

מדיניות פרטיות – מגשימים יוגה

עדכון אחרון: 20-08-2025
כתובת האתר: www.yogasite.co.il

1. כללי

מגשימים יוגה – מירי אולו ("החברה", "אנחנו", "שלנו") מתחייבת להגן על פרטיותכם ולכבד את זכויותיכם לפרטיות מידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025. מדיניות זו מסבירה כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים ומגנים על המידע האישי שלכם כאשר אתם משתמשים באתר שלנו (אם קיים) או בשירותים שלנו.

השימוש בשירותי החברה מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו. אם אינכם מסכימים לתנאי המדיניות, אנא הימנעו משימוש בשירותים.

2. איזה מידע אנו אוספים

2.1 מידע שאתם מספקים לנו:

- פרטי יצירת קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון
- תוכן פניות: הודעות בטפסי יצירת קשר או בתקשורת ישירה
- מידע נוסף שתבחרו לשתף

2.2 מידע הנאסף אוטומטית:

- נתוני גלישה: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה
- פעילות באתר: עמודים שביקרתם, זמן שהייה, מסלולי ניווט
- מידע טכני: רזולוציית מסך, שפה, אזור זמן
- נתוני מכשיר: סוג מכשיר, דגם ויצרן
- מזהים מקוונים: עוגיות, מזהי מעקב, נתוני מיקום (במידת הצורך)

3. כיצד אנו אוספים מידע

- טפסי יצירת קשר באתר
 - תקשורת ישירה בטלפון 054-266-2287 או בדוא"ל Miri.oulu@gmail.com
 - פגישות ושיחות שירות
 - עיבוד מידע אוטומטי באמצעות עוגיות, Google Analytics, Facebook Pixel וכלי ניתוח נוספים (במידה ומופעלים באתר)
-

4. מטרות השימוש במידע

- מתן שירותי יוגה, תמיכה וייעוץ ללקוחות
 - יצירת קשר, מתן מידע נוסף על שיעורים/קורסים
 - מענה לפניות ופתרון בעיות
 - שיפור השירותים וחווית המשתמש
 - שליחת עדכונים, מבצעים והודעות שיווקיות רלוונטיות (בכפוף להסכמה)
 - עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות
-

5. עם מי אנו משתפים את המידע

- ספקי שירותי ניתוח ושיווק (כגון Google Analytics, Facebook – אם נעשה בהם שימוש)
 - חשיפה בהתאם לחוק, צווי בית משפט או לצורך הגנה משפטית
 - במקרה של שינוי מבנה עסקי (מיזוג/מכירה), בכפוף להודעה מוקדמת
-

6. אבטחת מידע

- הצפנת נתונים

- שימוש בשרתים מאובטחים וחומות אש
 - גיבויים שוטפים
 - הגבלת גישה לעובדים רלוונטיים בלבד והדרכות אבטחה
-

7. זכויותיכם

- זכות לעיין במידע האישי שנשמר עליכם
 - זכות לתקן מידע שגוי
 - זכות למחוק מידע (בכפוף לחובות משפטיות)
 - זכות להתנגד לעיבוד מידע לצרכי שיווק
-

8. עוגיות (Cookies)

במידה וקיים אתר – נעשה שימוש בעוגיות הכרחיות, ביצועים ושיווקיות.

- ניתן לנהל עוגיות דרך הגדרות הדפדפן וכלי ניהול באתר
 - ניתן לצאת (Opt-out) מ-Google Analytics ו-Facebook Pixel
-

9. תקופת שמירת מידע

- מידע לקוחות: למשך מתן השירות ועד 7 שנים לאחר מכן
 - פניות: עד 3 שנים
 - נתוני אנליטיקה: עד 26 חודשים
 - מידע שיווקי: עד לביטול ההסכמה או עד 7 שנים
-

10. שינויים במדיניות

החברה רשאית לעדכן את המדיניות מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי תפורסם הודעה באתר. המשך שימוש באתר ייחשב כהסכמה למדיניות המעודכנת.

11. יצירת קשר

מגשימים יוגה – מירי אולו

טלפון: 054-266-2287

דוא"ל: Miri.oulu@gmail.com

לפניות בנושא פרטיות ניתן ליצור קשר בטלפון או בדוא"ל, עם ציון נושא ההודעה: "בקשה הקשורה לפרטיות".

נחזור בהקדם האפשרי.