

הצהרת נגישות

הארגון מחויב ליצירת חוויית שירות חיובית לכלל לקוחותיה בכל ערוצי הפעילות. בהתאם למחויבות זו ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ותקנותיו, מבצע הארגון התאמות נגישות באתר האינטרנט שלה בליווי יועצי נגישות ועוד גורמים מקצועיים, על מנת לאפשר שירות מלא, מהיר ויעיל באמצעות אתר האינטרנט גם ללקוחות עם מוגבלות. במשרדי החברה לא ניתנים ערוצי קבלת קהל.

בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. האתר עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568). בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל-CSS ו-HTML.

האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים (כרום, מוזילה, edge) לרבות שימוש בטלפון הסלולרי. אתר האינטרנט נבדק בקרא מסך מסוג NVDA בגרסתו העדכנית ביותר.

לחיצה על מקש Tab מעבירה לקישור הבא ולחיצה על מקש Enter מפעילה את הקישור. לחיצה על Shift-Tab מעבירה לקישור הקודם. התאמות למשתמשים עיוורים – האתר מותאם לגולשים המשתמשים בתוכנות קורא מסך. כותרות, טקסטים חלופיים לתמונות, חלוקת האתר לאזורי ניווט ואזור תוכן מרכז ואפשרות לדילוג ביניהם, שימוש ב ARIA לשיפור יכולת הפרוש של קורא המסך.

אנו ממשיכים להשקיע מאמצים רבים בהנגשת האתר. יחד אם זאת, יתכן כי ויתגלו חלקים באתר שטרם נגישים. אם נתקלתם בבעיה או שיש לכם הערה או שאלה, נשמח אם תכתבו ל: office@gcarol.co.il או תשלחו מכתב ל:

גדעון קרול

בראון 6 הרצליה

טלפון 099562788

באפשרותך לצפות בהנחיות להנגשת אתרי אינטרנט 2.1, בעברית ובאנגלית.

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. במידה ומצאת ו/או נתקלת בקשיים בגלישה באתר ובנושא הנגישות בפרט, אל תהססו לדווח באמצעות טופס צור קשר. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן:

תיאור הבעיה

סוג וגרסה של הדפדפן

מערכת הפעלה

סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם)

באיזה דף גלשתם?

מהי הפעולה שניסיתם לבצע?

אנחנו נטפל בבעיה ונחזור אליך בהקדם עם פרטים על טיפולה

הממונה על נושא נגישות: ריקי קרול

ניתן לפנות באמצעות הדרכים הבאות:

בדואר : גדעון קרול בראון 6 הרצליה או בדואר אלקטרוני office@gcarol.co.il

ניתן לפנות בכל שאלה ובקשה לעניין הנגישות באמצעות דף "צור קשר"

אתר אינטרנט נגיש

כל הפעולות באתר ניתנות לביצוע באמצעות מקלדת באופו הבא:

האתר כולל

סייגים לנגישות ופניות בנושא נגישות

נתקלתם בבעיה? ספרו לנו