

## מדיניות פרטיות

אנו מחויבים לשמירה על פרטיות המידע האישי של המשתמשים שלנו. מדיניות פרטיות זו מפרטת את סוגי המידע שאנו אוספים, כיצד אנו משתמשים במידע זה, וכיצד אנו מגנים עליו.

### מידע שאנו אוספים:

1. מידע אישי שאתם מספקים לנו ישירות, כגון שם, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים ופרטי תשלום.
2. מידע טכני הנאסף אוטומטית בעת שימוש באתר, כגון כתובת IP, סוג דפדפן, עוגיות וכדומה.

### שימוש במידע:

1. לספק את השירותים שלנו ולהשלים עסקאות.
2. לשפר ולפתח את האתר והשירותים שלנו.
3. לשלוח הודעות ועדכונים חשובים.
4. למטרות שיווקיות, בכפוף להסכמת המשתמש.

**שיתוף מידע עם צד שלישי:** אנו לא נמכור, נשכיר או נשתף את המידע האישי שלכם עם צד שלישי ללא הסכמתכם, למעט במקרים הבאים:

1. לספקי שירות המהווים חלק מהפעילות העסקית שלנו.
2. למטרות משפטיות או תקנוניות.

**אבטחת מידע:** אנו נוטלים באמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כדי להגן על המידע האישי שלכם מפני גישה בלתי מורשית, שינוי, חשיפה או הרס.

### מדיניות משלוחים

אנו מתחייבים לספק את המוצרים שהזמנתם בצורה מהירה ובטוחה. להלן מדיניות המשלוחים שלנו:

#### זמני משלוח:

1. זמן עיבוד ההזמנה: 1-3 ימי עסקים.
2. זמן משלוח: 5-10 ימי עסקים (משלוחים סטנדרטיים), 2-5 ימי עסקים (משלוחים אקספרס).

#### עלויות משלוח:

1. משלוחים סטנדרטיים: 30 ש"ח.
2. משלוחים אקספרס: 50 ש"ח.

**מעקב אחר הזמנה:** לאחר שליחת ההזמנה, תקבלו מספר מעקב למעקב אחר החבילה שלכם.

**החזרות והחלפות:** ניתן להחזיר או להחליף מוצרים בתוך 14 ימים מיום קבלתם, בתנאי שהמוצרים במצב מקורי ובלתי פגום.

#### תנאי שימוש

1. **הסכמה לתנאים:** בשימוש באתר שלנו, אתם מסכימים לתנאים אלה.
2. **זכויות קניין רוחני:** כל התכנים באתר, כולל טקסטים, תמונות, לוגו וסימנים מסחריים הם רכושנו הבלעדי או רכוש הצדדים המורשים על ידינו.
3. **שימוש באתר:** אינכם רשאים להשתמש באתר למטרות בלתי חוקיות או לפגוע בזכויות אחרות.
4. **הגבלת אחריות:** אנו לא נושא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש באתר.
5. **שינויים בתנאים:** אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת.

#### מדיניות החזרים והחלפות

אנו מחויבים לשביעות רצונכם ומספקים מדיניות החזרים והחלפות כדי להבטיח את שביעות רצונכם מהמוצרים שלנו.

#### תנאי החזרים:

1. ניתן להחזיר מוצרים בתוך 14 ימים מיום קבלתם.
2. המוצרים חייבים להיות במצב מקורי ובלתי פגום.
3. יש להציג קבלה או הוכחת רכישה.

## תנאי החלפות:

1. ניתן להחליף מוצרים בתוך 14 ימים מיום קבלתם.
2. המוצרים חייבים להיות במצב מקורי ובלתי פגום.
3. יש להציג קבלה או הוכחת רכישה.

## הליך החזר/החלפה:

1. יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו.
2. שלחו את המוצר לכתובת המצוינת במייל האישור שתקבלו.

## החזר כספי:

1. לאחר קבלת המוצר ובדיקתו, נודיעכם על אישור או דחיית החזר הכספי.
2. אם ההחזר מאושר, הזיכוי יבוצע לאותו אמצעי תשלום שבו השתמשתם ברכישה.

## צור קשר

אם יש לכם שאלות, הצעות או בעיות, אתם מוזמנים ליצור איתנו קשר באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

דוא"ל: [limormazuz@gmail.com](mailto:limormazuz@gmail.com)

טלפון: 054-2448888

כתובת: טרומפלדור 6 רמת השרון

## הצהרת נגישות

אנו מחויבים להנגיש את האתר שלנו לכלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות. אם נתקלתם בקשיים בשימוש באתר, אנא יידעו אותנו ונשתדל לטפל בכך בהקדם.

דרכי יצירת קשר עבור ענייני נגישות: דוא"ל [limormazuz@gmail.com](mailto:limormazuz@gmail.com); טלפון: 054-2448888

## מדיניות עוגיות

אנו משתמשים בעוגיות (Cookies) לשיפור חוויית המשתמש ולמטרות אנליטיות.

מהן עוגיות: עוגיות הן קבצי טקסט קטנים הנשמרים במכשיר שלכם כאשר אתם מבקרים באתר שלנו.

## כיצד אנו משתמשים בעוגיות:

1. לשמירה על העדפות המשתמש.
2. למעקב אחר פעילות באתר למטרות אנליטיות.
3. לשיפור שירותי הפרסום שלנו.

כיצד לנטרל עוגיות: באפשרותכם לנטרל עוגיות דרך הגדרות הדפדפן שלכם. עם זאת, נטרול עוגיות עלול לפגוע בחוויית המשתמש באתר.