

19 בינואר 2026

לכבוד
יובלים בשומרון (2003) בע"מ

שלום רב,

הנדון : מכרז 7/2025 לאספקה והתקנת מדי מים לקריאה מרחוק
סימוכין : מכתבכם מיום 13.1.2026

במכתבכם שבסימוכין, ביקשתם שנאשר כי המציע שיזכה במכרז יוכל לעשות אינטגרציה של מערכת הקר"מ שלו למערכת הקר"מ של ארד המותקנת אצלכם באמצעות ממשק API.

להלן התייחסותנו :

1. ככל שהצעתנו לא תזכה במכרז, נשמח לסייע באינטגרציה בין מערכת הקר"מ של חברתנו המותקנת אצלכם למערכת הקר"מ של המציע שיזכה.
2. יחד עם זאת, מאחר ותוכנת הניהול הקיימת בתאגיד כיום הינה מסוג CityMind קיימת מגבלה טכנולוגית בהקמת ממשק API מתקדם ומאובטח בהתאם לסטנדרטים המקובלים כיום ממערכת ניהול זו.
3. כחלופה, ניתן להקים **ממשק העברת קבצים (FTP)** אולם יובהר כי פתרון זה אינו מומלץ ואינו עומד בסטנדרטים הטכנולוגיים המתקדמים הנהוגים כיום.
3. כדי להתגבר על הקושי הטכנולוגי, קיימת אפשרות להעביר את מערכת הקר"מ של חברתנו שבשימוש התאגיד למערכת הניהול החדשה מסוג **Harmony Encore** וממערכת ניהול מתקדמת זו לעשות **ממשק REST API מתקדם, מאובטח ותקני**, המאפשר העברת נתונים תקינה, רציפה ומבוקרת בין מערכות שונות.
4. מובהר בזאת כי הקמת ממשק אינטגרציה מחייבת שיתוף פעולה של שני הצדדים. אנו נשמח לסייע בכל מה שקשור לצד שלנו בממשק האינטגרציה. נכון להיום, קיימים כבר ממשקים פעילים בין מערכת Harmony לבין מערכות ניהול של מספר ספקים מתחרים.
5. כל ספק או זכיון המעוניין בהקמת ממשק יידרש לחתום על **כתב סודיות (NDA)** ולעמוד בכל דרישות ונהלי **אבטחת המידע** הנהוגים בחברה.
6. על מנת לשמור על **עקרון השוויון במכרז**, מן הראוי לקבוע שעלויות העברת הנתונים למערכת הניהול Harmony ועלויות ההקמה והתחזוקה של הממשק, יחולו על **תאגיד יובלים בשומרון בלבד**, ולא על המציע הזוכה.

בכבוד רב

רגב ינאי
סמנכ"ל שוק ישראל
ארד בע"מ