

אימ"ת

ארגון יועצי מערכות תקשורת

<http://www.itco.org.il>

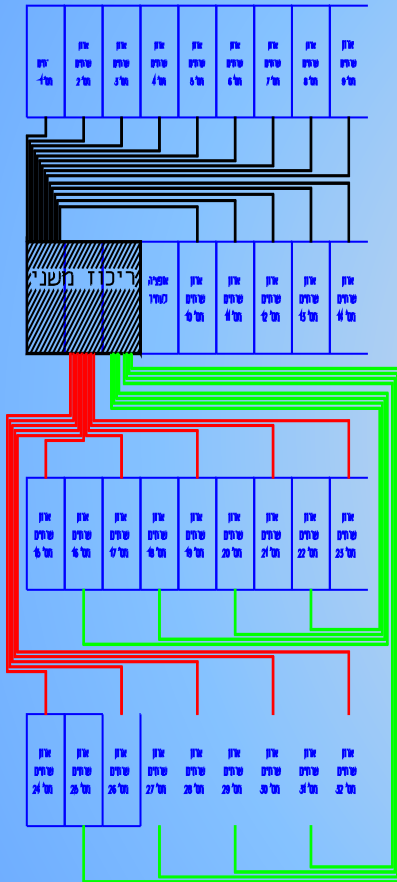


הייחוד של חברי אימ"ת

- כ-50 משרדים בארץ
- למעלה מ-200 יועצים
- חתומים על קוד אתיקה – למניעת ניגודי אינטרסים
- רק יועצים ומתכננים - לא עוסקים בהספקה והתקנה
- ניסיון רב – מקצועיים במגוון תחומי תקשורת
- אובייקטיביים



תחומי הפעילות של יועצי אימ"ת



- טלפוניה, תשתיות ומערכות בסביבת המרכזייה, IP, Centrex, טלפונית IP.
- תשתיות מיחשוב פאסיביות ואקטיביות במבנים, תכנון חדרי מחשב Data Center ותקשורת.
- רשתות תקשורת פרטיות V.P.N ורשתות משולבות.
- מערכי הטכנולוגיה בעולם ה - Contact Center.
- בקרת עלויות התקשורת, תכנון וניהול העמסה תקציבית.
- תקשורת סלולרית, אלחוטית, רשתות רדיו
- רשתות מקומיות ורחבות, D.R.P,
- מערכות מולטימדיה.

תחומי הפעילות של יועצי אימ"ת

- בקרה ובטחון – מערכות טמ"ס, בקרת כניסה ומיגון פיסי
- "בניין חכם", תשתיות בקרת מבנה ומתח נמוך
- דיאגנוסטיקה תקשורתית
- תכנון מערכי תקשורת משולבים ותוכניות אב
- חדרי ישיבות, הדרכה, ומערכות Audio Video
- אבטחת מידע – למערכות Voice+Data
- אינטגרציה וניהול פרויקטים טכנולוגיים ותקשורתיים



אופן הפעולה של היועץ

כתיבת פרוגרמה / אפיון פונקציונלי ✓

קבלת הצרכים והגדרת הדרישות למערכות הנדרשות ✓

ניתוח הדרישות ותכנון מערכת כללי ✓

אפיון ותכנון מפורט ומפרט טכני ✓

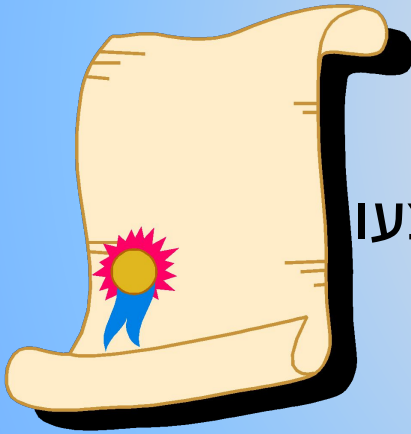
הפצת המפרט כמכרז, או כבקשה לקבלת הצעו ✓

סיוע בבחינת ההצעות – טכני/כלכלי ✓

ליווי ופיקוח על הקמת המערכת ✓

בדיקות קבלה, הפעלה ומסירה ✓

ליווי תהליך ההטמעה וסיוע שוטף ✓



יועץ \neq ספק

- הספק מציע ללקוח פתרון אינטרסנטי
- רק היועץ משווה הצעות מחיר מול ספקים אחרים
- הספק לא ינהל מו"מ על בסיס טכני אחיד
- צריך גוף חיצוני שיבקר את איכות הביצוע
- ספק שגם מייעץ = חתול השומר על השמנת

קוד האתיקה של אימ"ת

קוד האתיקה מגדיר כללי התנהגות
ומשמעת מקצועית, **מעבר לדרישות
החוק** ✓

כל יועץ החבר בארגון חייב לחתום על
התחייבות למלא אחר הכללים בקוד זה ✓

אי-עמידה בתקנון ישמש בסיס לצעדים
משמעתיים עד וכולל הוצאת חבר
מהארגון ✓

כללי אתיקה מקצועיים

✓ היועץ ינקוט עמדה מקצועית, עצמאית ואובייקטיבית ביחס ללקוחותיו

✓ היועץ ישמור בכל עת על כבוד המקצוע

✓ היועץ לא יקבל טובת הנאה, תשלום או עמלה

✓ היועץ יתייחס לכל הידע והמידע האישי והעסקי במסגרת העבודה ונוגע לענייני הלקוח בסודיות מוחלטת

סמכויות אימ"ת

האסיפה הכללית רשאית, לפי ✓
הצעת המזכירות, להחליט על
הוצאת חבר מן הארגון, אם
החבר פעל בניגוד לקוד
האתיקה

כיצד בוחרים יועץ תקשורת

- ניסיון
- המלצות
- בחינת פרויקטים דומים שתכנן
- חבר ב-אימ"ת (או מדוע אינו חבר בארגון)
- ייעוץ חינם עולה ביוקר

מדוע לבחור יועץ מערכות תקשורת

חבר אימ"ת

נסיון

אובייקטיבי

אתיקה



מדוע לבחור יועץ מערכות תקשורת

חבר אימ"ת

כל חברי אימ"ת ועובדיהם

חתומים ומחויבים לקוד אתיקה
ברור ומחייב,

המבטיח ללקוח שרות מקצועי,
אמין והוגן, ונטול פניות



היועץ הוא בצד של הלקוח



<http://www.itco.org.il>

