקת וטעויות התקנה אינן מכוסות על ידי אחריות היצרן.