

תקנון האתר ומדיניות פרטיות - Mimi Momo Mamima

האתר Mimi Momo Mamima (להלן: "האתר") מופעל ומנוהל על ידי רינת שרבגי (להלן: "הנהלת האתר"). השימוש באתר מהווה הסכמה מלאה מצד המשתמשים לכל התנאים המפורטים במסמך זה. אנא קראו בעיון.

---

1. שימוש באתר

האתר מהווה פלטפורמה להזמנת ערכות יצירה, אלבומים וסדנאות.

חל איסור להעתיק, לשכפל, להפיץ או להשתמש בתכנים מהאתר (טקסטים, תמונות, עיצובים, סרטונים וכדומה) לכל מטרה שאינה פרטית או אישית.

---

2. הדמנות ותשלום

ביצוע הדמנה מותנה במילוי פרטים אישיים נכונים ומלאים.

המשלום באתר מבוצע באמצעות חברת סליקה חיצונית (טרנזיט). האתר אינו שומר פרטי אשראי.

לאחר ביצוע ההזמנה והשלמת המשלום תישלח ללקוח חשבונית באמצעות מערכת חשבונית ירוקה.

---

3. מחירים ושניויים

כל המחירים כוללים מע"מ בחוק, אלא אם צוין אחרת.

הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות מחירים, מבצעים, מלאי ותנאי אספקה – ללא הודעה מוקדמת.

המחיר התקף להזמנה הוא המחיר המוצג בעת השלמת ההזמנה ואישור התשלום.

---

4. אספקה ומשלוחים

משלוח חינם בהזמנה מעל 400₪.

זמן אספקה: עד 14 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה.

האחריות על עיכובים במשלוח או תקלות הובעות מחברת השליחויות חלה על חברת השליחויות בלבד.

---

5. ביטולים והחזרות

ניתן לבטל עסקה תוך 14 ימים ממועד קבלת המוצר, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, המשמ"א–1981, בתנאי שהמוצר חדש, באריזתו המקורית ולא נעשה בו שימוש.

ביטול יתבצע בהודעה בכתב (מייל/וואטסאפ/טופס באתר).

ההחזר יתבצע בתוך 14 ימים ממועד קבלת בקשת הביטול, בכפוף להחזרת המוצר.

חריג: ערכות הכוללות סדנאות מקוונות או סרטוני הדרכה אונליין – אינן ניתנות לביטול או החזרה לאחר שנשלח ללקוח הקישור לחומרים, וזאת בהתאם לסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן.

במקרה של מוצר פגום או אספקה שגויה – הלקוח זכאי להחזר מלא, לרבות דמי משלוח.

---

6. מדיניות פרטיות

האתר מחויב לשמירה על פרטיות המשתמשים ופועל לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א–1981.

נאספים פרטים אישיים לצורך ביצוע ההזמנה בלבד: שם מלא, כתובת, טלפון, ודוא"ל. פרטי אשראי אינם נשמרים.

השימוש במידע מוגבל לעיבוד ההזמנה, הפקת חשבונית, אספקת המוצרים והמשלוח.

המידע יועבר רק לגורמים חיצוניים הנדרשים לשם מתן השירות (חברות שליחויות וכו').

האתר עושה שימוש באמצעי אבטחת מידע מקובלים, אך אינו יכול להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירות או פריצות.

לכל משתמש הזכות לעיין במידע שנאסף עליו, לבקש תיקון או מחיקה (למעט מידע הדרוש על פי חוק – כגון לצורכי מס).

---

7. הגבלת אחריות

התמונות באתר נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו שיוויים קלים בצבעים, בגימור או בעיצוב.

הנהלת האתר לא תישא באחריות לנזקים עקיפים או תקלות שנגרמו עקב שימוש באתר או בשירותיו.

---

8. שיוניים בתקנון

הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לשנות מסמך זה בכל עת.

כל שינוי יפורסם באתר וייבנס לתוקף מרגע פרסומו.

---

9. יצירת קשר

לשאלות וביירוים:

054-5429100 📞

sharabanyrina@gmail.com 📧