

תקנון האתר – יקב נעמן

יקב נעמן | כתובת: משק 90, רמות נפתלי, 1383000

טל: 050-794-4881 | 04-6950062

www.naamanwine.co.il

תנאי שימוש אלו מעודכנים ליום 01/09/2025

מבוא

- הסכם זה "תנאי השימוש", או "ההסכם" מסדיר את מערכת היחסים שבין יקב נעמן, בעלי אתר האינטרנט (להלן: "האתר") או חליפיהם (להלן: "יקב נעמן", "החברה", "בעלי האתר" ו/או "אנחנו"), לבין המשתמש בשירותי האתר (להלן: "המשתמש", "המזמין" ו/או "אתה") ביחס לגלישה, לרכישה ו/או לשימוש בשירותי האתר, וכן את מערכת היחסים שבין המשתמשים לבין עצמם ביחס לגלישה או לשימוש בשירותי האתר.
- אנא קרא בעיון תנאי שימוש אלו טרם שימושך באתרנו, משום שגלישה או שימוש בשירותי האתר מהווים הסכמה לאמור בהסכם זה. אם אינך מסכים לאמור בהסכם זה או באם האמור בו אינו נכון לענייך, הנך נדרש לחזול מגלישה או שימוש בשירותי האתר.
- המבוא להסכם זה ונספחיו הנם חלק בלתי נפרד מהסכם זה. הסכם זה ממצה את מערכת היחסים שבין המשתמש לבין בעלי האתר בכל הקשור לגלישה או שימוש בשירותי האתר.
- התקשרות וביצוע הזמנה באמצעות האתר מותרת לבני 18 ומעלה בלבד. באישורך את תנאים אלה, הנך מצהיר כי הנך בן 18 ומעלה. ככל שאינך בן הגיל האמור, אתה מתבקש להימנע משימוש באתר ולא לבצע כל הזמנה באמצעותו. מכירת יינות היקב משכרים למי שטרם מלאו לו 18 שנים אסורה בהחלט.
- האמור בלשון זכר אף לשון נקבה במשמע ולהפך; האמור בלשון יחיד אף לשון רבים במשמע ולהפך.

הודעות וכיצד לפנות אלינו

- כיצד ניתן לפנות אלינו – ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו בכל שאלה, הערה או בעיה הנוגעת לאתר, באמצעות כתובת הדוא"ל: naamanwinery@gmail.com או בטלפון 050-794-4881 | או בכתובת - משק 90, רמות נפתלי, 1383000, גליל עליון
- כיצד אנו יכולים לפנות אליך – באם נצטרך לפנות אליך מכל סיבה שהיא (לרבות שינויים, עדכונים ואישורים ככל שיהיו בכל הנוגע לשימושך באתר) נעשה זאת באמצעות שיחת טלפון או באמצעות הודעה למספר הטלפון אשר סיפקת לנו ו/או באמצעות אימייל לכתובת הדוא"ל אשר סופקה על ידך ברישומך לאתר. השירותים שלנו
- יקב נעמן הינו אתר אינטרנט באמצעותו תוכלו לבצע הזמנת יינות, מארזי יינות (להלן: "הזמנה"), אשר משווקים על ידי יקב נעמן (להלן: "השירותים")
- יקב נעמן רשאי לשנות ו/או להפסיק בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את פעילות האתר, את מגוון שירותי ו/או השירותים הניתנים דרך האתר, וכן את מגוון/רשימת המוצרים המשווקים באתר, וכן להחליף ו/או להוסיף איזה מהמוצרים ברשימת המוצרים או להוציא איזה מהמוצרים מהרשימה, וזאת ללא כל צורך בהודעה מוקדמת מראש.
- מובהר בזאת כי יקב נעמן רשאי לשנות את אופן הצגת המוצרים באתר עליו מתבססת יקב נעמן לצורך התאמת השירותים וכי תמונות המוצרים באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את יקב נעמן. השימוש באתר
- ייתכן ורכישת מוצרים דרך האתר יהיו כפופים לשימוש בכרטיס אשראי בתוקף, למסירת כל הפרטים הנדרשים לשם ביצוע הזמנה באתר, לרבות ומבלי להגביל, מילוי שאלון וכן להימצאות בטווח שירות המשלוחים של יקב נעמן.
- למען הסר ספק, רכישת מוצרים ואספקתם על יקב נעמן תתאפשר רק בטווח שירות המשלוחים המפורט באתר, כפי שיתעדכן מעת לעת, ובכפוף לכך שאין כל מניעה טכנית ו/או מניעה כל אחרת המונעת את אספקת המוצרים כאמור. יקב נעמן שומר לעצמו את הזכות לשנות ולעדכן מעת לעת את טווחי המשלוחים לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- החברה שומר לעצמו הזכות לקבוע (וכן לשנות מעת לעת) את המחיר המינימלי הנדרש לכל הזמנה המבוצעת דרך האתר.

13. שימוש באתר על ידי לקוחות מזדמנים:

- 13.1 האתר שלנו מציע יינות לרכישה, אשר עושים שימוש שאינו על בסיס תקופתי בשירותים, ישירות לביתם או לכל כתובת אחרת שתסופק אשר נמצאת בטווח שירות המשלוחים.
14. כלקוח שאינו מנוי, ייתכן והשירותים באתר לא יהיו כפופים ליצירת חשבון משתמש, כך שייתכן ותוכל לבצע

הזמנה גם כ"אורח" אך תידרש לספק את כתובתך לשם השלמת המשלוח. במידה ותרצה לבצע הזמנה כאורח ייתכן ותאלץ למסור פרטים מזהים נוספים, לרבות שם, כתובת, פרטי התקשורת ופרטי אמצעי תשלום (אשר לא ישמרו אצל החברה, אלא אצל ספק צד ג' שלה) על מנת שנוכל לספק לך את ההזמנה.

15. מובהר בזאת שבעת ביצוע ההזמנה, ייתכן ותידרשו להציג תעודת זהות לצורך וידוא גיל הלקוח.

דיוור שיווקי

16. בכפוף לאישור המשתמש ובהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת"), יקב נעמן רשאי, אך לא חייבת, להציג או לשלוח לך עדכונים בדואר אלקטרוני, בפקס ו/או במסרונים (SMS) ובכלל זה עדכוני תוכן, מידע על שירותיה ומוצריה, כמו גם שירותים של אחרים, מבצעים, חידושים באתר ודברי פרסומת, כמשמעות הדברים בסעיף 30א לחוק התקשורת.

17. בכל עת תוכל לחזור כך מהסכמתך ולהודיע ליקב נעמן על סירובך לקבל דברי פרסומת על ידי משלוח הודעה סירוב והכל בהתאם להוראות חוק התקשורת. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח יקב נעמן ו/או מי מטעמו.

רישום וניהול חשבון משתמש

18. יקב נעמן שומר על זכותה למנוע גישה לשירותים מסוימים מגולשים אשר לא נרשמו לאתר, ו/או אשר לא מסרו לבעלי האתר פרטים מסוימים אשר יקבעו על ידי בעלי האתר ו/או כאמור, בשל כל סיבה סבירה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

19. מובהר כי אף שהחברה עושה ככל שביכולתה לאבטח את חשבונות המשתמשים, היא אינה יכולה להבטיח בצורה מוחלטת את אי חשיפתו כתוצאה מחדירה לא מורשית ולמשתמש לא תהיה כל טענה כלפי בעלי האתר בגין נזקים אשר יגרמו כתוצאה מחדירה לא מורשית לחשבון המשתמש.

20. באחריותו הבלעדית של המשתמש להקפיד על שמירת סיסמאות וקודי הגישה לחשבון המשתמש שלו בחשאיות מוחלטת ולמסרם רק למורשים מטעמו. בכל מקרה של חשש כי סיסמא או קוד גישה נחשפו, מוטלת האחריות הבלעדית על המשתמש להיכנס לחשבון המשתמש שלו להחליף את הסיסמא ו/או הקוד שנחשף.

21. המשתמש מתחייב להודיע ליקב נעמן באופן מיידי על כל חשד לשימוש לא מאושר שנעשה בחשבון. תנאי שימוש כלליים

22. למשתמש רשות לגלוש ולהשתמש בשירותי האתר בכפוף לאמור בהסכם זה.

23. המשתמש מתחייב להימנע מביצוע פעולות בלתי ראויות באתר, לרבות ומבלי להגביל, הפעולות הבאות:

24. גלישה, סריקה או שימוש בשירותי האתר באמצעות תוכנת מחשב המיועדת לאסוף מידע או לבצע פעולות בדרך של חיקוי משתמש רגיל, לרבות Bots או Crawlers.

24.1 מניפולציה של כתובת ה URL- של דפים פנימיים בכדי להגיע לדפים פנימיים אליהם אין לגולש גישה ישירה (URL Hacking).

24.2 ביצוע הנדסה חוזרת לאתר או לשירותיו, או כל פעולה בעיצוב האתר, קוד המקור, אלמנטים המופיעים באתר או תכני האתר, אשר הזכות לבצעה נתונה בלעדית, על פי חוק זכות יוצרים התשס"ח-2007, לבעל זכות היוצרים, שלא בהתאם לאמור בהסכם זה.

25. יקב נעמן שומר לעצמו את הזכות למנוע את שירותי האתר (לרבות רכישת מוצרים ואף ביטול הזמנה שבוצעה) ממשתמש אשר הפר סעיף מסעיפי הסכם זה, בכל עת, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת ללא כל צורך בנימוק או הסבר לכך.

תשלומים

26. תשלום דמי ההזמנה ודמי המשלוח ייעשה בהתאם למחירי המוצרים ו/או השירותים אשר מפורסמים באתר ובכפוף למחיר הסופי אשר יקבע בעת אישור ההזמנה, או בכל דרך אחרת אשר הוסכמה בינך לבין החברה.

27. אנו מקבלים תשלום בכרטיסי אשראי וביט בלבד.

28. מובהר בזאת כי יקב נעמן יהיה רשאי לעדכן ו/או לשנות את מחירי המוצרים ו/או השירותים המופיעים באתר מעת לעת וכן את אופן התשלום להזמנות ו/או לשירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

29. שינויים שיעשו במחירי המוצרים יכנסו לתוקף החל מרגע העדכון. מובהר כי הזמנה אשר טרם שולמה לאחר עדכון המחירים תחויב בהתאם למחירי המוצרים החדשים שיקבעו. במידה ושולמה ההזמנה אך טרם סופקה, המחיר שעל פיו תחויב ההזמנה יהיה המחיר בעת אישור ההזמנה על ידי המשתמש.

30. מחירי מבצע – מוצרים המוצגים במחירי מבצע באתר יסופקו במחיר המבצע למשתמש בכפוף לתוקף המבצע בעת אישור ההזמנה על ידי המשתמש. יקב נעמן תהיה רשאי לשנות, להוסיף ולבטל המבצעים בכל שלב (כמו גם לשנות את תנאיהם מכל סיבה שהיא) בכל עת, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

31. ייתכן וההזמנה תחייב את המזמין בדמי משלוח בסכומים ובתעריפים הנקובים באתר, כפי שיעודכנו מעת לעת.

אחריות להתאמת השירות ולזמינות

33. שירותי האתר ניתנים As-Is ובעלי האתר אינם מבטיחים את התאמת שירותי האתר למשתמש או בכלל וכן אינם יכולים להבטיח את זמינות האתר או את זמינות שירותי האתר. המזמין פוטר בזאת את יקב נעמן מכל אחריות לנזק מכל סוג (כהגדרתו להלן) העלול להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.

34. באחריות המשתמש לבחון, טרם השימוש בשירותי האתר, כי אלו אכן מתאימים לצרכיו ולמשתמש לא תהיה כל טענה בשל אי התאמת שירותי האתר לצרכיו.

35. לאור טבעם הייחודי של שירותינו, ועל אף ניסיונו הרב, לא נוכל להבטיח כי המוצרים שהתקבלו אכן תואמים את טעמכם ורצונכם. עם זאת, אנחנו תמיד נשמח לשמוע אתכם, ונעשה את מירב המאמצים כדי שהמשתמשים שלנו יהיו מרוצים.

36. האחריות לטיב היינות היקב המוצעים לרכישה באתר חלה על היקב. כמו כן, הנתונים המופיעים על היינות של היקב הם נתונים רשמיים שהיקב מפרסם לצורכי מכירה. המוצרים

37. ייתכנו טעויות ו/או אי התאמות בסימון המוצרים ו/או במידע אשר מופיע על גבי המוצרים.

38. בקשר עם אלרגניים, אין להסתמך על הפירוט המופיע במרכיבי המוצר כפי שמופיעים באתר, יש לנהוג במשנה זהירות ולבחון בקפידה את המידע המופיע על גבי המוצר טרם השימוש בו.

39. תמונות המוצרים כפי שמופיעות באתר הינן להמחשה בלבד.

40. אזהרה: המוצרים הנמכרים באתר מכילים אלכוהול. צריכה מופרזת של אלכוהול מסכנת חיים ומזיקה לבריאות!

הגבלת אחריות לנזקים

41. יקב נעמן אינו אחראי לנזק כלשהו לרבות נזק לגוף, חסרון כיס ו/או הפסד (להלן: "נזק מכל סוג") שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהזמנה המתבצעת באתר ו/או מאי היכולת לבצע רכישה ושייגרם כתוצאה ממעשה, ממחדל ו/או מרשלנות של המזמין ו/או צד ג' כלשהו, לרבות ומבלי להגביל, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין, פעולה שתבוצע על ידי צד ג' כלשהו תוך שימוש בסיסמת המזמין.

42. המזמין יישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כיס שייגרם לו, ליקב נעמן ו/או לצד ג' כלשהו בגין שגיאה שהמזמין ביצע בהזנת הנתונים למערכת, לרבות ומבלי להגביל, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת מען למשלוח וכיוצא בזה.

43. יקב נעמן לא יהא אחראי, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל שאיננו בשליטתה, לרבות ומבלי להגביל כתוצאה מכוח עליון.

44. מובהר כי יקב נעמן לא ישא בכל אחריות לנזקים עקיפים או תוצאתיים אשר יתכן וייגרמו למשתמש.

45. יקב נעמן לא יהיה אחראי לנזק מכל סוג שייגרם, במישרין או בעקיפין, למזמין ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הנוגע למוצרים ו/או שירותים שיירכשו באתר ואשר צד ג' שהינו היצרן, היבואן, המשווק ו/או נותן השירותים שלהם סיפק אותם ליקב נעמן או ישירות ללקוחות, לרבות פגמים במוצרים ובשירותים (לרבות בהובלתם ו/או בהתקנתם), והכל בכפוף לאחריות החלה על פי דין.

46. מבלי לפגוע באמור לעיל, בכל מקרה לא ישא יקב נעמן בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו על ידי המזמין.

העדר אחריות לפרסומות ולקישורים יוצאים

47. ייתכן ומשתמשי האתר ייחשפו לפרסומות למוצרי או שירותי צד ג' המוצגות באתר.

48. המשתמש מזהיר ומאשר כי לא תהא לו כל טענה בקשר לפרסומות המוצגות באתר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי ככל ופרסומות מוצגות בחסות שירותי חיצוני, ליקב נעמן אין כל שליטה על בחירת הפרסומות המוצגות, סדר הופעתן או אמיתות תוכן.

49. חלק מהקישורים (Hyper-Links) המופיעים באתר מפנים לאתרים בניהול או בבעלות צד ג'. מובהר כי הקישור לאתרים אלו נעשה אך ורק לנוחות המשתמש וכי יקב נעמן לא בחנה אתרים אלו ואיננה תומכת בהם או אחראית להם, לתוכנם או לאבטחתם וכי גלישה, שימוש או מסירת מידע לאתרים אלו הנה באחריות המלאה של המשתמש. קניין רוחני

50 זכויות היוצרים בעיצוב האתר, קוד המקור, אלמנטים, הטקסטים, התמונות, הטכנולוגיות ותכני האתר נתונות לחברה, ואין לבצע בהם כל פעולה אשר הזכות לבצעה נתונה בלעדית, על פי חוק זכות יוצרים התשס"ח-2007, לבעל זכות היוצרים ללא קבלת רשות מפורשת מהחברה.

51 האתר ותוכנו נועדו לשימוש פרטי בלבד ולא לשימוש מסחרי; השימוש באתר ובתוכנו מוגבל אך ורק למטרות רכישת המוצרים ו/או השירותים המנויים בו. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג את האתר, חלק ממנו ו/או תוכנו, אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב מהחברה.

52 כל אזכור באתר של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות למשתמש ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם. פרטיות ואבטחת מידע

53. נוסף לתנאים ולהגבלות אלה, השימוש באתר ו/או בשירותים כפופים גם למדיניות הפרטיות שלנו, אשר מספקת לך מידע בדבר המדיניות והנהלים לגבי איסוף, שימוש וחשיפה של מידע שאנו מקבלים בעת גלישה ושימוש בשירותים באתר שלנו,

54. למרות שיקב נעמן מקיים אמצעים סבירים על מנת לשמור ולאבטח את פרטי החשבון שלך, בכל הנוגע לגישה של המשתמש לאתר, איננו יכולים להבטיח הגנה מלאה מפני חשיפה שנגרמה בשל עבירות מזיקות, ולכן לא נהיה אחראים לנזקים כלשהם, בין אם ישירים, עקיפים, מקריים או תוצאתיים אשר נגרמו על ידי המשתמש בגין חשיפה כזו של תוכן החשבון או מידע לגבי המשתמש.

שינוי תנאים

55. יקב נעמן שומר לעצמו את הזכות לעדכן ולבצע שינויים בהסכם זה ו/או בנספחיו מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. מובהר כי למשתמשים באתר לא תהא כל טענה ו/או תביעה כלפי יקב נעמן, בגין שינוי כאמור. באחריות המשתמש להיכנס לדף זה בכדי לברר האם בוצעו שינויים להסכם זה.

56. שינויים ו/או עדכונים שיעשו בתנאי שימוש אלו יכנסו לתוקף החל מיום תאריך העדכון. מובהר כי הזמנה אשר בוצעה טרם תאריך השינוי כאמור תתבצע בהתאם להוראות תנאי השימוש אשר היו רלוונטיים ביום ביצוע ההזמנה. ברירת דין וסמכות שיפוט

57. הדינים אשר יחולו על הסכם זה הנם דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית, בכל סכסוך בין בעלי האתר לגולש, העולה מהסכם זה או מהגלישה או השימוש בשירותי האתר, נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה.

זמן אספקה ותנאים נוספים בעת הקניה

אספקת המוצרים

58. בסיום ביצוע הזמנה תתבקש לבחור מועד לאספקת ההזמנה על ידי יקב נעמן ו/או מי מטעמו בהתאם למועדים אשר יוצעו על ידו. יקב נעמן יעשה את מירב המאמצים על מנת לספק את כל המוצרים בהזמנה ובמועד שנקבע בכפוף לזמינות המוצרים וזמינות שירותי המשלוחים.

59. מובהר כי כל המידע המצוי ו/או המוצע באתר בנוגע לזמני אספקת המוצרים (לרבות זמן ההגעה ליעד, משך המשלוח וזמן האספקה המשוער) מבוסס על אומדנים בלבד ותלוי בפרמטרים נוספים שאינם בשליטתה של יקב נעמן, הכוללים בין היתר, מזג אוויר, עומסי תנועה וכו'. זמני אספקת המוצרים כפי שצוינו באתר לא יהוו כל התחייבות מצד החברה ואתה מוותר על כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם הנ"ל.

60. במידה והמזמין או מי מטעמו אינו נמצא במועד האספקה אשר נקבע, במען שסופק בהזמנה על ידי המזמין, והמזמין לא אישר השארת ההזמנה במען בהיעדר הימצאו, תוחזר ההזמנה למוקד המשלוחים של יקב נעמן ועל המזמין תהא האחריות לתאם מול שירות הלקוחות את מועד האספקה בשנית. מובהר כי במשלוח הנוסף כאמור יחויב המזמין בדמי משלוח נוספים.

61. ככל שאושרה על ידי המזמין השארת ההזמנה במען בהיעדר הימצאו, המזמין מאשר ומסכים כי ליקב נעמן אין ולא תהיה כל אחריות בגין המוצרים ו/או טיבם.

62. אי עמידה באספקת המוצרים במועד האספקה המבוקש מכל סיבה שהיא לא יפטור את המזמין, בכל דרך שהיא, מחובת התשלום בגין ההזמנה ודמי המשלוח.

63. מובהר בזאת כי יקב נעמן לא יהיה אחראי על הזמנות שלא נמסרו במידה והמזמין מסר פרטי התקשרות שגויים, או לחלופין במידה ולא היה ניתן ליצור קשר עם המזמין.