

מדיניות פרטיות - נינה ברידל

עדכון אחרון: 17-08-2025

כתובת האתר: ninabridal.co.il

תקף לפי: תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות התשפ"ה-2025

1. כללי

מירי אוחנה ("מירי", "אנחנו", "שלנו") המפעילה את עסק ההתארגנות "נינה ברידל", מתחייבת להגן על פרטיותך ולכבד את זכויותיך לפרטיות מידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025. מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים ומגנים על המידע האישי שלך כאשר אתן משתמשות באתר שלנו או בשירותים שלנו.

השימוש באתר ninabridal.co.il או בכל שירות של נינה ברידל מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכימת לתנאי מדיניות זו, אנא הימנעו מהשימוש באתר ובשירותים שלנו.

2. איזה מידע אנו אוספים

2.1 מידע אישי שאתן מספקות לנו במודע

- פרטי יצירת קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון
- פרטי החתונה: תאריך החתונה המתוכנן, מיקום
- העדפות שירות: סגנון התארגנות, דרישות ספציפיות
- תוכן התקשורת: הודעות שאתן שולחות לנו דרך טפסי יצירת קשר באתר
- תמונות מיום ההתארגנות: תמונות שאתן מצלמות (או שהצלם שלך מצלם) במהלך יום ההתארגנות ושולחות לנו
- מידע נוסף: כל מידע אחר שתבחרו לשתף איתנו במהלך התקשורת

2.2 מידע אישי שנאסף באופן אוטומטי

בהתאם להגדרות המורחבות בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות:

- נתוני גלישה: כתובת IP (מזהה מקוון), סוג דפדפן, מערכת הפעלה
- פעילות באתר: עמודים שביקרת, זמן שהייה, מסלולי ניווט
- מידע טכני: רזולוציית מסך, הגדרות שפה, אזור זמן
- נתוני מכשיר: סוג מכשיר (מחשב/נייד/טאבלט), דגם ויצרן
- מזהים מקוונים: עוגיות, מזהי מעקב, נתוני מיקום (במקרים רלוונטיים)

3. כיצד אנו אוספים מידע

3.1 איסוף ישיר

- טפסי יצירת קשר באתר ninabridal.co.il
- טופס בדיקת זמינות לתאריכי חתונה
- תקשורת ישירה בטלפון (0542662287), בדוא"ל (miri.oulu@gmail.com)
- פגישות אישיות ושיחות ייעוץ
- קבלת תמונות מכלות לאחר יום ההתארגנות
- חתימה על הסכמים ומסמכים עסקיים

3.2 איסוף אוטומטי באמצעות טכנולוגיות עיבוד מידע

בהתאם להגדרת "עיבוד מידע" המורחבת בתיקון 13:

- **עוגיות (Cookies)** - לשיפור חוויית הגלישה ולזיכרון העדפות
- **Google Analytics** - לניתוח תנועה באתר ולהבנת התנהגות משתמשים
- **Facebook Pixel** - למעקב אחר פעילות באתר ולמטרות שיווק ממוקד
- **כלי מעקב נוספים** - לצורך ניתוח ביצועים ושיפור שירותים

4. למה אנו משתמשים במידע שלכן

4.1 מטרות עיקריות

- **מתן שירותים:** יצירת קשר עמכן, בדיקת זמינות לתאריכים, מתן שירותי התארגנות לכלה
- **תיאום יום ההתארגנות:** תכנון והכנה ליום החתונה שלכן
- **שירות לקוחות:** מענה לפניותיכן, פתרון בעיות, מתן תמיכה
- **שיפור שירותים:** ניתוח שימוש באתר, זיהוי בעיות וחסמים, פיתוח שירותים חדשים
- **תקשורת שיווקית:** שליחת עדכונים על שירותים, מבצעים והזדמנויות רלוונטיות
- **פרסום ברשתות חברתיות:** שימוש בתמונות שאתן שולחות לנו לפרסום ברשתות החברתיות שלנו (בכפוף להסכמה מפורשת)

4.2 מטרות משפטיות ועסקיות

- עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות
- הגנה על זכויותינו המשפטיות
- מניעת שימוש לרעה באתר או בשירותים

5. עם מי אנו משתפים את המידע

5.1 ספקי שירות וטכנולוגיה

המידע שלכן עשוי להיות מועבר לגורמים הבאים לצורך מתן השירותים:

פלטפורמות טכנולוגיות:

- **WEBYDO** - פלטפורמת בניית האתר

שירותי ניתוח ושיווק:

- **Google Analytics** - ניתוח תנועה באתר
- **Facebook** - פעילות שיווקית וקמפיינים ממוקדים

רשתות חברתיות:

- **Instagram, Facebook** - לפרסום תמונות מההתארגנויות (רק עם הסכמה מפורשת)

5.2 חשיפה נוספת

אנו עשויים לחשוף מידע במקרים הבאים:

- בהתאם לדרישת חוק או צו בית משפט
- להגנה על זכויותינו המשפטיות
- במקרה של מכירת העסק או מיזוג (לאחר הודעה מוקדמת)

6. שימוש בתמונות ופרסום ברשתות חברתיות

6.1 קבלה ושימוש בתמונות

- **תמונות מכלות:** אנו מקבלים תמונות שכלות שולחות לנו מיום ההתארגנות
- **הסכמה לפרסום:** השימוש בתמונות לפרסום ברשתות חברתיות נעשה רק בהסכמה מפורשת מכן
- **זכות ביטול:** אתן יכולות לבקש הסרת תמונות מהפרסומים שלנו בכל עת

6.2 תיוג ברשתות חברתיות

- **תיוג אופציונלי:** התיוג שלכן בפוסטים אינו חובה ונעשה רק לפי בקשתכן
- **בקרת פרטיות:** אתן שולטות באופן שבו המידע שלכן מופיע ברשתות החברתיות שלנו

7. אבטחת המידע

אנו נוקטים אמצעים טכניים וארגוניים מתקדמים להגנה על המידע שלכן:

7.1 אמצעי אבטחה טכניים

- הצפנת נתונים בהעברה ובאחסון
- שרתים מאובטחים עם הגנות חומת אש

- גיבויים שוטפים ותוכניות התאוששות מאסונות
- עדכוני אבטחה שוטפים למערכות
- הגנה מיוחדת לתמונות ומידע אישי רגיש

7.2 אמצעי אבטחה ארגוניים

- הגבלת גישה למידע רק לעובדים הרלוונטיים
- הדרכות בנושא אבטחת מידע ושמירה על סודיות
- פרוטוקולים למניעת דליפות מידע
- מחויבות לסודיות מקצועית

8. זכויותיכן

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025, יש לכן את הזכויות הבאות:

8.1 זכות עיון ותיקון

- לקבל מידע על הנתונים האישיים שאנו שומרים עליכן
- לבקש תיקון מידע שגוי או לא מדויק
- לקבל העתק מהמידע שלכן

8.2 זכות מחיקה והגבלה

- לבקש מחיקת המידע שלכן (כולל הסרת תמונות מהפרסומים)
- להגביל את עיבוד המידע במקרים מסוימים
- להתנגד לעיבוד מידע למטרות שיווק

8.3 זכויות מיוחדות לתמונות

- זכות הסרת תמונות: אתן יכולות לבקש הסרת התמונות שלכן מכל הפרסומים שלנו בכל עת
- זכות ביטול הסכמה: אתן יכולות לבטל את ההסכמה לשימוש בתמונות בכל שלב

9. עוגיות וטכנולוגיות מעקב

9.1 סוגי העוגיות בשימוש

- עוגיות הכרחיות: לתפקוד בסיסי של האתר
- עוגיות ביצועים: למדידת ביצועי האתר ושיפורו
- עוגיות שיווקיות: להצגת פרסומות רלוונטיות

9.2 ניהול העדפות עוגיות

אתן יכולות לנהל את הגדרות העוגיות באמצעות:

- הגדרות הדפדפן שלך
 - כלי ניהול העדפות באתר
 - יציאה מפעילות Google Analytics
 - יציאה מפעילות Facebook Pixel
-

10. שמירת מידע

אנו שומרים את המידע שלך למשך התקופות הבאות:

- **מידע לקוחות פעילות:** למשך תקופת מתן השירות ועד 7 שנים לאחר מכן
 - **תמונות מההתארגנות:** התמונות נשארות בפרסומים שלנו עד לבקשה מפורשת למחיקה
 - **פניות ובקשות מידע:** עד 3 שנים מתאריך הפנייה
 - **נתוני אנליטיקה:** עד 26 חודשים (Google Analytics)
 - **מידע שיווקי:** עד לביטול ההסכמה או 7 שנים
-

11. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. במקרה של שינויים מהותיים, נודיע לכן באמצעים הבאים:

- הודעה בולטת באתר ninabridal.co.il
- הודעה בדוא"ל ללקוחות רשומות
- עדכון תאריך "עדכון אחרון" בראש המדיניות

המשך השימוש באתר לאחר פרסום השינויים ייחשב כהסכמה לגרסה המעודכנת.

12. קשר ובקשות

12.1 פרטי יצירת קשר

מירי אוחנה - נינה ברידל
טלפון: 0542662287
דוא"ל: miri.oulu@gmail.com
אתר: ninabridal.co.il

12.2 בקשות הקשורות לפרטיות

לכל בקשה הקשורה לפרטיות, זכויותיך או למדיניות זו, ניתן לפנות אלינו:

- דוא"ל: miri.oulu@gmail.com
- טלפון: 0542662287

- נושא ההודעה: "בקשה הקשורה לפרטיות"

אנו מתחייבים להגיב לכל פנייה תוך 30 יום עסקים.

12.3 בקשות הסרת תמונות

לבקשות הסרת תמונות מהפרסומים שלנו:

- דוא"ל: miri.oulu@gmail.com
- נושא ההודעה: "בקשה להסרת תמונות"
- פרטים נדרשים: ציינו את התאריך בו נשלחו התמונות או קישור לפוסט הספציפי

אנו מתחייבים להסיר תמונות תוך 7 ימי עסקים מקבלת הבקשה.

13. החלה והסמכות השיפוטית

מדיניות פרטיות זו כפופה לדיני מדינת ישראל, ובמיוחד לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, תיקון מס' 13 התשפ"ה-2025 ולתקנות הנלוות אליהם. כל מחלוקת הנובעת ממדיניות זו תהיה נתונה לסמכותם הבלעדית של בתי המשפט בישראל.

הצהרת עדכון: מדיניות פרטיות זו נכונה ליום 17-08-2025 ומתאימה לתיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות שנכנס לתוקף באוגוסט 2025. אנו ממליצים לעיין במדיניות מעת לעת כדי להתעדכן בשינויים.