

מדיניות פרטיות – Spine Pilates, סוניה מלכה בבנישתי

עדכון אחרון: 20-08-2025
כתובת האתר: spinepilates.co.il

1. כללי

Spine Pilates – בבעלות סוניה מלכה בבנישתי ("הסטודיו", "אנחנו", "שלנו") מתחייב להגן על פרטיות המשתמשים והלקוחות ולכבד את זכויותיהם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025. מדיניות זו נועדה להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים ומגנים על מידע אישי כאשר אתם עושים שימוש באתר ובשירותי הסטודיו. השימוש באתר spinepilates.co.il מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינכם מסכימים – אנא הימנעו מהשימוש באתר ובשירותים.

2. איזה מידע אנו אוספים

2.1 מידע שאתם מספקים לנו:

- פרטי יצירת קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון
- תוכן פניות: הודעות בטפסי יצירת קשר או בתקשורת ישירה עם הסטודיו
- מידע נוסף שתבחרו לשתף (למשל בקשה לשיעור ניסיון או רישום לחבילה)

2.2 מידע הנאסף אוטומטית:

- נתוני גלישה: כתובת IP (נאספת כחלק מהתקשורת עם האתר), סוג דפדפן, מערכת הפעלה
- פעילות באתר: עמודים בהם ביקרתם, זמן שהייה, מסלולי ניווט
- מידע טכני: רזולוציית מסך, שפה, אזור זמן
- מזהים מקוונים: עוגיות (Cookies), כלי אנליטיקה (Google Analytics, Facebook Pixel) – אם יופעלו בעתיד

3. כיצד אנו אוספים מידע

- טפסי יצירת קשר באתר spinepilates.co.il
- תקשורת טלפונית: 052-8545428
- דוא"ל: spinepilates@gmail.com
- פגישות ושיחות שירות
- עיבוד מידע אוטומטי באמצעות עוגיות וכלי ניתוח – כאשר כלים אלה מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר

4. מטרות השימוש במידע

- מתן שירותי סטודיו ושיעורי פילאטיס ללקוחות
- מענה לפניות ותיאום שיעורים
- ניהול קשר עם לקוחות ומתעניינים
- שיפור השירותים וחויית המשתמש באתר
- שליחת עדכונים, מבצעים והודעות (בכפוף להסכמה מפורשת)
- עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות

5. עם מי אנו משתפים את המידע

- ספקי שירותי אחסון, מחשוב וניתוח נתונים המסייעים בהפעלת האתר
 - ספקי שירותי שיווק ופרסום (Google Analytics, Facebook – אם יופעלו בעתיד)
 - חשיפה בהתאם לחוק, צווי בית משפט או לצורך הגנה משפטית
-

6. אבטחת מידע

הסטודיו נוקט באמצעים טכניים וארגוניים סבירים להגנה על המידע:

- הצפנת נתונים בעת הצורך
 - שימוש בשרתים מאובטחים עם בקורות גישה
 - גיבויים שוטפים
 - הגבלת גישה למידע לעובדים מורשים בלבד
-

7. זכויותיכם

בהתאם לחוק, עומדות לכם הזכויות:

- לעיין במידע האישי שנשמר עליכם
 - לבקש תיקון מידע שגוי או לא מעודכן
 - לבקש מחיקת מידע (בכפוף לחובות משפטיות)
 - להתנגד לשימוש במידע לצורכי שיווק
-

8. עוגיות (Cookies)

האתר עשוי להשתמש בעוגיות וכלי אנליטיקה לצורך שיפור חוויית הגלישה, ניתוח תנועה באתר וצרכים שיווקיים – וזאת כאשר כלים אלו מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר.

9. תקופת שמירת מידע

- מידע לקוחות: למשך תקופת השירות ועד 7 שנים לאחר מכן (או לפי דרישות חוק)
- פניות באתר: עד 3 שנים
- נתוני אנליטיקה: עד 26 חודשים

- מידע שיווקי: עד לביטול ההסכמה או עד 3 שנים

10. שינויים במדיניות

הסטודיו רשאי לעדכן מדיניות זו מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי תפורסם הודעה באתר. המשך שימוש באתר לאחר פרסום עדכון ייחשב כהסכמה למדיניות המעודכנת.

11. יצירת קשר

Spine Pilates – סוניה מלכה בנבנישתי

טלפון: 052-8545428

דוא"ל: spinepilates@gmail.com

אתר: spinepilates.co.il

לפניות בנושא פרטיות ניתן ליצור קשר בטלפון או בדוא"ל, בציון נושא ההודעה: "בקשה הקשורה לפרטיות".
הסטודיו מתחייב לעשות מאמץ לחזור אליכם בהקדם האפשרי.