

PRIVACY POLICY

Graphic-hits.com is een website geregistreerd op naam van Chris Ruymbeke onder het BTW-nummer BE 0440.570.337. De firma Krisgrafiek bvba is wettelijk vertegenwoordigd door Chris Ruymbeke.

Contactgegevens:

Krisgrafiek bvba | Dorpstraat 117 | 9140 Elversele | tel. +32 (0)52 46 33 35 | info@graphic-hits.com
BTW BE 0440.570.337

Krisgrafiek bvba vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. Wij streven er dan ook naar om uw persoonsgegevens op een wettelijke en transparante manier te verwerken. Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt door Krisgrafiek bvba. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen, waar wij die informatie voor gebruiken en welke rechten u heeft en hoe u deze kan uitoefenen.

WAAROM VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

KLANTENBEHEER

Wij verzamelen jouw gegevens wanneer u zich contractueel aan ons verbindt, een contactformulier invult, informatie of een offerte aanvraagt of op een andere manier contact met ons opneemt.

LEVERANCIERSADMINISTRATIE

Voor leveranciers en andere partners kunnen wij bepaalde gegevens verwerken om ons toe te laten de diensten goed in te plannen. Voor het verzamelen van gegevens gebruiken wij zowel papieren als digitale documenten en formulieren.

FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Krisgrafiek bvba verwerkt persoonsgegevens teneinde haar eigen boekhouding en facturatie te kunnen onderhouden.

Het gaat hier om identificatiegegevens en factuurgegevens. Deze verwerking behoort enerzijds tot het gerechtvaardigd belang van Krisgrafiek bvba, met name de mogelijkheid om haar administratie bij te houden en betaling te bekomen van de door haar geleverde diensten en anderzijds rust er een wettelijke verplichting op Krisgrafiek bvba om haar boekhouding te voeren.

OVER WELKE GEGEVENS GAAT HET?

Het betreft persoonsgegevens die u meedeelt en die wij nodig hebben voor de uitvoering van de diensten waarvoor u op ons een beroep doet. Hieronder vindt u een overzicht:

Het opmaken van offertes en het verwerken en uitleveren van uw bestelling:

Voor het opmaken van offertes en het verwerken van uw bestelling hebben we uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres(sen), BTW-nummer, betaalgegevens en soms ook uw functie nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling verwerken, bezorgen en met u communiceren over uw bestelling of offerte.

Onze klantenservice:

U kunt met ons bellen, met ons chatten of ons vragen stellen via een sociaal mediaplatform (Facebook, LinkedIn, ...). Wij nemen telefoongesprekken niet op en de gegeven van inkomende gesprekken worden ook niet geregistreerd, noch verwerkt. Ook uw chatgegevens worden niet door ons bewaard.

Surfen op onze website:

Om onze website zo aangenaam mogelijk te maken voor jou, analyseren wij jouw surfgedrag. We gebruiken hiervoor cookies en je IP-adres. De mogelijkheid om in te loggen op de website werd nog niet ingevoerd.

Het plaatsen van een prijsvraag of bestelling door ons:

Bent u een leverancier en plaatsen wij een prijsvraag of bestelling bij u, dan registreren wij uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, BTW-nummer en uw bankgegevens. Daarmee kunnen we bestellingen verwerken, opvolgen en betalen. Meestal krijgen we deze gegevens rechtstreeks van u, soms krijgen we ze van een collega of via een derde partij.

VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW GEGEVENS VERZAMELD EN VERWERKT?

De verzamelde gegevens verwerken wij in het kader van klantenbeheer (het verlenen van producten en diensten – dus de uitvoering van het contract dat ons verbindt), marketing (om jou te informeren over onze diensten en evenementen), leveranciersbeheer, boekhouding, public relations en wettelijke verplichtingen.

WAT ZIJN DE GRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKING VAN DE GEGEVENS?

In het beginsel verzamelen en verwerken we jouw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw of onze opdracht. Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij direct marketing, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er een evenwicht bestaat tussen uw belangen en de onze, bijvoorbeeld door u recht van verzet toe te kennen.

WORDEN DE GEGEVENS DOORGEGEVEN AAN DERDEN?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding. Voor bepaalde diensten of opdrachten kunnen ze worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij beroep op doen en die in directe relatie met ons staan (bv. transporteurs, montagediensten, ...). Zij het altijd onder onze controle en nooit zonder eerst een gegevensverwerkingsovereenkomst aan te gaan met de betrokken onderaannemer.

In uitzonderlijke gevallen zijn wij genoodzaakt om uw gegevens door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht worden of wanneer overheidsinstanties het recht hebben om bij ons gegevens op te vragen.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

Het recht op toegang:

Je beschikt over het recht om bevestiging te krijgen dat wij persoonsgegevens over jou verwerken en om kosteloos een kopie te vragen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren.

Het recht op verbetering:

U hebt het recht om te vragen dat wij de persoonsgegevens die wij over u hebben bijwerken of dat we eventuele foutieve persoonsgegevens corrigeren of aanvullen.

Het recht op verwijdering:

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. U erkent hierbij dat bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet geleverd kunnen worden.

Het recht van bezwaar:

U heeft steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. U dient dit verzoek evenwel te motiveren.

Recht om jouw toestemming in te trekken:

U beschikt te allen tijde over het recht om jouw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (op voorwaarde dat de verwerking gebaseerd is op uw toestemming).

Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie:
Commissie voor Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35 – 1000 BRUSSEL
www.privacycommission.be

WIJZIGINGEN

Krisgrafiek bvba behoudt zicht het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen in ons beleid zullen via onze website aan gebruikers worden gemeld.